



# *Analyse du questionnaire de satisfaction*

*Journée d'étude #1  
<< Comprendre le présent >>  
du 22 mars*



**Rappels sur  
la journée d'étude #1  
« Comprendre le présent »**



## *Ambition la journée d'étude #1*

Elle visait à **modéliser** le système d'acteurs, les ressorts et la finalité de leur engagement, grâce à différentes lectures d'un même sujet.

## *Intervenants et fonctionnement*

- © Six binômes **chercheurs / acteurs de terrain** ont dialogué pendant 45 minutes.

La Fonda a organisé sa première journée d'étude sur la société de l'engagement **le 22 mars 2023 à CoopForum**, l'auditorium du Crédit Coopératif à Nanterre.

110 personnes y ont participé sur 144 inscrits.



# — Les intervenants de la journée d'étude



*Société*

**Anne Muxel**

Sociologue



**Alice Barbe**

SINGA



*Individu*

**Claire Thoury**

Le Mouvement associatif



**Julien Mast**

e-graine



*Numérique*

**Valérie Peugeot**

Prospectiviste



**Joe Achkar**

JeVeuxAider.gouv.fr



*Écologie*

**Nathalie Blanc**

CNRS



**Kaméra Vesic**

PikPik Environnement



*Économie*

**Maryline Filippi**

Économiste



**Agathe Leblais**

Pro Bono Lab



*Politique*

**Michel Maietta**

IARAN



**Pauline Véron**

Démocratie Ouverte



9h – 9h30/**Accueil des participants à Nanterre**

9h30 - 10h/**Ouverture de la journée d'étude**

10h – 10h45/**Dialogue n° 1 — Engagement & société**

*10h45 – 11h/ Pause*

11h – 11h45/**Dialogue n° 2 — Engagement & politique**

11h45 – 12h35/**Dialogue n° 3 — Engagement & numérique**

*12h30 - 14h/Pause déjeuner*

14h – 14h45/**Dialogue n° 4 — Engagement & économie**

14h45 – 15h30/**Dialogue n° 5 — Engagement & individu**

*15h30 – 15h45/ Pause*

15h45 – 16h30/**Dialogue n° 6 Engagement & écologie**

16h30 - 17h/**Conclusion et prochaines étapes**



# La journée d'étude #1 en quelques chiffres

- **110 personnes** ont participé à la journée d'étude sur 144 inscrites.
  - 76% des inscrits sont venus à la journée d'étude, dans un contexte de grève des transports.
- **6 dialogues** de 45 minutes ont été organisés, mobilisant **12 intervenants** du monde de la recherche et du terrain et animés à tour de rôle par **4 membres** de l'équipe de la Fonda.
- **38 des participants ont répondu** au questionnaire de satisfaction, soit un taux de réponse de 34%. Cela illustre un important attachement au projet porté par la Fonda.

Pour permettre le bon déroulé de la journée d'étude, toute l'équipe salariée de la Fonda était sur le pont pour :

- l'accueil et la logistique, l'installation et le rangement des buffets,
- l'animation des dialogues,
- la régie avec l'ingénieur du son,
- la capture du son et de photos,
- la communication en *live* sur les réseaux sociaux de la Fonda.



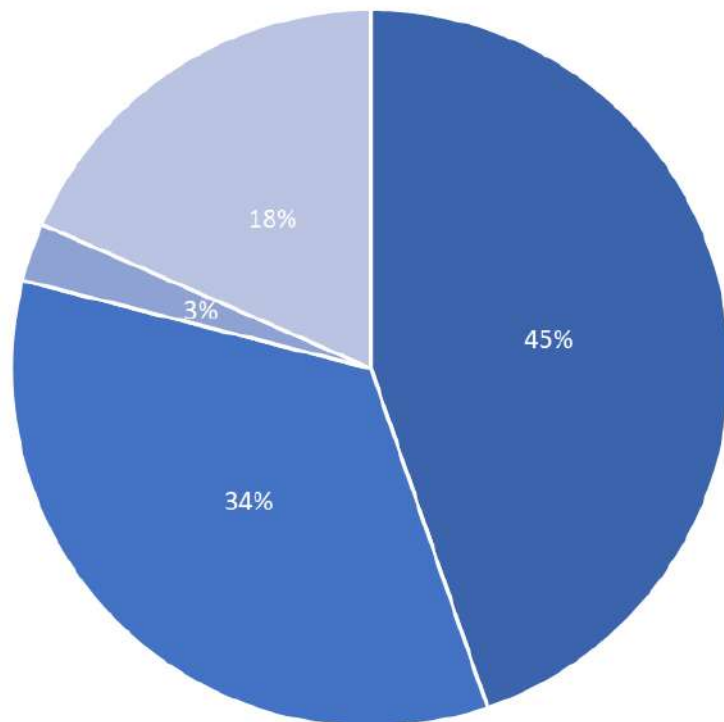


# **Appréciation générale des participants sur la journée d'étude**



# Comment les participants ont-ils eu connaissance de l'organisation de la journée d'étude #1 ?

Comment avez-vous eu connaissance de la journée d'étude #1  
Comprendre le présent ?



- Via l'équipe de la Fonda
- Via la newsletter de la Fonda
- Via les réseaux sociaux de la Fonda
- Via les relais des partenaires et des intervenants

L'équipe de la Fonda est le premier média de diffusion sur la journée d'étude (pour 45% des répondants).

L'envoi des *newsletters* de la Fonda a eu un effet de mobilisation conséquent également (34%).

Près d'1 participant sur 5 a eu connaissance de cet événement via **les relais des partenaires de la Fonda et des intervenants.**





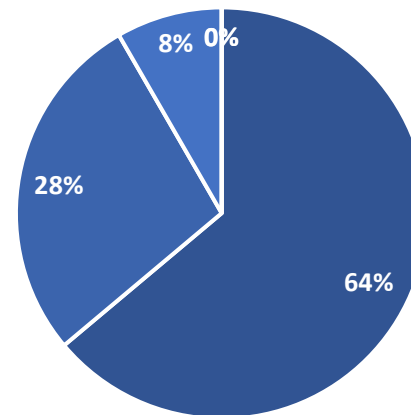


Une très grande majorité des participants (92%) donne **une note égale ou supérieure à 4 sur 5** à la journée d'étude. Parmi eux, 64% des participants donnent une note de 5 sur 5 à la journée d'étude.

Seulement 8% donnent une note de 3 sur 5. Aucun donne une note inférieure.



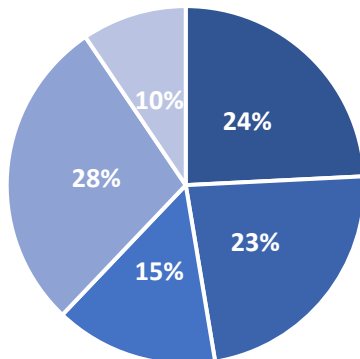
Quelle est votre impression générale sur la journée d'étude #1 ?



■ 5 sur 5 ■ 4 sur 5 ■ 3 sur 5 ■ 2 sur 5 ■ 1 sur 5



Qu'est-ce qui vous a le plus marqué ?



- Diversité des intervenants
- Pertinence des sujets abordés
- Animation des dialogues
- Qualité des interventions
- Format des dialogues

Les participants ont été particulièrement sensibles à la qualité des interventions (28%), la diversité des intervenants (24%), ainsi qu'à la pertinence des sujets abordés (23%).

L'animation des dialogues a plu (15%).





# Mise en lumière des points forts et des pistes d'amélioration



À la question « En quelques mots, qu'est-ce qui vous a plu lors de cette journée d'étude ? », voici les principaux éléments de réponse mis en lumière :

- Malgré un format très descendant, **la journée a été dynamique et bien rythmée** grâce aux binômes pour les dialogues avec l'animation d'un membre de la Fonda.
- **La diversité, la complémentarité et l'accessibilité des interventions** sur un même thème ont plu. Plusieurs commentaires font état de la qualité des intervenants et des animateurs.
- Cette journée d'étude fut l'occasion d'avoir **une approche large et exhaustive de la notion d'engagement**, sans s'y noyer pour autant et sans se limiter aux enjeux associatifs et de l'économie sociale et solidaire, et ainsi de prendre du recul.
- **L'organisation en elle-même de la journée a été saluée**, notamment l'accueil des participants, ainsi que les temps informels. Elle s'est déroulée dans une bonne ambiance.



À la question « En quelques mots, qu'est-ce qui pourrait être amélioré pour une prochaine journée d'étude ? », voici les principaux éléments de réponse mis en lumière :

- Beaucoup de réponses font état **d'une frustration liée à l'absence de parole donnée au public**. À cela, plusieurs solutions ont été identifiées : prendre quelques questions à la fin des échanges via un support numérique (par exemple Wooclap) ou via la circulation d'un micro dans la salle, réagir au cours des débats sur une plateforme numérique (comme Wooclap), etc.
- Quelques participants auraient aimé avoir des intervenants extérieurs au monde associatif afin de bousculer et d'engager des **controverses**.
- Avoir un regard d'acteurs européens
- Pouvoir accéder à des prises pour recharger les ordinateurs et portables pendant la journée
- Mettre à disposition d'une liste des personnes présentes  
*[NB : questions de RGPD]*



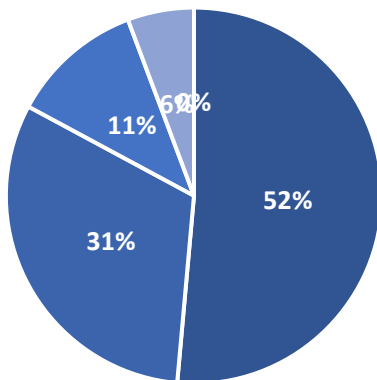
## Attentes par rapport à l'inscription

Aux questions « Pourquoi vous êtes-vous inscrit à la journée d'étude ? Quelles étaient vos attentes ? », voici les principaux éléments de réponse mis en lumière :

- Une volonté largement partagée de **se nourrir sur la question de l'engagement** en apprenant de nouvelles choses, en découvrant différentes visions de l'engagement, en interrogeant ses perceptions. Tout ceci permettra d'irriguer la réflexion stratégique des structures.
- Un besoin de **rencontrer et de dialoguer avec d'autres acteurs**, aux horizons variés, qui se posent des questions similaires sur l'engagement.
- **La découverte de l'exercice de prospective** mené par la Fonda est une autre attente manifestée par les participants.



Diriez-vous que vos attentes ont été satisfaites ?



■ 5 sur 5 ■ 4 sur 5 ■ 3 sur 5 ■ 2 sur 5 ■ 1 sur 5

Plus de 4 participants sur 5 estiment que leurs attentes ont été bien voire, très bien atteintes (83% d'entre eux).

Quelques participants ont commenté leur positionnement :

- « La journée a permis d'élargir ma perspective sur la question de l'engagement »
- « Des éléments de réflexion et des actions inspirantes »
- « Des formats trop peu collaboratifs »

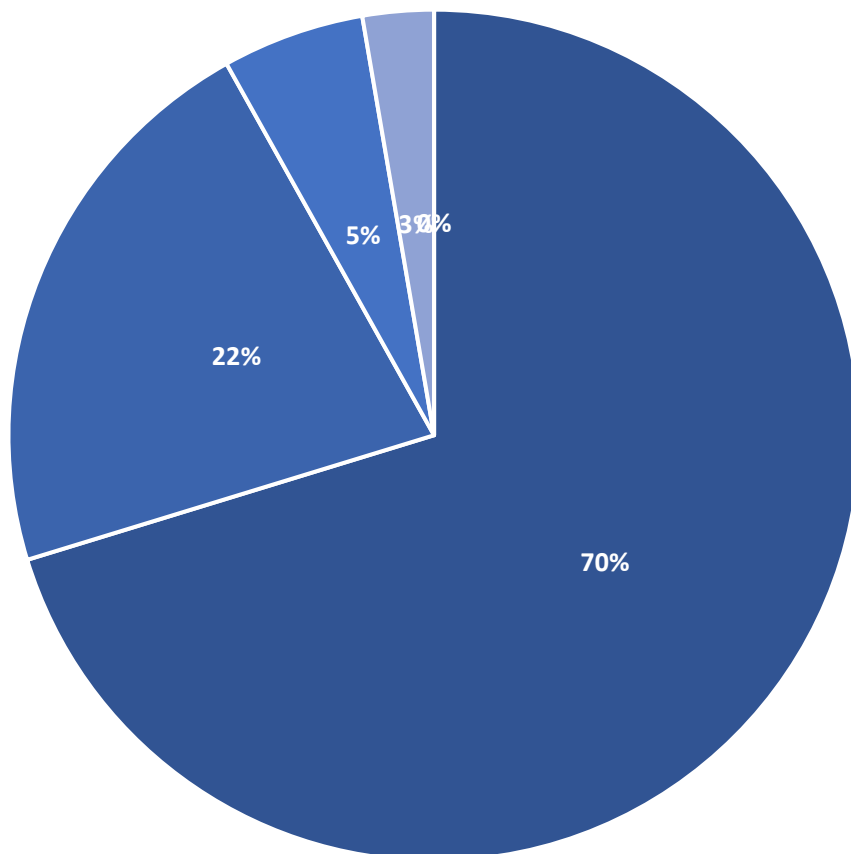


- Les participants ont apprécié **le rythme et le format** de la journée d'étude. La durée des dialogues – 45 minutes – permet de maintenir un rythme, tout en laissant du temps aux intervenants de développer leur pensée. La journée a permis de balayer de nombreux axes de la société de l'engagement.
- Ils ont souligné **la bonne préparation et animation des dialogues** aboutissant à des échanges riches en information et accessibles pour le plus grand nombre. Un participant indique d'ailleurs que les dialogues étaient « parfois captivants, parfois politiques, parfois émouvants et tous prenants ».
- Cependant, quelques pistes d'amélioration ont été relevées : davantage de contradiction dans les échanges, ainsi que donner la parole à des personnes concernées.
- Les participants ont d'ailleurs eu globalement l'impression de mieux comprendre ce que recouvre la notion de société de l'engagement. Certains rappellent à cette fin que l'engagement n'est pas qu'associatif et qu'il conviendrait d'étudier les risques liés à l'appropriation de la notion d'engagement par l'Etat et les entreprises.





Comment évaluez-vous les conditions matérielles de la journée d'étude ?



■ 5 sur 5 ■ 4 sur 5 ■ 3 sur 5 ■ 2 sur 5 ■ 1 sur 5

La très grande majorité des participants a apprécié, voire très apprécié, les conditions matérielles de la journée d'étude.

D'ailleurs, près de 3 participants sur 4 donnent une note de 5 sur 5.



- © De nombreux commentaires soulignent la **qualité du buffet** proposé. Une personne suggère de privilégier de la nourriture qui puisse se saisir facilement à la main.
- © Il a été déploré un **manque d'endroits où s'asseoir** pour échanger en mangeant. Toutefois, ces pauses (une le matin, une pour le déjeuner, et une dernière l'après-midi) ont permis aux participants de tisser des liens entre eux et de faire connaissance, ce qui a été très apprécié.

Quelques pistes d'amélioration ?

- © Prévoir une **captation vidéo** de la journée d'étude. L'équipe de la Fonda n'avait pas les capacités matérielles pour y procéder, mais c'est une piste que nous gardons.
- © Proposer des **badges** aux participants pour faciliter l'interconnaissance.





**Et la suite ?**



# Comptes-rendus des dialogues

- 🎯 [Engagement & Individu](#), avec Julien Mast et Claire Thoury
- 🎯 [Engagement & Politique](#), avec Michel Maietta et Pauline Véron
- 🎯 [Engagement & Société](#), avec Alice Barbe et Anne Muxel
- 🎯 [Engagement & Écologie](#), avec Nathalie Blanc et Kaméra Vesic
- 🎯 [Engagement & Économie](#), avec Maryline Filippi et Agathe Leblais
- 🎯 [Engagement & Numérique](#), avec Joe Achkar et Valérie Peugeot



# Calendrier

## COMPRENDRE LE PRÉSENT

Janvier 2023 – avril 2024



 **Tribune Fonda sur**  
la cartographie de l'engagement  
juin 2023

 **Tribune Fonda sur**  
l'engagement écologiste  
septembre 2023

 **Tribune Fonda sur**  
l'engagement au fil des âges  
décembre 2023

 **Tribune Fonda sur l'engagement**  
dans les territoires vulnérables  
mars 2024

**SOUS-GROUPES DE TRAVAIL**

**THÉMATIQUES ANIMÉS AVEC CO-CONSEIL**

Mars 2023 - avril 2024

**EXPLORER LES FUTURS POSSIBLES**

Mai 2024 – décembre 2024

 **Séminaire**  
de travail  
Mai 2024

 **Université de**  
prospective  
9 octobre 2024

## VOS CONTACTS

Charlotte Debray  
[charlotte.debray@fonda.asso.fr](mailto:charlotte.debray@fonda.asso.fr) | 06 20 87 84 19

Hannah Olivetti  
[hannah.olivetti@fonda.asso.fr](mailto:hannah.olivetti@fonda.asso.fr) | 07 70 41 25 00

[www.fonda.asso.fr](http://www.fonda.asso.fr)

