

Boîte à outils

*Cycle d'ateliers coopératifs
Hôpital et territoire promoteurs de santé*

HTPS – Axe 2



2022/2023

Association reconnue d'utilité publique, **La Fonda** contribue au développement de la vie associative depuis 1981.

Nos missions

 **valoriser et amplifier**

le fait associatif

 **éclairer** les responsables associatifs et leurs partenaires dans leurs réflexions stratégiques

 **accompagner**

les coopérations entre acteurs au service de l'intérêt général



Nos principes d'action

*La **prospective participative***

*Agir en **coopération***

*Mobiliser une **diversité** de savoirs*

*Partager la connaissance
en tant que **bien commun***

*S'inscrire dans le cadre des
Objectifs de développement durable (**ODD**)*

Nos activités

Le « laboratoire d'idées »

Revue trimestrielle
La Tribune Fonda

Études prospectives

Débats et universités

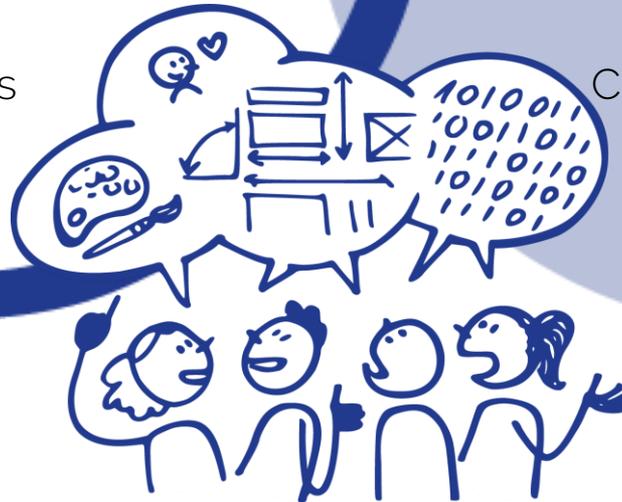
La « fabrique associative »

Expérimentations
(Faire ensemble 2030, Points d'appui
au numérique associatif)

Formations et accompagnements

Capitalisation méthodologique

Animations



*L'ensemble des livrables issus de ces activités est partagé
dans le **centre de ressources en ligne** de la Fonda.*

Pourquoi une boîte à outils ?

Cette boîte à outils vise à partager **les ressources utiles** à la mise en œuvre par une **communauté d'action** d'une démarche de **stratégie d'impact collectif** en **prévention et promotion de la santé**.

En prenant appui sur le cycle d'atelier participatifs constituant l'axe 2 de la démarche Hôpital et territoire promoteurs de santé (HTPS), vous trouverez ci-après les différentes **étapes** de la réflexion menée dans ce cadre, les **exercices** proposés, avec l'explication générale (fonctionnement, objectifs, productions), le déroulé-type et des **exemples** concrets.

Ce document est à lire en **complément du cadre stratégique de l'axe 2 d'HTPS**.

L'objectif est de permettre aux acteurs (collectivités territoriales, associations, services déconcentrés de l'Etat, etc.) de **se saisir de cette approche méthodologique pour l'appliquer à d'autres projets en prévention et promotion de la santé**.

Elle peut ainsi contribuer à nourrir des contrats locaux de santé (CLS), des feuilles de route ou projets stratégiques d'acteurs de la santé

Remerciements aux participants

Un grand merci à tous les participants au cycle d'ateliers coopératifs sur le projet HTPS :

- Dorothee Hénin – ARS IDF
- Gwendal Bars – ARS IDF
- Sonia Belabbas - Ville de Nanterre
- Emilie Jouanneau – Ville de Nanterre
- Abbas Mroudjae – DD 92
- Rébecca Avril – DD 92
- Célestine Badiane – DD 92
- Sophie Sabin – CPTS
- Elisa Edouard – CASH Roger Prévot

Glossaire / acronymes

HTPS : Hôpital et territoire promoteurs de santé

ARS IDF : Agence régionale de santé d'Ile-de-France

CLS : Contrat local de santé

CPTS : Communauté professionnelle territoriale de santé

Communauté d'action : Groupe d'acteurs qui décident ensemble de mener une action déterminée et qui se donnent pour cette action les moyens de mesurer l'efficacité de ce qu'ils font

Déterminant de santé : Selon l'OMS, les déterminants de santé se définissent comme l'ensemble des « facteurs personnels, sociaux, économiques et environnementaux qui déterminent l'état de santé des individus ou des populations ».

***Présentation du
cycle d'ateliers mené
dans le cadre de
l'axe 2 d'HTPS***

Origine du projet HTPS

Le projet Hôpital et territoire promoteurs de santé (HTPS) est né en 2018 sous l'impulsion de l'ARS Ile-de-France. La Ville de Nanterre et le CASH Roger Prévot ont été mobilisés dès le lancement.

Il s'articule autour de deux axes :

- **Un projet immobilier hospitalier** et **un projet urbain** favorables **à la santé** et l'équité,
- La création, à terme, d'un **écosystème global de santé** via une **mise en cohérence** des acteurs et des actions locaux en faveur de **la prévention et promotion de la santé**

Equipe porteuse du projet HTPS – axe 2

- Le siège de l'Agence régionale de santé d'Ile-de-France (ARS IDF),
- La délégation départementale des Hauts-de-Seine (DD 92) de l'ARS IDF,
- La Ville de Nanterre,
- La communauté professionnelle territoriale de santé (CPTS) de Nanterre,
- Le CASH Roger Prévot

Objectifs du projet HTPS – axe 2

Développer une approche partagée de promotion de la santé à l'échelle de Nanterre

Avoir plus d'impact ensemble par une meilleure mise en cohérence des actions

Élaborer une feuille de route commune, avec des outils communs, notamment d'évaluation

Préparer la rédaction d'un des axes du futur CLS de Nanterre, autour de la convergence des actions PPS sur un ou plusieurs déterminants de santé prioritaires

Construire une réponse concertée où chacun exercera sa compétence pour mieux lutter contre les principales causes de mortalité identifiées à Nanterre

Résultats attendus



Une vision partagée des enjeux et des objectifs et un dispositif commun d'évaluation



Une feuille de route pour une stratégie de promotion de la santé à l'issue d'un cycle d'ateliers coopératifs, qui viendra nourrir le futur CLS



Réunion des conditions nécessaires à une stratégie d'impact collectif :

Partage des enjeux, plan d'action commun, dispositif d'évaluation, charte et feuille de route



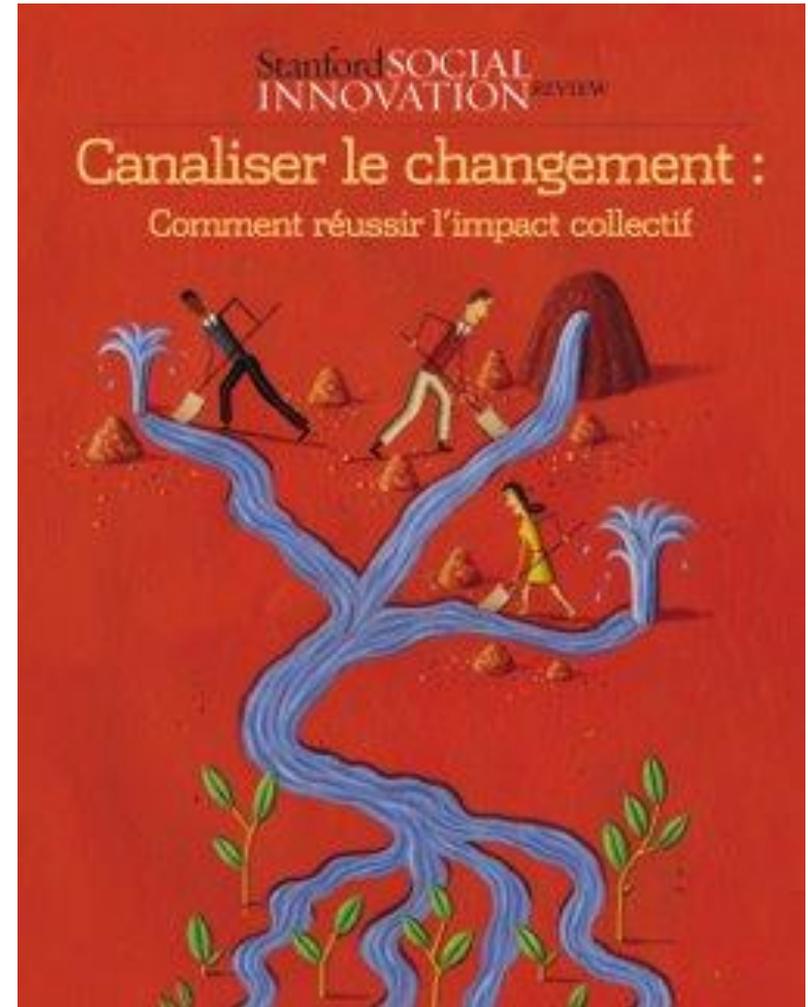
A l'issue de la démarche :

Un guide méthodologique pour assurer la transférabilité de la démarche à d'autres territoires (rédigé par la Fonda)

***Approche
méthodologique : la
stratégie d'impact
collectif***

Comment faire ensemble ?

- **La stratégie d'impact collectif** est une approche permettant de construire, structurer et pérenniser une coopération pluriacteurs.
- Concrètement, c'est le fait de construire une coopération autour d'**objectifs partagés**, délibérés et définis collectivement, avec une **évaluation partagée**, des **règles communes**, un renforcement mutuel des actions et un **dialogue permanent**.
- La stratégie d'impact collectif est documentée dans plusieurs articles par la **Stanford Social Innovation Review**.



Lien vers l'article disponible [ici](#)

Cadre méthodologique : la stratégie d'impact collectif

Mener une stratégie d'impact collectif, c'est viser :

- Une feuille de route commune
- Une mise en cohérence des actions déjà existantes entre elles : elles se soutiennent mutuellement
- Une communication permanente entre les membres avec des échanges réguliers
- Une structure de soutien avec des moyens dédiés (humain, financier, etc.). Véritable colonne vertébrale de la communauté d'action, elle facilite la participation des différents acteurs, tout en créant les conditions de sa pérennisation et de son développement dans la durée.
- Un système d'évaluation commun avec des indicateurs déterminés collectivement

Délimiter le sujet de préoccupation commun et un horizon de transformation

Communication entre les parties prenantes, collecte et analyse des données pour l'évaluation

Déclencher l'action

***Organiser la
stratégie d'impact
collectif***

***Animer la stratégie
d'impact collectif***

Déterminer le dispositif d'évaluation, la gouvernance, le modèle socio-économique, fixer une feuille de route

***La démarche
pas à pas***

Lecture – Mode d'emploi

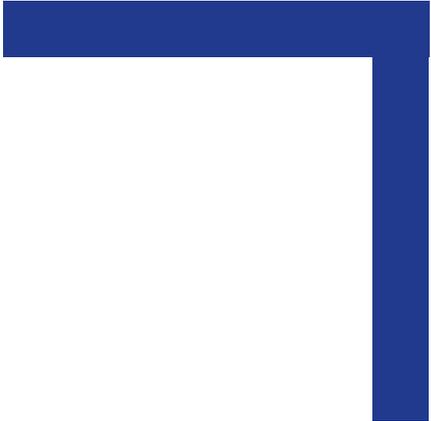
La présente section de la boîte à outils retrace **pas à pas** les différentes **étapes à conduire pour impulser et structurer une communauté d'action** porteuse d'une stratégie d'impact collectif en prévention et promotion de la santé.

La boîte à outils a été conçue à partir du cycle d'ateliers de l'axe 2 du projet HTPS, dont elle retrace ainsi les phases de réalisation.

Par conséquent, les exemples présentés sont issus de cette démarche, qui associe pour rappel l'ARS IDF, la DD 92, la CPTS de Nanterre, la Ville de Nanterre et le CASH Roger Prévot.

La présentation de chacune des étapes d'impulsion et structuration de la communauté d'action se décompose ainsi :

- une **présentation générale** de l'étape (sa raison d'être, sa place dans la démarche globale, ses objectifs)
- la **présentation du ou des exercices** associés à cette étape, sous forme d'intitulé
- un **exemple d'application** reprenant les résultats de l'axe 2 du programme HTPS – *pour une présentation plus complète de ces résultats, les lecteurs sont invités à consulter le cadre stratégique*
- des **supports** et matrices vierges sur lesquels conduire l'exercice, **à réutiliser dans le cadre de sa démarche**



***1. Construire une
vision partagée du
projet***

Construire une vision partagée du projet

#Transformations #Vision commune #Habitants #Territoire
#Communauté d'action

Utilité

*Avant de réfléchir à la mise en œuvre des actions, il est essentiel de **s'accorder sur l'ambition** que partagent les participants à la communauté d'action en matière de prévention et promotion de la santé. Autrement dit, répondre à la question « Vers où souhaitons-nous aller ensemble sur ce champ ? Quels sont les changements souhaités ? »*

*Cela conduit à **définir les transformations souhaitées** pour les personnes concernées, le territoire et la communauté d'action en elle-même.*

NB : Avant cette étape, un **prérequis** indispensable est d'avoir **identifié et mobilisé les parties prenantes pertinentes**.

Dans notre exemple, ont été mobilisés l'ARS IDF, la DD 92, la Ville de Nanterre, la CPTS de Nanterre et le CASH Roger Prévot.

Objectifs

- Définir collectivement les transformations visées grâce à la mise en œuvre de la démarche de PPS
- Identifier les principes de travail collectifs
- Construire une dynamique collective entre les acteurs qui partagent leurs représentations et aspirations

Construire une vision partagée du projet

1. Présentation de l'exercice et de son utilité

Il s'agit d'un temps de travail collectif pour identifier ensemble les transformations que l'on souhaite voir advenir dans notre champ d'action. A partir de cette vision partagée entre nous, nous pourrons mieux coordonner nos actions car nous aurons ce cap collectif.

Trois types de transformations :

- *Les transformations pour les premiers concernés par les actions que nous menons (les habitants, les jeunes, etc.)*
- *Les transformations pour le territoire (les structures, les dynamiques locales, etc.)*
- *Les transformations pour la communauté d'action (les parties prenantes au projet)*

Construire une vision partagée du projet

2. Temps de réflexion individuel sur les transformations

Inviter les participants à identifier les transformations souhaitées sur une matrice qu'ils complètent.

Ils peuvent les consolider en petits-groupes.

Conseil d'animation : Distribuer une matrice avec les trois transformations souhaitées à chaque participant. Inviter dans la phase en petit-groupe à identifier les points de convergence, divergence et construire du consensus.

3. Mise en commun en plénière

Inviter les participants à partager les transformations souhaitées en veillant à effectuer au fil de l'eau les rapprochements thématiques. Inviter les participants à partager les principes de travail collectifs.

Conseil d'animation : Renseigner une matrice reprenant les principales transformations.

Construire une vision partagée du projet

Que faire avant / après l'exercice ?

Avant l'atelier : Préparer la matrice des transformations, imprimer des exemplaires en A4 pour le temps de réflexion en individuel et un en A3 pour le temps en plénière.

Après l'atelier : Reprendre les transformations énoncées et les reformuler au besoin, envoyer la synthèse aux participants et leur offrir la possibilité de la diffuser en interne. Valider lors de l'atelier suivant la version consolidée des transformations.

Les essentiels

Supports : matrice sur un outil collaboratif ou sur paperboard

Durée : environ 2h

Matériel : stylos, post-it, matrices

Le + : les inviter à être créatifs, à être ambitieux. Possibilité de leur dire d'imaginer les transformations souhaitées dans un contexte où tout se passerait bien, sans contraintes.

Apports attendus du projet :

Pour les habitants

- Une meilleure compréhension de leurs besoins
- Des habitants acteurs de leur santé
- Une offre PPS plus accessible
- Un meilleur cadre de vie

Pour le territoire

- Une meilleure identification des manques
- Une plus grande complémentarité dans les actions de PPS
- Un cadre de vie agréable et attractif

Pour la communauté d'action

- Une plus grande interconnaissance
- Une meilleure articulation entre diagnostic des besoins et actions
- Un meilleur impact de l'investissement public

Nos principes de travail :

- Nous soutenir et nourrir les feuilles de routes de chacun et celle du CLS
- Identifier un enjeu concret et utile à tous
- Faire converger les actions

Apports attendus du projet :

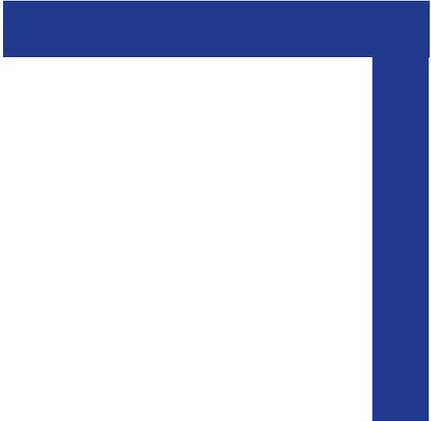
Pour les habitants

Pour les habitants

Pour les habitants

Nos principes de travail :

SUPPORT



2. Identifier les enjeux prioritaires



Identifier les enjeux prioritaires

#Déterminants santé #Priorisation #Diagnostic du présent

Utilité

Pour identifier le sujet prioritaire sur lequel les parties prenantes souhaitent coordonner leurs actions, il est nécessaire qu'elles s'accordent en premier lieu sur une problématique de santé commune. Elles sont amenées à analyser où les besoins de santé sont les plus importants sur le territoire pris en considération, en les mettant en perspective par rapport aux actions déjà mises en œuvre par les différents acteurs.

Il s'agit ensuite d'approfondir la problématique de santé en identifiant les principaux déterminants de santé qui influent dessus. Tout ceci permettant de formuler la question essentielle qui constitue l'axe stratégique du travail du groupe.

NB : Avant cette étape, un prérequis indispensable est de prendre appui sur des éléments de diagnostic du territoire existants. Le cycle d'ateliers de l'axe 2 d'HTPS a ainsi pu identifier sa problématique à partir du diagnostic tridimensionnel partagé des besoins et actions PPS à Nanterre mené pour le projet HTPS.

Objectifs

- Définition de la problématique de santé
- Priorisation des déterminants de santé sur lesquels agir ensemble
- Formulation de la question essentielle

Identifier les enjeux prioritaires

1. Présentation de l'exercice et de son utilité

Il s'agit d'un travail collectif où nous allons chercher à identifier les enjeux prioritaires pour notre communauté d'action. Pour ce faire, nous allons dans un premier temps identifier notre sujet d'étude, en précisant parmi les principales causes de morbidité du territoire considéré celle sur laquelle nous souhaitons travailler. Nous prioriserons ensuite les déterminants de santé qui ont une influence sur cette cause de morbidité et sur lesquels nous pouvons agir par des actions de prévention et promotion de la santé. Nous formulerons ainsi une question essentielle, en reliant ces éléments.

2. Identification de la cause de morbidité à approfondir

A partir du thème choisi, ici les causes de morbidité, inviter les participants à identifier la cause de morbidité sur laquelle la communauté d'action va réfléchir en priorité pour organiser une convergence d'actions en PPS. Pour ce faire, partager des éléments de diagnostic et les inviter à départager en fonction de leurs connaissances (par exemple, retours d'expérience, données chiffrées, etc.).

- ☐ *Conseil d'animation : Partage des éléments de diagnostic (penser à les projeter ou à les distribuer en version papier).*
- ☐ *Si les participants sont nombreux, organiser ce travail en sous-groupe pour challenger les différentes causes de morbidité et sélectionner la plus nécessaire au regard des enjeux locaux.*

Identifier les enjeux prioritaires

3. Priorisation des déterminants de santé

Inviter les participants à identifier les principaux déterminants de santé exerçant une influence sur la problématique de santé identifiée..

☐ *Renseigner les fiches sur les déterminants de santé.*

4. Formulation de la question essentielle pour la communauté d'action

Inviter les participants à formuler la question essentielle du groupe de travail pour répondre à la problématique de santé.

☐ *A partir de l'élément de contextualisation suivant, rappelant la raison d'être de l'exercice, inviter les participants à formuler leur question essentielle : « Notre horizon est d'améliorer l'état de santé de la population à [préciser le lieu], en réduisant les risques de morbidité et améliorant la situation des personnes malades, grâce à une meilleure coordination des actions de PPS. »*

☐ *Construction de la question essentielle : Comment allons-nous mieux [problématique de santé] en agissant sur [déterminant de santé 1], sur [déterminant de santé 2] et sur [déterminant de santé 3] ?*

Identifier les enjeux prioritaires

Que faire avant / après l'exercice ?

Avant l'atelier : L'équipe d'animation prépare des éléments de diagnostic sur les différentes problématiques de santé afin que les participants se positionnent et sélectionnent la plus prioritaire. Elle peut également commencer à documenter les différents déterminants de santé (chiffres, actions déjà mises en œuvre, etc.). Ce travail préparatoire facilitera les échanges avec les acteurs qui pourront directement compléter et réagir dessus.

Après l'atelier : *Consolider les fiches d'analyse des déterminants de santé prioritaires. Inviter les participants à les reprendre en interne afin de les compléter.*

Les essentiels

Supports : matrice sur un outil collaboratif ou sur paperboard

Durée : environ 2h

Matériel : stylos, post-it, matrices

Le + : bien documenter les différents déterminants de santé au préalable ; donner la possibilité de consolider en interne les déterminants à l'issue de l'atelier.

Identifier les enjeux prioritaires

Au fil du cycle d'ateliers de l'axe 2 d'HTPS, ce sont les maladies de l'appareil respiratoire qui ont été retenues comme principale cause de morbidité autour de laquelle coordonner les efforts des acteurs en matière de prévention et de promotion de la santé.

Ce choix s'est nourri d'un double constat :

- la distinction, à partir des données issues de Rezone CPTS, de ces pathologies parmi les cinq principales entraînant des ALD à Nanterre
- une plus forte prévalence à Nanterre des maladies respiratoires – avec une explosion des cancers du poumon, des trachées et des bronches – par rapport à la prévalence nationale ;
- l'existence d'actions sur la question de l'insuffisance respiratoire qui gagneraient à mieux se coordonner.

Identifier les enjeux prioritaires

Pour une action de prévention et promotion de la santé appliquée aux maladies de l'appareil respiratoire, trois déterminants prioritaires ont ensuite été identifiés :

- Le **comportement**
- La **qualité des milieux de vie**, l'habitat et la pollution
- L'attitude par rapport aux **pratiques préventives**

Le déterminant sur la qualité des milieux de vie prend en compte cette question tant du point de vue de l'espace collectif que des espaces individuels.

Il a également été souligné que les déterminants socio-économiques jouent un rôle important mais qu'ils allaient se retrouver de façon transversale dans l'examen des autres déterminants.

Identifier les enjeux prioritaires

Sur la base de ces éléments, il est alors possible de formuler une question stratégique essentielle pour la communauté d'action :

Notre horizon est d'améliorer l'état de santé de la population à Nanterre, en réduisant les risques de morbidité et améliorant la situation des personnes malades, grâce à une meilleure coordination des actions de PPS.

*Dès lors, notre question stratégique est la suivante :
Comment allons-nous, ensemble, mieux lutter contre les maladies de l'appareil respiratoire en agissant sur les comportements, sur la qualité des milieux de vie et sur l'attitude des personnes par rapport aux pratiques préventives ?*

Exemple d'analyse approfondie d'un déterminant de santé

Cause de morbidité : Maladies de l'appareil respiratoire

Déterminant #1 : Comportements

Plusieurs catégories de comportements sont à distinguer :

- Tabagisme;
- Pratiques liées à l'habitat chauffage, aération, produits ménagers employés);
- Pratiques d'activités physiques ;
- Choix de mobilité

Effets du déterminant sur la santé des personnes

- Tabagisme : augmentation des risques des maladies chroniques ; mauvaise qualité de l'air intérieur ; pression sociale (appartenance à un groupe); diminution des capacités physiques et économiques
- Effets du tabagisme sur l'entourage (tabagisme passif)
- Pratique d'activités physiques : amélioration de la santé
- Incidence des choix de mobilité des personnes sur la qualité de l'air

Personnes

Quelles sont les catégories de population plus particulièrement concernées par ce déterminant ? Pour quelle raison ?

- Les personnes isolées (isolement géographique ou familial, notamment la monoparentalité)
- Des catégories de travailleurs qui peuvent être particulièrement exposés : industrie, BTP
- Les SDF
- Les personnes précaires : les chômeurs, les personnes ayant des activités en discontinu, plus fortement sujettes au tabagisme
- Les personnes porteuses de maladies chroniques et respiratoires
- Les fumeurs
- Les adolescents (période de la vie où peut commencer la consommation de tabac)

Effets du déterminant sur la qualité de vie des personnes déjà malades

- Tabagisme : aggravations et complications de l'état de santé ; augmentation des risques d'hospitalisation
- Activités physiques : maintien de la capacité respiratoire, limitation du handicap
- Qualité de l'air intérieur : possibilité de réduire les crises d'asthme
- Mobilité : possible isolement social

Effets du déterminant sur le territoire et ses acteurs de santé

Pourquoi est-ce important de prendre en compte ce déterminant à Nanterre ?

- Poids du déterminant socio-économique dans les comportements des personnes = sujet de santé publique.
- Le poids du tabagisme sur la mortalité à Nanterre est conséquent
- Part des enfants avec des petits poids de naissance plus importante à Nanterre
- Pas d'offre à Nanterre en cancérologie et pneumologie
- Allergies, asthme (chronique) des mères, prise en charge des bronchiolites
- - précarité des familles, logements, pollution et difficultés de prise en charge

Cause de morbidité :

Déterminant #1

Personnes

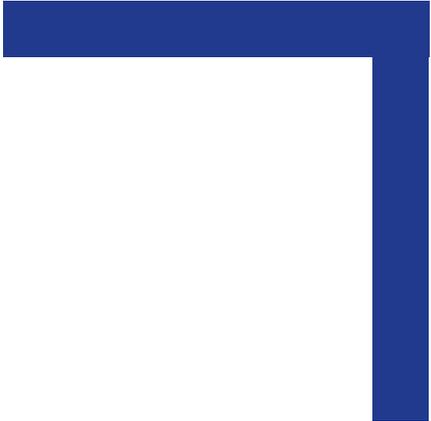
Quelles sont les catégories de population plus particulièrement concernées par ce déterminant ? Pour quelles raisons ?

Effets du déterminant sur la santé des personnes

Effets du déterminant sur la qualité de vie des personnes déjà malades

Effets du déterminant sur le territoire et ses acteurs de santé

Pourquoi est-ce important de prendre en compte ce déterminant ?



***3. Cartographier les
acteurs et les actions
pour chaque
déterminant de santé***

Cartographier les acteurs et les actions pour chaque déterminant de santé

#Déterminants santé #Cartographie #Communauté d'action #Ecosystème

Utilité

Une fois les déterminants de santé prioritaires identifiés, il convient de voir comment les parties prenantes, ainsi que leurs partenaires, agissent dessus.

Cela revient à établir une cartographie des acteurs pour chaque déterminant de santé, ainsi qu'une cartographie des actions clés, existantes ou à mettre en œuvre, pour agir sur le déterminant en question.

Objectifs

- Cartographier les acteurs agissant sur le déterminant de santé
- Cartographier les actions mises en œuvre sur le déterminant de santé
- Identifier les difficultés, les améliorations à apporter, les manques à combler par de nouvelles actions

Cartographier les acteurs et les actions pour chaque déterminant de santé

1. Présentation de l'exercice et de son utilité

Il s'agit d'un travail collectif où nous allons identifier pour chaque déterminant de santé prioritaire les acteurs et les actions mises en œuvre. Ainsi, nous aurons une cartographie des acteurs, ainsi qu'une cartographie des actions.

2. Construction de la cartographie des acteurs

Inviter les participants à positionner leurs structures, ainsi que leurs partenaires, qui agissent sur le déterminant, en précisant les actions menées.

- ▣ *Conseil d'animation : Inviter les participants d'une même structure à réfléchir ensemble.*
- ▣ *Après un temps de réflexion individuel, proposer une mise en commun des réflexions pour faciliter les échanges et compléter la cartographie des acteurs.*

Cartographier les acteurs et les actions pour chaque déterminant de santé

3. Construction de la cartographie des actions

Inviter les participants à identifier tous les grands axes stratégiques à mettre en œuvre pour agir sur le déterminant de santé, en précisant les acteurs mobilisés, le stade de coordination des différentes actions ainsi que les pistes d'amélioration.

- ❓ *Conseil d'animation : penser les axes stratégiques du déterminant comme un continuum.*
- ❓ *Conseil d'animation : Inviter à identifier les actions existantes portées par les participants, les actions existantes portées par leurs partenaires, les actions à créer > prévoir des post-it de différentes couleurs*

Cartographier les acteurs et les actions pour chaque déterminant de santé

Que faire avant / après l'exercice ?

Avant l'atelier : L'équipe d'animation invite les participants à réfléchir au préalable aux actions qu'ils mènent sur chaque déterminant de santé, ainsi qu'à celles de leurs partenaires, afin d'éviter le syndrome de la « page blanche ».

Après l'atelier : Mettre au propre les deux cartographies, les envoyer pour relecture et validation aux participants.

Les essentiels

Supports : matrice sur un outil collaboratif ou sur paperboard

Durée : environ 2h

Matériel : stylos, post-it, matrices

Le + :

- Pour la cartographie des acteurs : penser aux acteurs potentiellement mobilisables parmi les partenaires
- Pour la cartographie des actions : penser aux complémentarités pour construire un continuum d'actions

Déterminant : Comportement – Cartographie de l'écosystème d'acteurs

ARS IDF

- Mobilisation d'acteurs associatifs
- Financement de programmes (Appel à projets lutte contre les addictions)
- Dispositifs de prise en charge en addictologie
- ETP / Education à la santé
- Mise en lien des acteurs sanitaires pour produire du plaidoyer
- Soutien sport-santé

CPTS

- Outillage des professionnels de santé pour la sensibilisation des patients
- Relais des alertes des professionnels de santé

Ville de Nanterre

- Education, sensibilisation tabagisme, qualité de l'air intérieur
- Club du souffle : action d'ETP à destination des personnes souffrant d'asthme

Hôpital

- Accompagnement des personnes ayant des conduites addictives
- Accompagnement des femmes enceintes dans l'arrêt du tabagisme
- Actions de dépistage
- Prévention en addictologie – Rencontres Ville - hôpital

Actions convergentes

1. Education thérapeutique du patient
2. Prise en charge addictologie (de la sensibilisation à l'accompagnement)
3. Plaidoyer, messages publics

Déterminant : Comportement – Cartographie de l'écosystème d'acteurs

Partenaires habituels

CFMR

- Permanences dans les centres de santé

CSAPA

PMI

RESPADD

- Label « lieu sans tabac »

CPAM

MILDECA

Autres acteurs

FEES

WECF

Sos Bronchiolite

Réseau kiné

DRIETS

Offreurs de santé du territoire

Associations

Conseil départemental

...

Déterminant : Comportement – Cartographie des actions

Actions clefs	Accompagnement à l'amélioration de la qualité de l'air intérieur <ul style="list-style-type: none"> ☐ Dans les habitats ☐ Dans les écoles ☐ Dans les structures d'hébergement ☐ écomaternité 	Améliorations et réhabilitations de l'habitat <ul style="list-style-type: none"> ☐ Logements sociaux ☐ Logements de personnes avec pathologies 	Conseiller, évaluer	Aménagement urbain <ul style="list-style-type: none"> ☐ Encourager la prise en compte de la problématique du développement des maladies de l'appareil respiratoire dans les politiques d'aménagement ☐ Encourager les initiatives favorisant l'accès aux espaces verts et à des lieux favorables à
Acteurs	Equipe projet Soliha Préfecture (notamment pour les centres d'hébergement d'urgence) Associations Bailleurs sociaux CMEI	Equipe projet Soliha Bailleurs sociaux	Equipe projet	Equipe projet Ville de Nanterre <ul style="list-style-type: none"> ☐ PLU ☐ PCAET ☐ Pistes cyclables, stationnement vélo Conseil citoyen à l'environnement Habitants Associations (Jardins partagés)
Statut	Actions existantes, à coordonner	A consolider	Existant	Actions à relier
Problématiques Pistes d'amélioration	Comment mieux associer l'Education nationale ? Expérimentation menée avec les Compagnons Bâisseurs pour accompagner des petits travaux de rénovation du logement (outils, coup de main pour les réparations, soutien financier, etc.)	Quelles compétences des bailleurs sociaux mobiliser, et comment, pour répondre aux enjeux de santé ? Créer une instance locale habitat-santé en y incluant les enjeux de maladie de l'appareil respiratoire	Comment mieux relier ces actions pour qu'elles soient contributrices d'un plaidoyer demandant une prise en compte de ces enjeux dans les politiques publiques ?	Tenir compte de cette problématique dans le PRSE 4 Comment introduire les questions de santé de façon transversale dans toutes les politiques de la ville ? Dans l'axe 1 du projet HTPS : création d'une maison du projet (en projet) Enjeu de plus et mieux communiquer, à mener en lien avec l'hôpital.

EXEMPLE

Déterminant : Comportement – Cartographie de l'écosystème d'acteurs

Acteur #1

Acteur #2

Acteur #3

Actions convergentes

Déterminant : Comportement – Cartographie de l'écosystème d'acteurs

Partenaires habituels

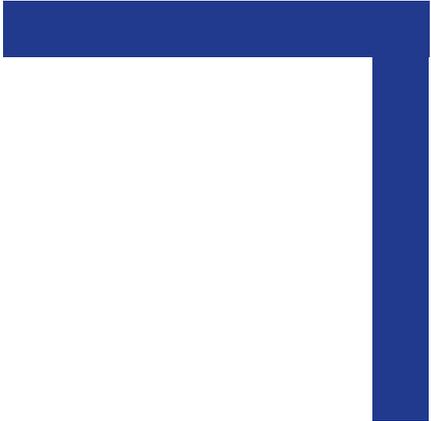
Autres acteurs

SUPPORT

Déterminant : – Cartographie des actions

Actions clefs				
Acteurs				
Statut				
Problématiques				
Pistes d'amélioration				

SUPPORT



***4. Construire un cadre
d'évaluation en
s'appuyant sur les
chaînes de valeur***

Evaluer signifie littéralement **donner de la valeur**. L'évaluation est un outil de pilotage qui permet de mesurer l'atteinte de ses objectifs que l'on s'est fixé.

Pour évaluer une démarche en coopération, la Fonda a développé une **approche systémique de l'évaluation, l'évaluation par les chaînes de valeur**. L'objectif est de mettre en lumière, non seulement ce qui est fait et ce que cela produit pour les personnes, les territoires et les organisations qui les animent, mais aussi comment c'est fait.

Les différentes **étapes** de cette approche de l'évaluation sont :

- le rappel de la **finalité** de la démarche menée – finalité définie par la question essentielle (cf. section 2 de la présente boîte à outils)
- la formulation **d'objectifs de transformation**, de portée stratégique, réponse à la question « on aura réussi si, grâce à notre action collective... ? »
- la formulation d'une série **d'indicateurs**, les informations qualitatives ou quantitatives, qui vont permettre de conduire l'évaluation
- la formulation d'une **question évaluative**, précisant ce que l'on cherche à évaluer (non réalisé au cours du cycle d'ateliers de l'axe 2 d'HTPS)
- L'élaboration et la mise en place de la **collecte de données**, autour des indicateurs permettant de répondre à la question évaluative (non réalisé au cours du cycle d'ateliers de l'axe 2 d'HTPS)

Pour plus d'informations sur l'approche de l'évaluation par les chaînes de valeur : <https://fonda.asso.fr/ressources/levaluation-par-lanalyse-des-chaines-de-valeur-quelle-application-pour-lanimation-de-la>

Présentation de l'évaluation par les chaînes de valeur

En bref...

- La construction d'une démarche d'évaluation s'appuyant sur l'analyse des chaînes de valeur vise, non seulement, à mesurer **l'atteinte des transformations** déterminées (le quoi), mais aussi **la manière d'y parvenir** via les actions et les ressources mobilisées (le comment).
- Elle permet également de démontrer dans quelle mesure les activités dites du « social » sont **génératrices de valeur** sur les territoires, par leur capacité à renforcer et structurer les « communs » d'un territoire - au premier rang desquels le lien social, la cohésion sociale - grâce auxquels un territoire se tient.

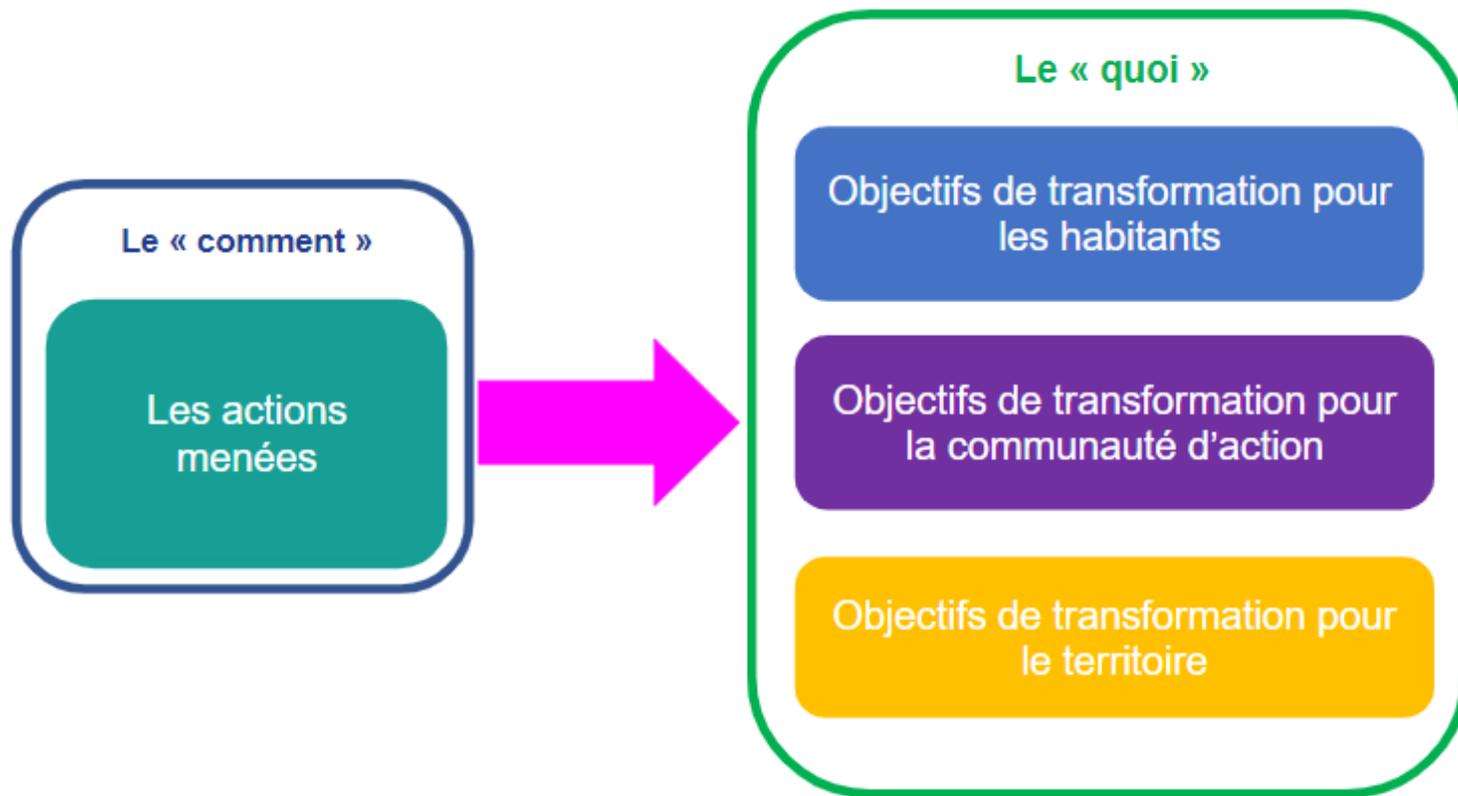
Présentation de l'évaluation par les chaînes de valeur

L'utilité de cette approche

Elle permet ainsi :

- ✓ **De penser l'évaluation de façon concertée**, à partir de ce à quoi on accorde collectivement de la valeur ; à partir de la finalité, et donc du sens de l'action
- ✓ D'avoir **une analyse fine de toute la création de valeur générée**, que ce soit pour les premiers concernés, le territoire ou la communauté d'action en elle-même.
- ✓ **D'ajuster les orientations stratégiques** en fonction de la valeur créée et du fonctionnement interne
- ✓ **D'améliorer le fonctionnement** (la façon de faire) des activités, ainsi que leur pilotage en s'interrogeant sur la gouvernance du projet, la transmission des informations, etc.
- ✓ **De valoriser le rôle et l'importance des activités de soutien**, notamment auprès des partenaires financiers

Présentation de l'évaluation par les chaînes de valeur



Présentation de l'évaluation par les chaînes de valeur



Les transformations générées

- **Les transformations pour les habitants** : c'est ce qui a changé pour les premiers concernés par les actions menées. Par ex. : l'amélioration de l'état de santé, renforcement des compétences psychosociales, etc.
- **Les transformations pour le territoire** : ce sont les transformations systémiques générées sur un espace donné pour les différentes parties prenantes. Par ex. : réduction des ALD, amélioration de la qualité de vie...
- **Les transformations pour les structures** : elles concernent les liens entre les structures et leur mode de fonctionnement. Par ex. : renforcement des coopérations, partage des compétences, reconnaissance accrue...

Présentation de l'évaluation par les chaînes de valeur



Le comment ?

- **Les fonctions de production** : ce sont les actions qui contribuent directement à l'atteinte des objectifs de transformation définis.
- **Les fonctions-support** : ce sont toutes les activités qui participent indirectement à la bonne réalisation des objectifs de transformation. Par ex : la communication, la gestion administrative et financière, la recherche de financements, l'ingénierie de coopération, la formation, etc.

Formuler des objectifs de transformation

#Transformations #Evaluation #Valeur

Utilité

*Evaluer permet de **donner de la valeur** aux actions et projets menés, ainsi que de **mesurer la capacité collective à atteindre les objectifs** fixés. Cela revient à s'accorder, au travers du cadre d'évaluation, aux transformations que l'on souhaite voir advenir grâce à la coordination des actions au service de la prévention et de la promotion de la santé.*

*Il s'agit donc dans un premier temps d'identifier les **transformations que les participants veulent voir advenir** tant pour les premiers concernés que pour le territoire concerné et pour les membres de la communauté d'action.*

Objectifs

- Identifier les objectifs de transformation

Formuler des objectifs de transformation

1. Présentation de l'exercice et de son utilité

Il s'agit d'un travail collectif où nous allons identifier pour la question essentielle que nous partageons les transformations que nous souhaitons voir advenir.

*Afin d'avoir une vision élargie, nous vous invitons à prendre en compte **trois niveaux de transformation** :*

- *Les transformations pour **les premiers concernés** par les actions*
- *Les transformations pour **le territoire***
- *Les transformations pour **la communauté d'action***

2. Formulation des objectifs de transformation

Après avoir rappelé la question essentielle, inviter les participants à formuler les objectifs de transformation.

Conseil d'animation : proposer un temps de réflexion individuel, avec une consolidation en plénière ensuite.

3. Relier les objectifs de transformation aux dynamiques mises en œuvre par la communauté d'action pour les atteindre

Formuler des objectifs de transformation

Que faire avant / après l'exercice ?

Avant l'atelier : L'équipe d'animation prépare les supports de travail sur les objectifs de transformation

Après l'atelier : *Mettre au propre les objectifs de transformation identifiés, les prioriser et les synthétiser. Les envoyer aux participants pour qu'ils fassent valider au sein de leur structure.*

Les essentiels

Supports : matrice sur un outil collaboratif ou sur paperboard

Durée : environ 2h

Matériel : stylos, post-it, matrices

Le + : Donner des exemples d'objectifs de transformation pour que ce soit parlant

Formuler des objectifs de transformation

Objectifs de transformation pour les habitants

- Les compétences psychosociales des habitants sont renforcées
- Les habitants bénéficient d'actions adaptées à leur milieu de vie, leurs conditions de vie et leur contexte personnel
- Les habitants développent leur capacité à agir et bénéficient de toutes les ressources et outils pour rendre leur lieu d'habitat plus sain

Objectifs de transformation pour le territoire de Nanterre

- La Ville de Nanterre met en œuvre une politique territoriale santé-environnement ambitieuse, qui met en synergie les objectifs de santé avec les autres politiques publiques
- Le territoire met à disposition des publics des espaces de vie et des lieux collectifs sains, favorables à la santé
- Le territoire bénéficie d'une communauté d'acteurs et d'action servant de point de référence pour la mise en œuvre de démarches de promotion de la santé

Objectifs de transformation pour l'équipe-projet

- Une communauté d'acteurs et d'action s'est constitué, avec une montée en compétence collective, une plus grande coordination des actions et une capacité d'interpellation collective des autres acteurs du territoire sur les enjeux de prévention et promotion de la santé
- Des projets spécifiques sont mis en place par la communauté d'action, générateurs d'un impact collectif

Formuler des objectifs de transformation

***Objectifs de
transformation pour
les habitants***

***Objectifs de
transformation pour
le territoire***

***Objectifs de
transformation pour
l'équipe-projet***

La chaîne de valeur du projet HTPS à Nanterre

Typologie des principales activités = dynamiques et ressources HTPS

- Prises en charge en addictologie (de la sensibilisation à l'accompagnement)
- Actions d'éducation thérapeutique du patient
- Production de plaidoyers, de messages publics et de sensibilisation
- Accompagnement sur l'amélioration de la qualité de l'air intérieur
- Conseiller et évaluer dans les projets d'aménagement
- Exemplarité pour avoir des lieux favorables à la santé

**Comment ?
= les actions
que nous
menons, les
ressources
investies**

**Actions mises en
œuvre**
Cf. cartographie des
actions

EXEMPLE

Transformations pour la communauté d'action

- Une communauté d'action s'est constituée, avec une montée en compétences collective (tant pour l'identification des besoins que sur les actions à mener), une plus grande coordination des actions et une capacité d'interpellation collective des autres acteurs du territoire sur les enjeux de prévention et de promotion de la santé
- Des projets spécifiques sont mis en place par la communauté d'action, générateurs d'un impact collectif

Transformations pour le territoire

- La Ville de Nanterre affiche et met en œuvre une politique territoriale santé-environnement ambitieuse, qui met en synergie les objectifs de santé avec les autres politiques publiques
- Le territoire met à disposition des publics des espaces de vie et des lieux collectifs sains, favorables à la santé
- Le territoire bénéficie d'une communauté d'acteurs et d'action servant de point de référence pour la mise en œuvre de démarches de promotion de la santé

Transformations pour les habitants

- Les compétences psychosociales des habitants sont renforcées
- Les habitants bénéficient d'actions adaptées à leur milieu de vie, leurs conditions de vie et leur contexte personnel
- Les habitants développent leur capacité à agir et bénéficient de toutes les ressources et outils pour rendre leur lieu d'habitat plus sain

**Quoi ?
= les transformations que nous
souhaitons produire**

La chaîne de valeur

Typologie des principales activités =
dynamiques et ressources

Transformations pour la communauté d'action

Transformations pour le territoire

Transformations pour les habitants

Comment ?
= les actions
que nous
menons, les
ressources
investies

Actions mises en
œuvre

SUPPORT

Quoi ?
= les transformations que nous
souhaitons produire

Identifier des indicateurs pertinents

#Indicateurs #Moyens #Réalisation #Résultats #Impacts

Utilité

Identifier des indicateurs revient à définir les informations, quantitatives et qualitatives, qui nous permettront de vérifier si l'objectif fixé a bien été atteint. Ils permettent d'objectiver une situation et de clarifier, au besoin, les objectifs de transformation définis.

Quand on élabore des indicateurs, il est indispensable de se demander comment les données vont être collectées, si elles sont effectivement nécessaires, etc.

Objectifs

- S'approprier les différents types d'indicateurs
- Formuler des indicateurs pertinents

Identifier des indicateurs pertinents

1. Présentation de l'exercice et de son utilité

Il s'agit d'un travail collectif où nous allons identifier des indicateurs. Ils se construisent par rapport aux objectifs de transformation définis précédemment.

Il existe quatre types d'indicateurs :

- *Les **indicateurs de moyens** qui portent sur les ressources mobilisées (ex : ressources financières, matérielles, temps salarié ou bénévole, etc.)*
- *Les **indicateurs de réalisation** qui concernent les actions conduites ou projetées (ex : l'éducation thérapeutique du patient, la formation des professionnels de santé, etc.)*
- *Les **indicateurs de résultats** qui sont les effets directement imputables aux actions (ex : la mise en cohérence des actions menées en PPS, la création d'une communauté d'acteurs et d'action de la PPS, le développement d'espaces de vie et de lieux collectifs sains, etc.)*
- *Les **indicateurs d'impact** qui relèvent des effets indirects auxquels l'action contribue (ex : une politique publique de santé transversale, des habitants acteurs de leur santé, etc.)*

Identifier des indicateurs pertinents

2. Rappel des objectifs de transformation identifiés précédemment

3. Identification des indicateurs

Après avoir rappelé les différents objectifs de transformation, les participants identifient des indicateurs.

- ☐ Conseil d'animation : bien illustrer les différents indicateurs pour que ce soit parlant*
- ☐ Conseil d'animation : être souple dans le choix de la typologie d'un indicateur. Il peut être parfois difficile de distinguer les indicateurs entre eux.*

Identifier des indicateurs pertinents

Que faire avant / après l'exercice ?

Avant l'atelier : L'équipe d'animation reprend les objectifs de transformation, identifie des exemples concrets d'indicateurs, et prépare les supports d'intelligence collective.

Après l'atelier : Mettre au propre les indicateurs identifiés, les prioriser et les synthétiser. Les envoyer aux participants pour qu'ils fassent valider au sein de leur structure.

Les essentiels

Supports : matrice sur un outil collaboratif ou sur paperboard

Durée : environ 2h

Matériel : stylos, post-it, matrices

Le + : Donner des exemples d'indicateurs pour que ce soit parlant

Identifier des indicateurs pertinents

DYNAMIQUES HTPS

Les acteurs HTPS mettent en œuvre les dynamiques suivantes :

- Prises en charge en addictologie (de la sensibilisation à l'accompagnement)
- Actions d'éducation thérapeutique du patient
- Production de plaidoyers, de messages publics et de sensibilisation
- Accompagnement sur l'amélioration de la qualité de l'air intérieur
- Conseiller et évaluer dans les projets d'aménagement
- Exemplarité pour avoir des lieux favorables à la santé

INDICATEURS DE MOYENS

Évaluer la cohérence – Quels sont les moyens alloués à l'action et sont-ils suffisants pour atteindre les objectifs ?

Sur l'addictologie :

- Le nombre de structures et de professionnels assurant la prise en charge
- Le nombre d'ETP assurant la prise en charge sur le territoire
- Le maillage territorial des structures répondant aux besoins des habitants et assurant un panel varié de soins (prévention/prise en charge)
- Type de projets proposés sur le territoire
- Modalités d'orientation des publics concernés (aller-vers, actions de sensibilisation, etc.)
- Accessibilité des dispositifs pour les publics concernés (transports, horaires, accueil, etc.)
- Adéquation entre l'offre en prévention et en soin en addictologie (les structures et les professionnels en addictologie) et les besoins des patients
- Ressources humaines et financières allouées à la coordination pour une meilleure identification, orientation et prise en charge des patients en matière d'addictologie

Sur l'ETP :

- Le nombre de professionnels de santé formés
- Le budget dédié à la formation des professionnels de santé
- Le nombre d'ETP financés dédiés
- Le taux de programme ETP avec au moins un patient-expert
- Evolution des moyens financiers dédiés pour les ETPS

Sur qualité d'air :

- L'accessibilité (géographique, financière, etc.) d'une expertise sur la qualité de l'air pour faire des diagnostics à domicile
- La mobilisateur des acteurs, notamment des bailleurs sociaux

EXEMPLE

Identifier des indicateurs pertinents

DYNAMIQUES HTPS

Les acteurs HTPS mettent en œuvre les dynamiques suivantes :

- Prises en charge en addictologie (de la sensibilisation à l'accompagnement)
- Actions d'éducation thérapeutique du patient
- Production de plaidoyers, de messages publics et de sensibilisation
- Accompagnement sur l'amélioration de la qualité de l'air intérieur
- Conseiller et évaluer dans les projets d'aménagement
- Exemplarité pour avoir des lieux favorables à la santé

INDICATEURS DE RÉALISATIONS

Évaluer l'efficacité – Quelles sont les actions que nous parvenons à mettre en œuvre ?

Sur l'addictologie :

- Le repérage des besoins des patients de la manière la plus exhaustive possible
- Le taux d'orientation des personnes ayant besoin d'une prise en charge en addictologie
- Le repérage des actions de coordination des acteurs pour répondre aux besoins des patients
- Le nombre de conventions établies pour des actions de prévention régulières auprès des publics cibles (Education nationale, jeunes en insertion, structures de personnes âgées, etc.)

Sur l'ETP :

- La cocréation des programmes ETP (hôpital, ville, associations d'usagers...)
- Le nombre de patients accompagnés
- Le nombre de programmes ETP et d'ateliers
- Une offre diversifiée de programmes ETP dédiés aux maladies respiratoires
- Pertinence de l'offre des programmes ETP par rapport aux besoins locaux

Sur le plaidoyer :

- La diversité des institutions et services représentés sur les temps de coordination et sensibilisés aux sujets...
- Conventions de partenariat thématiques sur les objectifs HTPS/CLS
-

Identifier des indicateurs pertinents

OBJECTIFS DE TRANSFORMATION pour les habitants :	INDICATEURS DE RÉSULTATS <i>Evaluer la pertinence – Les moyens et actions ont-ils permis de répondre aux enjeux et besoins des habitants ?</i>	INDICATEURS D'IMPACT <i>Evaluer l'impact – Quels sont les effets indirects ?</i>
Les compétences psychosociales des habitants sont renforcées	La connaissance des risques Le sentiment de pouvoir agir sur les risques La connaissance des moyens d'action individuelle et/ou collective, ainsi que les acteurs en présence	L'amélioration de la santé et du bien-être des habitants
Les habitants bénéficient d'actions adaptées à leur milieu de vie, leurs conditions de vie et leur contexte personnel	Le nombre de projets à l'élaboration desquels les habitants sont associés Le renforcement des actions de médiation	L'amélioration de la santé et du bien-être des habitants
Les habitants développent leur capacité à agir et bénéficient de toutes les ressources et outils pour rendre leur lieu d'habitat plus sain	Le nombre d'associations / collectifs proposant des ateliers santé-environnement Le nombre de personnes suivant ces ateliers La capacité de reproduire les enseignements tirés des ateliers	L'amélioration de la santé et du bien-être des habitants Le développement des gestes éco-citoyens La création d'associations ou de collectifs (avec des experts santé notamment) La multiplication des engagements bénévoles dans le champ santé-environnement

EXEMPLE

Identifier des indicateurs pertinents

DYNAMIQUES

Les acteurs mettent en œuvre les dynamiques suivantes :

INDICATEURS DE MOYENS

Evaluer la cohérence – Quels sont les moyens alloués à l'action et sont-ils suffisants pour atteindre les objectifs ?

Identifier des indicateurs pertinents

DYNAMIQUES

Les acteurs mettent en œuvre les dynamiques suivantes :

INDICATEURS DE RÉALISATIONS

Evaluer l'efficacité – Quelles sont les actions que nous parvenons à mettre en œuvre ?

Identifier des indicateurs pertinents

OBJECTIFS DE TRANSFORMATION :	INDICATEURS DE RÉSULTATS <i>Evaluer la pertinence – Les moyens et actions ont-ils permis de répondre aux enjeux et besoins des habitants ?</i>	INDICATEURS D'IMPACT <i>Evaluer l'impact – Quels sont les effets indirects ?</i>

Formuler une question évaluative

#Evaluation #Résultats #Impact

Utilité

La question évaluative est la question à laquelle la démarche d'évaluation cherche à répondre. Elle permet de limiter et problématiser la démarche.

Est-ce qu'on veut montrer qu'on a répondu à un besoin ? Mieux piloter l'action et les ressources ? Se comparer à d'autres ? Ou montrer que l'ambition et les moyens ne sont pas alignés ?

Le choix d'une question évaluative conditionne le choix des indicateurs qui seront collectés.

Une question évaluative se construit à partir d'un critère d'évaluation (cf. slide suivante)

NB : cet exercice n'a pas été conduit dans le cadre du cycle d'ateliers de l'axe 2 d'HTPS.

Formuler une question évaluative

Une question évaluative se construit à partir d'un critère d'évaluation

- **Pertinence** : on va juger la qualité des actions engagées par rapport aux besoins
Ex : « Dans quelle mesure notre action répond-elle à un besoin peu ou mal couvert ? ».
- **Cohérence** : on va juger la qualité des moyens engagés par rapport aux objectifs
Ex : « Dans quelle mesure les actions et les ressources engagées sont-elles suffisantes ou surdimensionnées pour atteindre nos objectifs ? »
- **Efficacité** : on va juger la qualité des résultats obtenus par rapport aux objectifs
Ex : « Dans quelle mesure les objectifs d'HTPS ont-ils été atteints ? »
- **Efficiace** : on va juger la qualité des résultats obtenus par rapport aux moyens engagés
Ex : « Quels sont les freins et les leviers nous permettant d'atteindre nos objectifs ? »
- **Performance** : on va juger la qualité des résultats obtenus par rapport à d'autres acteurs, ou par rapport au passé
Ex : « Dans quelle mesure notre coopération permet-elle de mieux répondre aux enjeux de santé publique ? »
- **Impact** : on va observer les effets indirects, positifs ou négatifs, auxquels les actions engagées contribuent
ex : « Dans quelle mesure notre coopération a-t-elle contribué à améliorer la situation des associations, des personnes qu'elles touchent ou qui les animent, et de leurs partenaires au service de l'intérêt général ? »

NB : cet exercice n'a pas été conduit dans le cadre du cycle d'ateliers de l'axe 2 d'HTPS.

Organiser la collecte des données

#Données #Evaluation #Résultats #Impact

Utilité

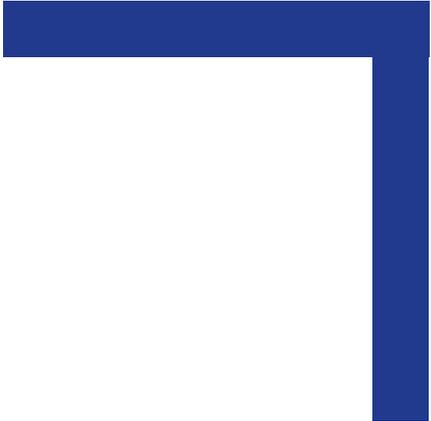
Organiser la collecte des données consiste à identifier – à partir d'une question évaluative signalant ce que l'on cherche à évaluer – les indicateurs, parmi la batterie de ceux proposés, qui permettront de mesurer l'atteinte des objectifs et définir de quelle façon chercher les informations.

La collecte des données constitue la phase opérationnelle de l'évaluation.

NB : cet exercice n'a pas été conduit dans le cadre du cycle d'ateliers de l'axe 2 d'HTPS.

Objectifs

- Identifier les indicateurs utiles à l'évaluation
- Définir les outils qui permettront de construire la collecte des données
- Concevoir la gouvernance et la feuille de route de l'évaluation (qui organise la collecte ? Qui s'en charge ? Quels outils adopter ? Qui se charge de l'analyse ? Quelle temporalité pour l'évaluation ?



***5. Formaliser le
cadre
stratégique***



Formaliser le cadre stratégique

#Feuille de route #Actionsclés #Coordination #Stratégie

Utilité

Pour pouvoir effectivement coordonner les actions, il est essentiel de définir un cadre d'action partagé, autrement dit une feuille de route commune. Elle reprend les éléments stratégiques abordés tout le long des exercices précédents et permet d'avoir une vision d'ensemble, notamment en identifiant les complémentarités existantes ou à créer et en définissant le rôle des différentes parties prenantes.

Elle est amenée à évoluer en fonction des retours du terrain.

Objectifs

- Adopter une feuille de route partagée entre les parties prenantes
- Modéliser les complémentarités entre actions, leur chaînage et leur enchaînement
- S'accorder sur une stratégie partagée à l'échelle d'un territoire sur un thème donné

Formaliser le cadre stratégique

1. Présentation de l'exercice et de son utilité

Il s'agit d'un travail collectif où nous allons formaliser le cadre stratégique. Il se construit à partir des différents éléments formalisés dans les précédents exercices.

Ce texte de référence nous donne une vision d'ensemble sous la forme d'une feuille de route, avec l'ensemble des actions à mener pour répondre à la question essentielle. Elle peut être utile pour favoriser l'arrivée de nouveaux partenaires dans la démarche.

2. Identification des actions clés

Après avoir rappelé la question essentielle, les déterminants clés, les objectifs de transformation, inviter les participants à positionner les différentes actions déjà existantes pour construire un enchaînement d'action pour répondre collectivement à la question essentielle.

Les inviter également à identifier les actions à créer, en définissant qui pourrait les assurer

3. Consolidation de la chaîne d'actions

Procéder à des regroupements thématiques pour créer une chaîne d'actions essentielles avec le rôle de chaque acteur

Formaliser le cadre stratégique

Que faire avant / après l'exercice ?

Avant l'atelier : L'équipe d'animation reprend les différentes actions documentées, prépare la matrice de restitution.

Après l'atelier : *Mettre au propre le cadre stratégique, l'envoyer pour validation et consolidation aux participants.*

Les essentiels

Supports : matrice sur un outil collaboratif ou sur paperboard

Durée : environ 2h

Matériel : stylos, post-it, matrices

Le + : Utiliser un outil numérique pour faciliter les échanges en partageant le plan de travail en « live » avec les participants

***Pour l'exemple, se référer directement au document
cadre stratégique***



La Fonda - 12 Avenue du Général de Gaulle 94300 Vincennes.
fonda@fonda.asso.fr
www.fonda.asso.fr

