



**PANA**  
Point d'Appui au Numérique Associatif

## Edito

Le programme Points d'Appui au Numérique Associatif (PANA) est né en 2018 **d'un triple constat**, établi après consultation des acteurs de l'accompagnement :

- la transition numérique est un enjeu de société majeur, auquel les associations n'échappent pas ;
- la transition numérique des associations passe par les acteurs qui les accompagnent sur les territoires ;
- la transition numérique nécessite une approche coordonnée visant la montée en compétences des acteurs de l'accompagnement associatif.

Partageant ce constat, plusieurs réseaux, publics comme privés, se structurent pour accompagner la transition numérique des associations et la montée en compétences des acteurs de l'accompagnement associatif.

Il s'agit de permettre à chaque association de trouver facilement, près de chez elle, une réponse appropriée à ses questions numériques. Car elles en ont besoin pour mener à bien leur mission d'intérêt général.

Ainsi, le Centre de Ressources du Dispositif Local d'Accompagnement (CRDLA) Numérique au niveau national, les co animations départementales et régionales de la politique publique Guid'Asso et d'autres dynamiques territoriales d'appui à la transition numérique *ad hoc*, se dotent d'une visée de changement systémique. On ne peut que s'en réjouir !

Pourtant, ne laissons pas ce foisonnement de bonnes volontés, d'initiatives et de programmes se transformer en labyrinthe.

Depuis sa création, PANA cherche à favoriser la complémentarité des dispositifs, à les renforcer et non les substituer, à rendre visibles les initiatives en faveur du numérique associatif. Aussi, et dans un contexte de déploiement du dispositif Guid'Asso, nous souhaitons rappeler qu'il est **plus que jamais nécessaire de coordonner nos actions, de partager nos feuilles de route et nos ressources**. Nous avons un enjeu à mettre en cohérence l'ensemble des actions qui permettront de faire advenir des parcours d'accompagnement coordonnés, fluides, lisibles, et à la hauteur des transformations qu'il faut accompagner.

Pour aller dans ce sens, le programme PANA et le CRDLA Numérique ont décidé de renforcer leur partenariat afin de mettre en commun leurs expertises et renforcer les complémentarités dans les actions menées auprès des acteurs de l'accompagnement associatif.

Le Mouvement associatif, la Fonda et HelloAsso, en tant que co-fondateurs de PANA, en partenariat avec un collectif d'organisations privées et publiques qui siègent à son comité de pilotage, **appellent à un renforcement des liens entre acteurs et redisent leur disposition à travailler avec toutes les instances qui œuvrent au bénéfice de la transition numérique du monde associatif et qui partagent ses valeurs et principes, à savoir :**

- la démarche **volontaire** des acteurs accompagnés et des accompagnateurs ;
- la **juste** répartition des ressources de l'accompagnement ;
- la **qualité** des accompagnements **et la fluidité** des parcours proposés ;
- la **cohérence** (proportionnalité) des réponses proposées à la diversité des acteurs ;
- la **pertinence** et la mise à jour permanente des réponses proposées selon l'échelle, le domaine ou la maturité du projet associatif accompagné ;
- **l'efficacité** des accompagnements, l'évaluation des changements intermédiaires produits par l'accompagnement ;
- **la mise en commun et la gratuité** des ressources proposées ;
- la **non-lucrativité** des réponses ou la lucrativité limitée et adaptée ;
- **l'ouverture et l'inclusion** de tous les acteurs poursuivant le même objectif ;
- **la complémentarité** des dispositifs.

L'adage est connu : *tout seul on va plus vite, ensemble on va plus loin*. Mais pour cela, il faut se doter d'une vision partagée et de ressources adaptées pour favoriser la coordination des réponses et amplifier leur impact systémique.

Paris, le 17 décembre 2024

