

## ÉDITO...

A Mulhouse, sur un territoire particulièrement marqué par le chômage et la pauvreté, un collectif associatif et citoyen « Citoyens Solidaires » s'est lancée dans une initiative participative et citoyenne : la publication d'un guide à destination du public fragilisé. Il existe des annuaires à destination de professionnels sociaux et de bénévoles associatifs. Mais il n'existe pas de guide à destination du public concerné, celles et ceux qui vivent des situations de grande précarité, de grandes difficultés sociales. Un guide petit et format, facile à glisser dans une poche arrière de pantalon et muni d'un plan. Ce guide a été élaboré et pensé, en associant des personnes en situation de pauvreté, des représentants associatifs, des travailleurs sociaux.

## DES INFOS UTILES

Les informations présentes dans ce guide, montrent l'étendue d'aides existantes. Apparaissent dans ce guide des adresses que nous avons identifiées et contactées. Il en existe d'autres, le guide ne se veut pas exhaustif. Des rencontres, au cours de l'élaboration du guide, ont mises en lumière le manque d'informations à destination des plus pauvres. Les personnes présentes dans une structure associative peuvent bénéficier d'une information relayée, voire d'un soutien. Mais une masse de personnes sont écartées de ces informations, pour partie. Ainsi, le besoin d'infos existe. (Différence entre le ressenti = je sais, je connais, et la réalité où l'on constate qu'un nombre d'adresses, de lieux d'aide sont inconnus pour bon nombre de personnes, voire peu accessibles car on n'ose pas s'y rendre seul). Il s'agit d'obtenir un support pour trouver de bons contacts (exemples du Droit et de l'accompagnement pour faire valoir ses droits, de trouver un lieu neutre et libre d'accès pour consulter gratuitement la presse, de trouver un lieu d'échanges et de loisirs gratuits).

## CHOIX DU TITRE

Le sens que nous souhaitons donner au mot « débrouille », est bien celui qui donne la possibilité d'avoir accès à des informations directes, sans passer par un tiers. De donner les moyens d'établir des contacts utiles en Société, et peut être d'élargir pour certains le champ des possibles.

Un choix de nom pouvant prêter à polémique. Peut-on vouloir laisser des personnes à devoir « se débrouiller » ? Si son titre dérange, c'est que déjà il atteint une partie de son objectif, à savoir, nous faire nous poser des questions sur nos choix de Société. Ainsi, nous considérons que ce guide doit être une 1ère étape vers l'ouverture d'un dialogue. Un dialogue à ouvrir entre les personnes concernées (dont certaines se sentent être « sous-citoyennes »), des citoyens engagés et l'opinion publique.

## PRÉSENCE DE DESSINS CARICATURAU

Deux dessinateurs ont apporté leur regard « humoristique » sur des expériences vécues, voire des ressentis de personnes en exclusion sociale. Ces dessins nous parlent de dysfonctionnements sociaux, en termes d'aides dédiées, de mauvaises pratiques, de manques, de discrimination à la pauvreté, de sentiments de rejets... Ils reflètent une partie d'une réalité.

## OUVRIER UN DIAGNOSIC

Ce guide n'a pas pour unique raison de renseigner une catégorie pauvre de la population mulhousienne. Car nous partons du vécu des personnes, de leurs expériences, nous souhaitons à travers cette action, à la fois mettre en lumière l'existant en matière de services, mais également faire un focus sur ce qui manque, sur les difficultés d'atteindre une aide, et les dysfonctionnements des processus d'aide. Pour ce, nous souhaitons entrer dans une logique de dialogue avec les différents acteurs concernés par ces difficultés sociales : décideurs politiques, associations, travailleurs sociaux, étudiants... Enfin, permettre aux plus exclus d'accéder à une écoute publique. Favoriser le « faire-ensemble », le « comprendre-ensemble ». Permettre à des personnes en situation de pauvreté de « mieux investir leur citoyenneté ». Avec l'ambition que les Instances de réflexion et de décisions tiennent mieux compte du vécu des personnes dans la définition des politiques sociales.

Astrid, Auberge, Béatrice, Brigitte, Caroline, Clarisse, Christiane, Christine, Christophe, Claude, Didier, Elisabeth, Evelynne, Florie, Francis, Guy, Jean-Claude, Jeanine, Kéti, Laurent G., Laurent S., Michael, Odile, Pauline, Philippe, Roselyne, Stéphanie, Thomas, et Valéry.

AZ Imprimerie, MédiaApp, Dominique (Beerboz), André (Didé), tous ceux qui ont financé le guide à travers le financement participatif Helloasso, tous ceux qui ont soutenu le projet et qui continuent à le soutenir.

## OÙ SE SOIGNER ?



## LES ACTES DE SOINS COURANTS

**Hors plan** → Centre hospitalier Emile Muller-Moenschberg  
Service social et Permanence d'accès aux soins et à la santé (P.A.S.S.).  
— Consultation médicale gratuite pour toute personne en situations d'exclusions.

# GUIDE DE LA DÉBROUILLE MULHOUSE 2017



— Consultations dentaires gratuites pour toute personne dépourvue de couverture sociale, de complémentaire et ayant des difficultés financières.

Lundi au vendredi 8h à 12h30 et 13h à 17h. Urgences (24h/24).  
20 avenue du Docteur Laennec  
**Bus 30, arrêt Emile Muller**  
**Tél. 03 89 64 64 64**

**E3** → Centre de Santé dentaire mutualiste  
Dispense de frais pour les actes courants grâce au tiers payant.  
64, rue Franklin | **Bus 11, 16 et 62, arrêt Franklin**  
Lundi au vendredi 9h à 12h et 13h à 18h  
**Tél. 03 89 66 92 92**

**G3** → Centre de Santé dentaire de la CPAM  
Dispense de frais pour les actes courants grâce au tiers payant  
51, rue Stalingrad | **Tram 1, arrêt République**  
Lundi au vendredi 8h à 12h et 12h45 à 18h  
**Tél. 03 68 47 94 50**

**C2** → S.UR.SO (Service d'urgence sociale)  
Réservé aux personnes sans couverture sociale. Consultation médicale gratuite dans le cadre de la Permanence d'accès aux soins et à la santé (P.A.S.S.), les jeudis après-midi.  
39, allée Glück | **Bus 10, arrêt Lavoisier**  
**Tél. 03 89 56 05 55**

## QUELQU'UN À QUI PARLER

**F5** → Equipe mobile santé mentale et exclusion sociale  
Accueil dans le cadre de la PASS (permanence d'accès soins de santé), des personnes en souffrance psychique : écoute, évaluation, orientation, soutien.  
2 rue de la Sinne | **Bus 20, arrêt Porte du Miroir**  
Lundi au vendredi 9h à 17h  
**Tél. 06 83 70 12 73**

**Hors plan** → Pôle d'accueil et de consultation des Coteaux (PACCO)  
Lieu d'accueil gratuit, écoute, soins consultations en psychiatrie, mal être, suicide.  
6 rue Pierre Loti | **Bus 16, arrêt Dumas**  
**Tram 2, arrêt Bel Air**  
Lundi, mardi, jeudi, 13h à 17h  
**Tél. 03 89 60 64 30**

**E4** → Planning familial 68  
Prévention informations, IVG (interruption volontaire de grossesse), contraception, conseil conjugal, violence.  
20 avenue Kennedy | **Bus 17, arrêt Mairie**  
Lundi et jeudi 18h à 19h Mercredi de 14h à 16h  
Secrétariat lundi au vendredi 9h à 13h sauf mercredi  
**Tél. 03 89 42 42 12**

**C3** → Espace solidarité Doller Conseil général 68 PMI (Protection maternelle et infantile)  
Consultations prénatales et postnatales. Ecoute et soutien des femmes enceintes et jeunes parents.  
61 rue de Pfattatt | **Bus 11, arrêt Comète**  
8h30 à 12h et 13h30 à 17h. Fermé le mardi.  
**Tél. 03 89 59 65 00**

**F4** → Le Nid  
Accompagne les personnes prostituées dans leurs démarches d'accès à la justice, aux soins, à l'hébergement et à la sécurité sociale. A leurs côtés pour quitter la prostitution.  
31 avenue Clémenceau | Proximité Gare Centrale  
Lundi et jeudi, 15h à 18h  
**Tél. 03 89 56 63 25**

**F3** → Bémol  
Accueil toxicomanes : écoute et soutien des personnes dépendantes des drogues. Accueil anonyme et gratuit, écoute, orientation.  
10, avenue Robert Schuman  
**Bus 16, arrêt Tribunal | Tram 1, 2, 3, Arrêt Porte Jeune**  
Lundi au samedi 9h à 12h et 14h à 18h  
**Tél. 03 89 59 87 60**

**F3** → SEPIA (Suicide écoute prévention intervention auprès des adolescents). Accueil et prise en charge des jeunes en situation de mal-être. Service gratuit et confidentiel.  
8,avenue Robert Schuman | **Bus 16, arrêt Tribunal**  
**Tram 2, 3, arrêt Porte Jeune**  
Lundi au vendredi 8h30 à 18h  
**Tél. 03 89 35 46 66 | N° vert 08 00 88 14 34 | Urgence :15**

**E2** → Maison Des Adolescents  
Accueil des adolescents 12 à 25 ans et de leurs parents. Prévention, écoute, accompagnement mal être suicide, parentalité.  
8-10 rue des pins | **Tram 1, cité administrative**  
**Tél. 03 89 32 01 15**

**F4** → Association L'Hêtre 68  
Accueil, écoute, accompagnement ethébergement des jeunes victimes d'homophobie ou de transphobie.  
2 rue Engelmann, Galerie du 13 rue Louis Pasteur  
**Tram 1, 2, arrêt Porte Jeune**  
Lundi au vendredi 17h à 20h et samedi 14h à 20h  
**Tél. 06 65 50 74 08**

**F4** → Association L'Hêtre 68  
Accueil, écoute, accompagnement ethébergement des jeunes victimes d'homophobie ou de transphobie.  
2 rue Engelmann, Galerie du 13 rue Louis Pasteur  
**Tram 1, 2, arrêt Porte Jeune**  
Lundi au vendredi 17h à 20h et samedi 14h à 20h  
**Tél. 06 65 50 74 08**

**F4** → Association L'Hêtre 68  
Accueil, écoute, accompagnement ethébergement des jeunes victimes d'homophobie ou de transphobie.  
2 rue Engelmann, Galerie du 13 rue Louis Pasteur  
**Tram 1, 2, arrêt Porte Jeune**  
Lundi au vendredi 17h à 20h et samedi 14h à 20h  
**Tél. 06 65 50 74 08**

## TROUVER UN SOUTIEN À LA RECHERCHE D'UN EMPLOI



**Bon à savoir** : Si vous êtes depuis longtemps éloigné de l'emploi, pensez « chantiers d'insertion » et « entreprises d'insertions ». Ils ont pour but de lever des freins à l'emploi de personnes en difficulté d'insertion. Les domaines d'activités varient : le bâtiment (peinture, sol, petite maçonnerie), le nettoyage (industriel ou domestique), les espaces verts, la propreté urbaine, la manutention, la serrurerie, le sanitaire, la réparation (appareils ménager, cycles), la blanchisserie, la rénovation de meubles, la restauration, la surveillance, le recyclage, la revalorisation, le maraichage...

Quelques noms sur Mulhouse et environs : l'ALSA, la Table de la Fonderie, l'ADIT, la Régie de l'III, Repass'III, Régie de Bourzwiller, EBS le Relais de l'Est, Triservices, Reagir Environnement, Mediacycles, ICARE (Senheim), l'Atelier du Vert... vous trouverez adresses et ensemble des infos complètes sur site Internet : [www.ursiea.org/index.php/structures](http://www.ursiea.org/index.php/structures)  
Renseignez-vous directement auprès des structures, d'un travailleur social, ou d'une agence pour l'emploi.

## LES ENTREPRISES DE TRAVAIL TEMPORAIRE D'INSERTION (L'INSERTION PAR L'INTÉRIM) ET LES ENTREPRISES D'INSERTION

Les salariés en insertion, préalablement agréés par Pôle Emploi, signent des CDD dits d'Insertion, renouvelables sur une période de 24 mois maximum (sauf dérogation). Elles sont viables économiquement et inscrites dans l'économie locale. L'entreprise de travail temporaire d'Insertion (ETTI), a un service d'accueil des demandeurs d'emploi et exerce un travail de conseil. Elle peut élaborer un diagnostic de surendettement, ou lié à des problèmes de logement (plus généralement ce qui peut faire freins à un retour à un emploi). Propose, en général des missions sur 12 mois. Propose des emplois adaptés à des travailleurs handicapés. Délivre des attestations de compétences (cariste, magasinier, opérateur...), fait le lien avec des organismes de formation professionnelle (AFPA...).

**Hors plan** → OCITO, travail temporaire  
OCITO, services à la personne / OCITO, propreté et paysages (2 entreprises d'insertion)  
6 et 8, rue du Pont Illzach | **Bus 15, arrêt Curie**  
**Tél. 03 89 46 84 60 | www.ocito-services.fr**

**H3** → INSER EMPLOI, travail temporaire  
20, rue du Nordfeld | **Tram 2, arrêt Nordfeld**  
**Tél. 03 89 44 64 55 | mulhouse@inseremploi.fr**

## LES ASSOCIATIONS INTERMÉDIAIRES

Services à la personne (ménage, petit jardinage, manutention...) auprès des particuliers, associations, collectivités et, de façon limitée (480h/2 ans/salarié) auprès des entreprises du secteur marchand. Les salariés en insertion signent des contrats d'usage et interviennent à temps partiel.

**E2** → AMAC (Association Mulhousienne d'aide aux Chômeurs)  
60 boulevard Roosevelt | **Tram 2, arrêt Porte-Haute**  
**Tél. 03 89 60 05 60 | www.amac68.fr**

**Hors plan** → INTER-JOB  
15 rue Mathias Grunewald | **Bus 21, arrêt Nation**  
**Tél. 03 89 33 48 83 | www.inter-job.org**

**Hors plan** → INSEF INTER  
50 rue Aristide Briand Lutterbach  
**Tram 3, arrêt Lutterbach gare**  
**Tél. 03 89 51 23 60 | www.insef-inter.fr**

## AUTRES LIEUX

**G3** → CIAREM (Centre d'Information et d'Aide à La Recherche d'Emplois)  
Association. Lieu d'accueil, d'écoute, d'orientation. Informe sur le marché de l'emploi, des techniques de recherche d'emploi.  
12 Allée Nathan Katz | **Bus 15, arrêt Navigation**  
**Tram 2, arrêt Nouveau bassin**  
Lundi au mercredi, 8h à 12h et 13h à 17h.  
Jeudi et vendredi, 8h à 12h.  
**Tél. 03 89 60 20 00**

**F4** → Sémaphore  
Point d'information, d'animation et de documentation pour les 16/25 ans.  
7/9 rue du Moulin | **Tram 1, 2, arrêt Porte Jeune**  
Lundi et mercredi au vendredi, 8h à 17h  
Mardi, 10h à 17h  
Samedi, 10h à 12h30 et 13h30 à 17h  
**Tél. 03 89 66 33 13**

**G1** → Cyber projets  
Accès gratuit à Internet. Lieu de rencontres et d'échanges pour créer du lien. Formation à l'utilisation de l'outil informatique. Aide à toutes démarches administratives : accompagnement sur les sites de Pôle-Emploi, de la CAF, rédaction CV, aide à la recherche d'emploi... Pour tout accompagnement, il sera recommandé de prendre un rendez-vous (équipe de bénévoles).  
103 rue Vauban | **Entrée rue Lefebvre en face du restaurant Edelweiss | Bus 10, 16, arrêt Vauban**  
**Tram 2, arrêt Lefebvre**  
Lundi au jeudi de 9h à 12h et 14h à 17h, vendredi 14h à 17h

**E4** → Maison de la Citoyenneté Mondiale  
20 rue Paul Schutzenberger | **Tram 2, Bus 11, 16, arrêt Franklin**  
**\* F2** → Carré des Associations  
100 avenue de Colmar | **Tram 1, arrêt Cité Administrative**  
**E3** → Apalib  
Lieu d'accueil, d'information, de restauration et d'animation pour les «55 ans et plus». La « Maison du Temps Libre » constitue au cœur de Mulhouse un espace de vie et de convivialité. Des activités sportives, de rencontre, informatique, culturelles...  
La Maison du Temps Libre, 16 rue Engel Dollfus  
**Bus 11, 16, arrêt Franklin**  
Lundi au vendredi 8h30 à 12h et 13h30 à 17h  
**Tél. 03 89 42 05 24**

**F4** → La clef des aînés  
Centre local d'information et de coordination gérontologie (Clic), accueille, informe et oriente les personnes de plus de 60 ans et leur famille. Réponses aux questions sur le vieillissement au quotidien : l'aide à la vie quotidienne, les soins à domicile, l'adaptation du logement, les établissements d'hébergement des personnes âgées dépendantes, les loisirs et le maintien en forme, les événements et animations de la région mulhousienne, le soutien et l'écoute dans les moments difficiles...  
39, avenue Kennedy | **Tram 2, 3, arrêt Mairie**  
Lundi, mardi, mercredi et vendredi de 8h30 à 11h30 et de 13h30 à 17h  
**Tél. 03 89 33 79 29**

**I1** → Caritas, espace d'accueil du Drouet  
Accompagnement scolaire (primaire). Apprentissage du français. Aide à la recherche d'un emploi (CV, lettres, préparation à des entretiens). Coups de pouce financiers (Commission aides financières) : équipement, transport, loyer, factures énergétique. Atelier organiser son budget quotidien. Cours d'informatique. Joindre un groupe participatif : se retrouver pour être créatifs, exister, créer du lien. Les compagnons rendent de grands services à la permanence (tri des déchets, des vêtements, manutention, nettoyage...). Groupe des Femmes « entre L ». Groupe « cuisine conviviale ». Animations sportives, culturelles ou récréatives organisées chaque week-end.  
1 rue de Bretagne | **Bus 11, arrêt Drouet, bus 10, arrêt St Exupéry**  
Lundi au vendredi, sauf le mardi 8h30 à 10h30  
Mardi et jeudi après-midi 14h à 16h  
**Tél. 03 89 31 85 40**



## UN LIEU POUR SE VÊTIR

**Bon à savoir** : Ouvert à tous. Vente de vêtements d'occasion. Gratuit avec un bon de liaison du service social de la Mairie de Mulhouse. Sauf exception (\*).

**Hors plan** → Sos Fringues  
9 rue Eugène Delacroix | **Tram 2, arrêt Coteaux**  
Lundi, mardi, mercredi 13h30 à 17h  
Jeudi, vendredi 9h00 à 13h  
**Tél. 06 65 12 49 57 | 03 69 07 20 18**

**A3** → Ding Fringues  
45 rue de Thann | **Bus 11, arrêt Verriers**  
Lundi au samedi 9h à 19h  
**Tél. 03 89 31 58 95**

**F2** → Aimer, Servir, Partager  
5 rue d'Yser | **Tram 1, arrêt Grand Rex**  
Mercredi, jeudi 14h à 16h (Fermé 15 jours en Août)  
**Tél. 03 89 45 87 23**

**G4** → Vestiaire Sociale AGF (Association Générale des Familles)  
Réservé aux personnes se présentant avec un bon de liaison du service social de la Mairie de Mulhouse. Gratuit.  
42 Rue de Bâle | **Tram 1, arrêt République**  
**Bus 11, arrêt Porte de Bâle**  
Mercredi 9h à 11h. Fermé les 2 premières semaines d'Août et les 2 dernières semaines de Décembre.  
**Tél. 03 89 45 47 62**

**E4** → Terre deshommes France  
68 rue Huguenin | **Tram 2, arrêt Porte Haute**  
Mercredi, jeudi, vendredi 14h à 17h et Samedi 9h à 11h. Fermé au mois d'août.

**F3** → Vesti Boutique de la Croix Rouge  
30 rue d'Illzach | **Tram 1, arrêt Grand Rex**  
Mercredi, vendredi 9h00 à 11h30. Fermé au mois d'août.  
**Tél. 03 89 36 81 80**

## SE DÉTENDRE, SE CULTIVER, CONNAÎTRE, APPRENDRE

**Sortir, se détendre, rencontrer, partager**  
Trouver un lieu pour se poser. Un endroit neutre dans lequel on peut discuter, et simplement rencontrer des personnes. Un lieu où je ne dois pas consommer quelque chose pour être là.

**F4** → Eglise Sainte Marie  
Lieu de convivialité. Petit déjeuner offert et jeux pour la famille.  
49 rue des franciscains | **Tram 2, 3, arrêt Mairie**  
Samedi 8h à 12h  
**Tél. 03 89 46 42 84**

**D6** → Vita/Rue  
Tout public. Gratuit. Activités diverses toute l'année, accueillent des personnes de passage. Engagement bénévole soucieux de transmettre une passion et créer des liens sociaux. Après-midis pour boire un café, discuter, tester une recette. Rendez-vous musicaux, échanges autour de projets de Société, ateliers d'auto-réparation, projets de jardins potagers partagés...  
Dimanches de Vita/Rue (ouvert à tous), en pleine nature, fin mai à fin juillet, 10h30 à 15h00. Sports, ateliers culinaires, pratiques artistiques, espace pour les p'tits, jeux de société, échanges livres, transats, détente.

La Maison des Berges Quai des Cigognes | derrière la Patinoire, le long des berges de l'III | **Tram 2, arrêt Palais des Sports**  
[collectifvitare@gmail.com](mailto:collectifvitare@gmail.com)

**F5** → GEM la Navette  
Majoritaire public fragilisé par unhandicap (physique ou mental). Organisation de sorties. Café social ouvert à tous. Carte de membre 7€ / Carte famille 10 € (valable pour membres d'une même famille).  
18 rue du Manège | **Bus 20, arrêt Manège**  
**Bus 10, arrêt St Sauveur**  
Mardi au vendredi 14h à 17h, samedi de 15h à 19h  
**Tél. 03 89 46 25 17**

**D2** → Les Restos du Cœur  
Les activités culturelles et ateliers sont ouverts à tout public. Atelier cuisine, sorties culturelles (concerts, cinéma), balades nature... Apprentissage du français. Bibliothèque, café.  
45 Rue Lavoisier | **Bus 10, arrêt Lavoisier**  
Horaires d'été : mardi, jeudi 9h à 12h et 14h à 16h, vendredi 14h à 16h30  
Horaires d'hiver : lundi, mardi, jeudi, vendredi 9h à 12h et 14h à 16h30  
**Tél. 03 89 42 39 87**

**Hors plan** → Le Rezo !  
Association d'échanges et de partage réciproques de savoirs. Adhésion sans contribution financière. Vous avez envie d'apprendre, vous avez envie de transmettre ce que vous connaissez : mécanique auto, couture, bricolage courant, langue étrangère, poésie, cuisine, jardinage, philosophie, apprendre à lire, informatique, piano, théories de l'Economie...  
62, rue de Soutz | à la Maison des associations  
**Tél. 06 48 13 70 46** téléphonez pour 1er contact  
[tina@lerezo.fr](mailto:tina@lerezo.fr)

## ACCÉDER À LA CULTURE ET AUX CONNAISSANCES

**Bon à savoir** : Il existe 7 bibliothèques à Mulhouse qui donnent l'accès gratuit à la lecture de quotidiens, magazines, accès Internet et logiciels informatiques. Abonnements à petits tarifs.

**E4** → Bibliothèque Centrale Grand'rue  
12 postes informatiques en libre-service. Gratuité sur justificatifs pour bénéficiaires du RSA, allocataires pension adulte handicapé, demandeurs d'asiles et personnes non imposables. Abonnement 20 € / an, emprunts livres, CD, DVD. Animations pour les enfants, café littéraires, expositions, salle multimédia.  
19 Grand'rue | **Tram 2, 3, arrêt Porte Haute**  
Mardi au vendredi 10h à 12h et 13h30 à 18h30 et samedi 10h à 17h30 (sauf vacances scolaires)

## TROUVER UN SOUTIEN, CONNAÎTRE, COMPRENDRE

**\* Cours de français / alphabétisation**  
De nombreux lieux proposent ce type de cours gratuitement. Certains sont indiqués dans cette rubrique (Caritas, les Restos du Cœur). Certains centres sociaux culturels, et maisons des associations les proposent également. Se renseigner pour horaires précis.

**\* E4** → Maison de la Citoyenneté Mondiale  
20 rue Paul Schutzenberger | **Tram 2, Bus 11, 16, arrêt Franklin**  
**\* F2** → Carré des Associations  
100 avenue de Colmar | **Tram 1, arrêt Cité Administrative**

**E3** → Apalib  
Lieu d'accueil, d'information, de restauration et d'animation pour les «55 ans et plus». La « Maison du Temps Libre » constitue au cœur de Mulhouse un espace de vie et de convivialité. Des activités sportives, de rencontre, informatique, culturelles...  
La Maison du Temps Libre, 16 rue Engel Dollfus  
**Bus 11, 16, arrêt Franklin**  
Lundi au vendredi 8h30 à 12h et 13h30 à 17h  
**Tél. 03 89 42 05 24**

**F4** → La clef des aînés  
Centre local d'information et de coordination gérontologie (Clic), accueille, informe et oriente les personnes de plus de 60 ans et leur famille. Réponses aux questions sur le vieillissement au quotidien : l'aide à la vie quotidienne, les soins à domicile, l'adaptation du logement, les établissements d'hébergement des personnes âgées dépendantes, les loisirs et le maintien en forme, les événements et animations de la région mulhousienne, le soutien et l'écoute dans les moments difficiles...  
39, avenue Kennedy | **Tram 2, 3, arrêt Mairie**  
Lundi, mardi, mercredi et vendredi de 8h30 à 11h30 et de 13h30 à 17h  
**Tél. 03 89 33 79 29**

**I1** → Caritas, espace d'accueil du Drouet  
Accompagnement scolaire (primaire). Apprentissage du français. Aide à la recherche d'un emploi (CV, lettres, préparation à des entretiens). Coups de pouce financiers (Commission aides financières) : équipement, transport, loyer, factures énergétique. Atelier organiser son budget quotidien. Cours d'informatique. Joindre un groupe participatif : se retrouver pour être créatifs, exister, créer du lien. Les compagnons rendent de grands services à la permanence (tri des déchets, des vêtements, manutention, nettoyage...). Groupe des Femmes « entre L ». Groupe « cuisine conviviale ». Animations sportives, culturelles ou récréatives organisées chaque week-end.  
1 rue de Bretagne | **Bus 11, arrêt Drouet, bus 10, arrêt St Exupéry**  
Lundi au vendredi, sauf le mardi 8h30 à 10h30  
Mardi et jeudi après-midi 14h à 16h  
**Tél. 03 89 31 85 40**

## TROUVER DES OBJETS UTILES

**G1 / Hors plan** → Magasin pour rien  
Principe du troc. Dépôt de vos objets en bon état ne vous servant plus (pas d'objets volumineux, renseignez-vous avant de venir). En échange possibilité de choisir 3 objets gratuitement (jouets, vaisselles...). Deux adresses sur Mulhouse.

— 103 rue Vauban (Entrée rue Lefebvre en face du restaurant Edelweiss) (**G1**)  
**Bus 10, 16, arrêt Vauban | Tram 2, arrêt Lefebvre**  
Mardi, jeudi 9h à 12h, vendredi 14h à 17h  
— 11, rue Eugène Delacroix (**Hors plan**)  
**Bus 20, arrêt Bel Air | Tram 2, arrêt Coteaux**  
Dépôt d'objets Lundi, Mardi 10h à 12h / Choix d'objets Lundi, Mardi 14h à 17h  
**Tél. 03 89 33 12 66**

**Hors plan** → Nouvel Elan  
Récupération, réparation, stockage et dons de meubles et petits équipements.  
[minaforestier@yahoo.fr](mailto:minaforestier@yahoo.fr) (contacts par mail uniquement)



# LA DÉBROUILLE MULHOUSE 2017



## FAIRE RECONNAÎTRE SES DROITS

**Bon à savoir** : S'il peut être difficile de se rendre seul auprès d'un organisme de défense de vos droits, certaines associations offrent un accompagnement. Renseignez-vous autour de vous.

**\* Ouvrir une boîte aux lettres**  
La domiciliation ou élection de domicile, permet à toute personne sans domicile stable ou fixe (SDF) de disposer d'une adresse administrative ou recevoir son courrier et faire valoir certains droits et prestations. Pour prétendre à une élection de domicile, il faut avoir un lien avec la commune (bénéficier d'une action d'insertion ou d'un suivi social, médico-social ou professionnel). Certaines associations peuvent également le proposer. **Important** : Les demandeurs d'asile bénéficient d'un dispositif de domiciliation spécifique, et ne sont pas concernés par cette démarche.

**\*\* E4** → Service d'Action Sociale  
Il vous sera demandé de remplir le formulaire Cerfa n°15548\*01. La domiciliation est accordée pour une durée d'1 an.  
1 rue d'Alsace | **Tram 2, arrêt Mairie**  
Lundi au vendredi 8h30 à 11h et 13h30 à 16h30. Fermé le jeudi.  
**Tél. 03 89 32 68 58**

**G2/F1** → Ecrivains publics  
Rédaction de documents administratifs ou courriers privés.  
— Croix-Rouge française, 102 rue Vauban. (**G2**)  
Lundi 17h à

