



# PANA

Point d'Appui au Numérique Associatif

# Enquête auprès des acteurs de l'accompagnement associatif

Enquête en ligne ouverte du 21 mai au 18 juin 2018, à laquelle ont répondu 158 personnes qui se sont reconnues dans la définition de l'accompagnement associatif proposée par le groupe de travail piloté par HelloAsso, Le Mouvement associatif et la Fonda.



**PANA**  
Point d'Appui au Numérique Associatif



**La transition numérique des 1,5 million d'associations  
passe par les acteurs qui les accompagnent  
sur les territoires.**



**PANA**  
Point d'Appui au Numérique Associatif

# Qui sont les acteurs de l'accompagnement ?

**Par accompagnement associatif, nous entendons :**

Les activités d'accueil, d'information, d'orientation, de mise en réseau

Toutes formes d'appui au développement des compétences (échanges de bonnes pratiques, formation, coaching, ...)

Les activités de conseil, qu'il porte sur des fonctions supports ou sur les spécificités sectorielles de l'association, le management et l'organisation, la stratégie, ou encore l'évaluation et l'audit.

Ces activités sont matérialisées par une diversité de personnes ou de points ressources pour la vie associative : MAIA, PAVA, CRIB, Maisons des associations , têtes de réseaux membres - directement ou indirectement, du Mouvement associatif, Dispositif Local d'accompagnement, auxquels s'ajoutent l'ADASI, Ideas, Don en confiance, France bénévolat, le Rameau, Passerelles et compétences, Pro Bono Lab ... Certaines de ces entités cumulent les statuts, rendant difficile leur quantification.

Il y a 120 opérateurs du DLA (13 DLA régionaux et 107 départementaux ) et 6 C2RA.

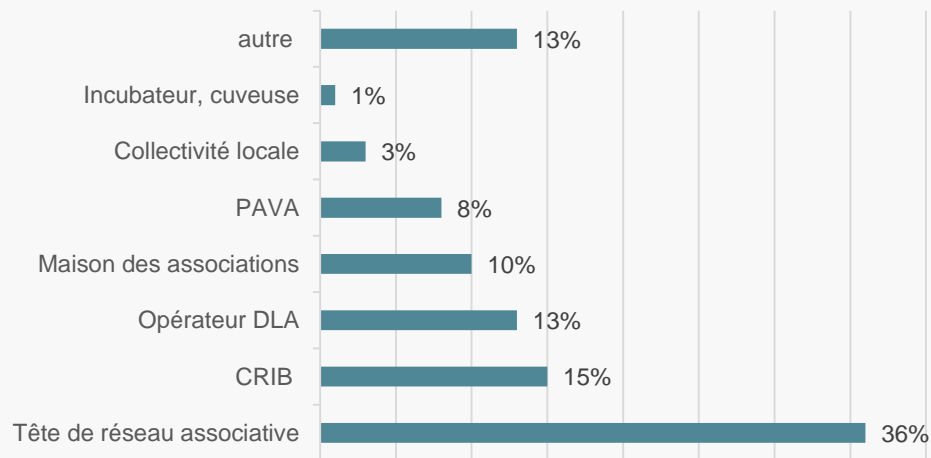
Il y a presque autant de MDA que de communes en France, mais la majorité se limite à la fonction « hôtel d'associations ».

Il y a 90 membres du Réseau national des maisons des associations, qui toutes proposent de l'accompagnement.

La [cartographie](#) du Ministère en charge des associations recense 1200 points ressources proposant de l'accompagnement en France.

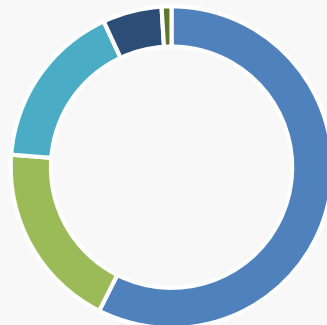
# Qui sont les répondants?

## Type d'acteur de l'accompagnement



# Qui sont les répondants?

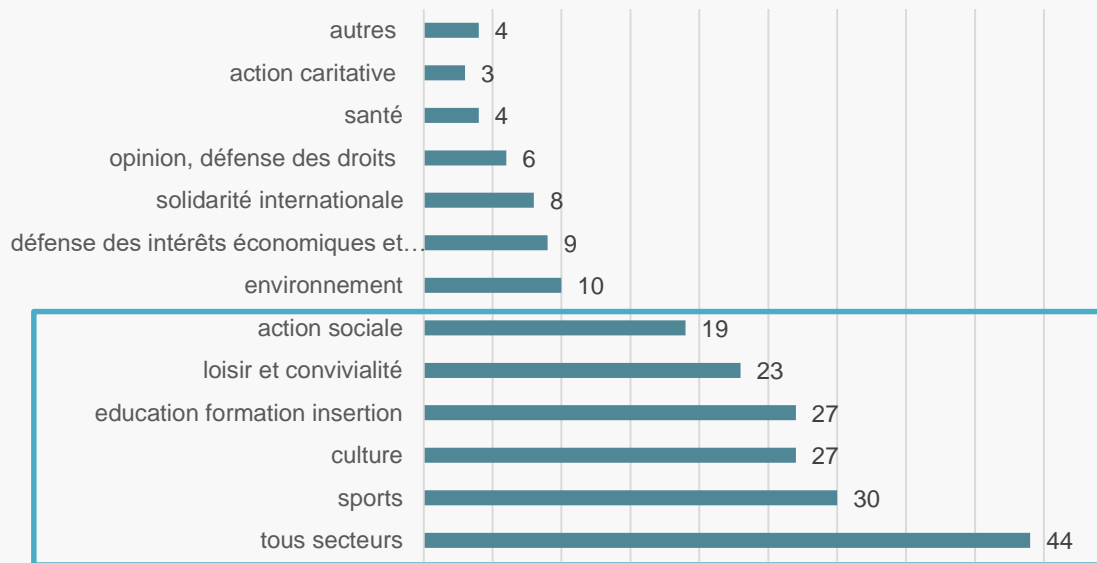
Echelon d'intervention



- départemental
- régional
- national
- communal
- international

# Qui sont les répondants?

## Domaines d'intervention





# Une demande vérifiée

**59%**

ont déjà été sollicités pour un accompagnement sur un sujet numérique

**86%**

pensent que les responsables associatifs ont besoin d'un accompagnement spécifique pour mener à bien leur transition numérique

**99%**

jugent pertinent le fait d'ajouter à leurs compétences l'accompagnement sur des sujets numériques

**88%**

seraient prêts à participer à des formations

Source : Résultats d'une enquête menée en mai 2018 par La Fonda, HelloAsso et Le Mouvement Associatif auprès de 158 acteurs.

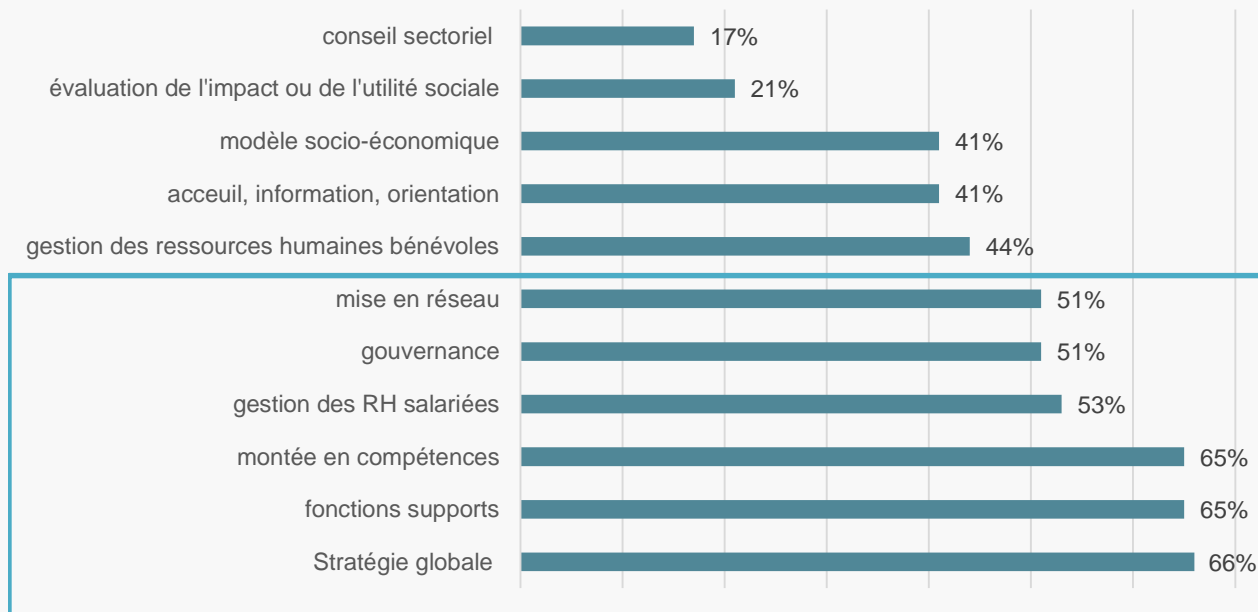


**PANA**  
Point d'Appui au Numérique Associatif



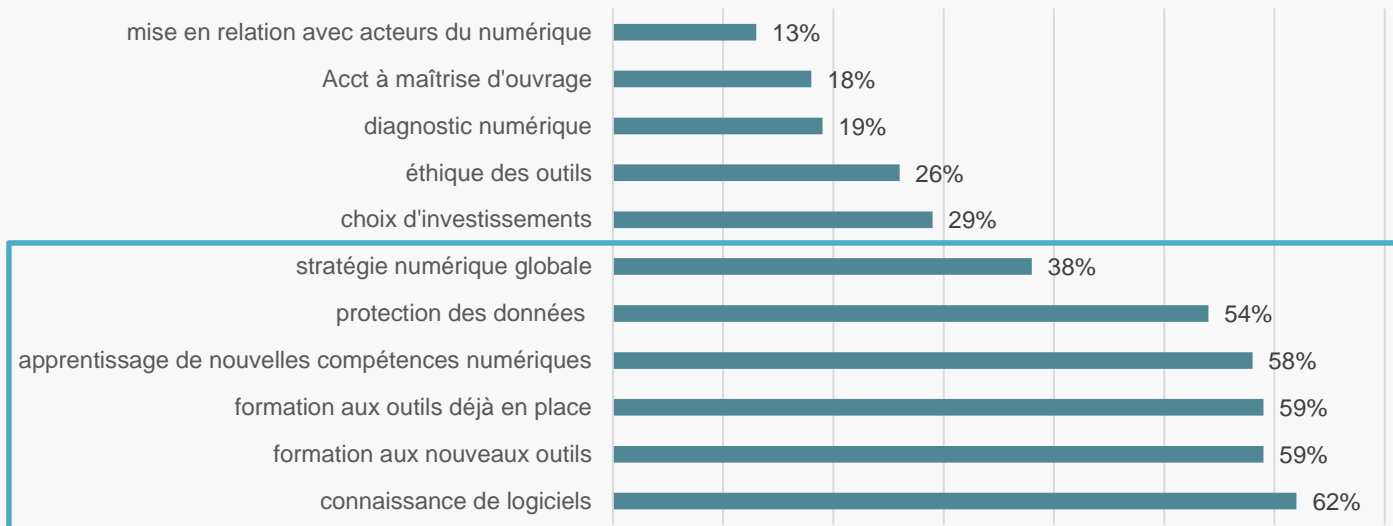
# Une demande qualifiée

## Top six des besoins d'accompagnement associatif



# Une demande qualifiée

## Top six des besoins d'accompagnement au numérique





**Les acteurs ont un fort enjeu de montée en  
compétence sur le sujet : c'est le sens du programme PANA**



**PANA**  
Point d'Appui au Numérique Associatif



**Seule une réponse collective et complémentaire à l'existant peut créer un effet multiplicateur.**



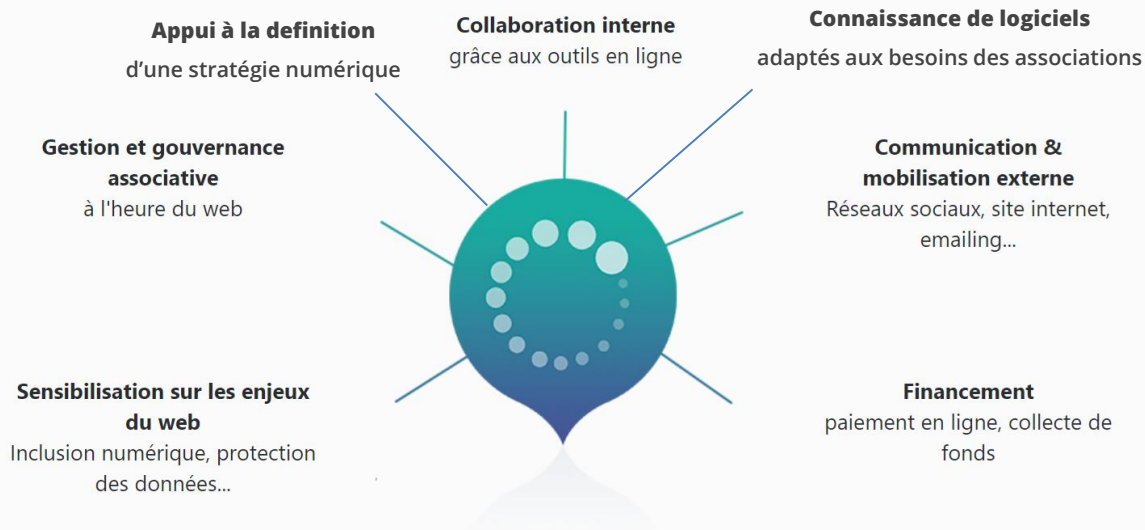
**PANA**  
Point d'Appui au Numérique Associatif





HelloAsso, Le Mouvement Associatif,  
La Fonda et leurs partenaires lancent les  
**Points d'Appui au Numérique  
Associatif**

# UN PROGRAMME DE MONTÉE EN COMPÉTENCES



---

Les acteurs peuvent participer à une journée de formation gratuite pour parfaire leurs connaissances sur ces sujets.

# AU-DELÀ DE LA FORMATION : COOPÉRER SUR LE LONG TERME



Des ressources complémentaires réalisées pour les PANA pour répondre aux demandes des associations et les accompagner au quotidien sur les sujets numériques (fiches pratiques, catalogues d'outils, etc.)



Des actions événementielles et des rencontres organisées sur les territoires pour faciliter l'échange au sein du réseau PANA

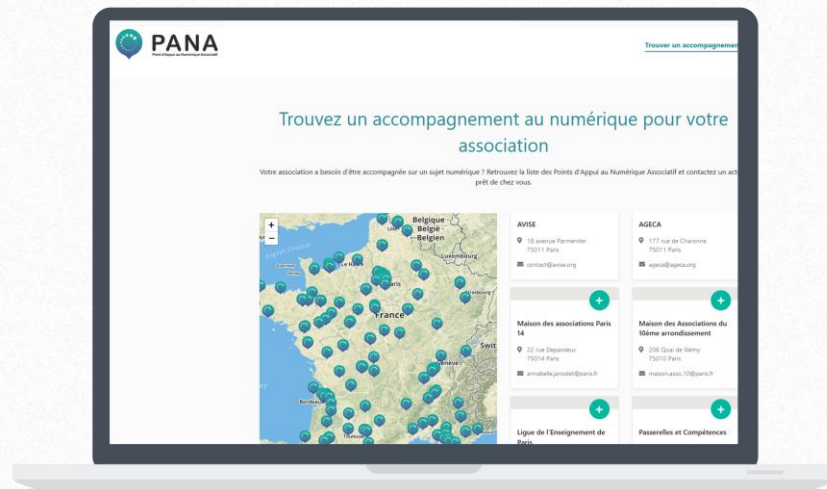


Un appui dans l'organisation des événements à destination des associations sur des sujets numériques (interventions, mises en relation, co-construction du contenu, etc)



# RENDRE LISIBLES ET VISIBLES CES STRUCTURES

**Les PANA sont cartographiés et visibles auprès de n'importe quelle association.** Sur leur fiche figurent leurs contacts et des informations complémentaires permettant de détailler quels sont précisément leurs champs d'expertise.



---

# MERCI DE VOTRE ATTENTION !

N'hésitez pas à nous contacter


## HelloAsso

-  Charlie Tronche
-  Bordeaux
-  06 66 50 29 38
-  [charlie@helloasso.org](mailto:charlie@helloasso.org)

## La Fonda

-  Charlotte Debray
-  Paris & Lyon
-  06 20 87 74 19
-  [charlotte.debray@fonda.asso.fr](mailto:charlotte.debray@fonda.asso.fr)

## Le Mouvement Associatif

-  Ahmed El Khadiri
-  Paris
-  06 73 19 08 58
-  [aekhadiri@lemouvementassociatif.org](mailto:aekhadiri@lemouvementassociatif.org)