

# Compte rendu de la journée du 13 septembre 2024

# Table des matières

I.	Rappel de la journée #8 du 31 mai 2024 .....	3
A.	Interconnaissance – Création de personas .....	3
B.	Synthèse des questions évaluatives.....	4
C.	Déclinaison des questions évaluatives en indicateurs.....	5
D.	Construction du kit d'animation de la communauté d'action.....	6
II.	Présentation de la neuvième journée.....	7
A.	Déroulé de la journée.....	7
B.	Interconnaissance – Atelier de cocréation d'initiatives.....	8
C.	Actualités des membres de la communauté.....	8
D.	Validation des indicateurs et modélisation des modes de collecte .....	9
E.	Préparation de la rédaction de la charte.....	21

La huitième journée d'atelier de l'expérimentation « *Structurer les coopérations pour résoudre les défis de nos territoires* », visant à impulser et structurer une communauté d'action à l'échelle de la Ville de Mulhouse sur les enjeux de l'engagement citoyen avec un axe sur la jeunesse, s'est déroulée le 13 septembre 2024 au Carré des associations.

# I. Rappel de la journée #8 du 31 mai 2024

Pour sa huitième journée d'atelier, la communauté d'action s'était réunie le 31 mai 2024 en présentiel au Carré des Associations de Mulhouse.

Les objectifs de la journée étaient les suivants :

- **Poursuivre l'interconnaissance** et **explicitier le positionnement** des membres de la communauté
- Finalisation du **dispositif d'évaluation commun**
- Validation du **contenu du kit d'animation** de la communauté d'action
- Explicitier le positionnement des membres dans le **parcours d'accompagnement des jeunes**


Pour réaliser ces objectifs, la journée s'est divisée en quatre grands temps :

- Temps **d'interconnaissance** en amont d'un exercice sur l'engagement de l'accompagnement des membres de la communauté d'action
- Rappel de **l'évaluation et de la chaîne de valeur** de la communauté d'action suivi d'un exercice de **formulation d'indicateurs et d'un système de collecte**
- Présentation et validation du contenu du **kit d'animation** pour l'animation d'ateliers avec les jeunes
- Exercice sur la base des personas pour mieux **identifier le parcours d'accompagnement des jeunes**. Explicitier l'engagement des membres de la communauté d'action

## A. Interconnaissance – Création de personas

L'interconnaissance de la journée était tournée vers les différents publics jeunes avec lesquels les structures sont en contact. En effet, la diversité de structures présentes au sein de la communauté permet à la communauté de toucher une diversité de publics jeunes différents. Afin de se rendre compte de cette diversité et d'affiner la connaissance des membres sur les différents publics, l'exercice d'interconnaissance propose aux membres de créer des personas sur la base des publics avec lesquels ils sont en contact.

Les membres reçoivent un support, ressemblant à une fiche d'identité :

PERSONA ET PARCOURS D'ACCOMPAGNEMENT	
<p> <b>Nom :</b> <b>Prenom :</b></p> <p>Âge :</p> <p>Situation géographique :</p> <p>Situation professionnelle :</p> <p>Situation et liens sociaux / familiaux / amicaux :</p> <p>Rapport à l'engagement :</p>	<p>Situation personnelle (compétences, apprentissages, discriminations potentielles, centres d'intérêts, difficultés quotidiennes...) :</p> <hr/> <p>Besoins / attentes :</p>

Vous pouvez retrouver la restitution brute des personas sur le lien suivant : [Restitution de l'exercice d'interconnaissance – Personas](#)

Les membres de la communauté disposent de 30 minutes de réflexion individuelle pour remplir autant de fiches personas qu'ils le souhaitent puis de quelques minutes en sous-groupes pour présenter leurs personas.

En supplément de la fiche de personas, les membres peuvent aussi remplir une fiche salariée. Concrètement, cela permet aux structures de partager avec les autres membres de la communauté d'action les différents métiers et compétences dont ils disposent en interne et qui sont en contact avec les jeunes. Cette fiche a plusieurs intérêts. Comme dit précédemment, le partage avec les autres membres mais aussi de se rendre à quel point la communauté dispose d'une multitude de compétences et façon d'être en contact ou d'approcher le public jeune. Cela permettra potentiellement une mobilisation de certains membres, en fonction de problématiques particulières, plus affinée.

Vous pouvez retrouver la restitution des différents métiers de la communauté d'action en lien avec le public jeune sur le lien suivant : [Restitution des catégories professionnelles](#)

## B. Synthèse des questions évaluatives

Après avoir fait un rappel de la notion de chaîne de valeur et représenté la chaîne de valeur de la communauté d'action, les membres de la communauté devaient formuler des indicateurs sur la base des questions évaluatives qu'ils ont formulé lors de la dernière journée.

Propositions de questions évaluatives - Jeunes :

- Synthèse des questions formulées lors de notre précédente journée :
  - La communauté d'action favorise-t-elle / renforce-t-elle la participation des jeunes dans les instances et politiques publiques ?
  - Est-ce que les jeunes font des propositions pour faire évoluer les dispositifs qui les concernent ? Dans lesquels sont-ils engagés ?
  - La communauté a-t-elle réussi à accompagner les jeunes bénéficiaires à décider des politiques publiques qui les concernent ?
- Proposition de question évaluative à traiter : **La communauté d'action a-t-elle renforcé la participation des jeunes à l'élaboration et l'animation des dispositifs et politiques publiques ?**

Propositions de questions évaluatives - Territoire :

- Synthèse des questions formulées lors de notre précédente journée :
  - La communauté d'action met-elle à disposition des espaces participatifs dont peuvent se saisir les habitants ?
  - Est-ce que les modalités d'animation des dispositifs amènent une plus grande part de jeunes ?
  - Comment la communauté facilite l'identification des espaces partagés et leur appropriation par les jeunes
- Proposition de question évaluative à traiter : **Comment la communauté d'action a-t-elle fait évoluer les espaces de participation et d'engagement pour favoriser leur appropriation par les jeunes dans leur diversité ?**

Propositions de questions évaluatives - Communauté :

- Synthèse des questions formulées lors de notre précédente journée :
  - La communauté d'action permet-elle une meilleure coopération entre ses membres ?
  - Est-ce que les acteurs de la communauté ont le réflexe de co-construire les actions collectivement pour mieux répondre aux besoins des jeunes ?
  - Comment la communauté d'action permet de dynamiser la transversalité de nos actions aux bénéfices des jeunes ?
  - Est-ce que le temps passé au sein de la communauté a favorisé la systématisation des interactions collaboratives entre ses membres ?
  - Comment la jouer collectif permet de construire
- Proposition de question évaluative à traiter : **La coopération déployée entre les membres de la communauté d'action a-t-elle renforcé la mise en cohérence de leurs actions ?**

## C. Déclinaison des questions évaluatives en indicateurs

Sur la base des questions évaluatives et en sous-groupes, les membres de la communauté devaient décliner les questions en indicateurs à l'aide du support et des propositions de catégories d'indicateurs suivants :

- **Indicateur de moyens** : les ressources mobilisées (ex. : ressources financières et matérielles, temps salarié ou bénévole...);
- **Indicateur de réalisation** : les actions conduites ou projetées (ex. : aide aux devoirs, accompagnements individuels, mentorat...);

- **Indicateur de résultats** : les effets directement imputables aux actions (ex. : amélioration des résultats scolaires, diminution du décrochage...);
- **Indicateur d'impacts** : les effets indirects, auxquels l'action contribue (ex. : baisse des incivilités, amélioration des liens parents-écoles..

Une fois les propositions d'indicateurs formulées, les membres de la communauté doivent prioriser les indicateurs avant de réfléchir à la méthode de collecte. Pour cela, chaque sous-groupe dispose de 20 minutes pour réfléchir à quels indicateurs ils considèrent comme prioritaires pour répondre à la question évaluative.

Une fois les indicateurs priorisés par les sous-groupes, ces derniers doivent à présent remplir un support pour proposer une ébauche de méthode de collecte de l'indicateur.

En supplément du travail effectué lors de cette journée, un temps intermédiaire de préparation et de consolidation des méthodes de collecte a été effectué à distance avec quelques membres de la communauté d'action.

Les méthodes de collecte retenus et développés lors de ce temps intermédiaire seront proposées sous formes de documents de collecte de données pour être validés lors de notre prochaine journée, le 13 septembre prochain.

Vous pouvez retrouver la synthèse des questions évaluatives, leurs déclinaisons en indicateurs et une ébauche de la méthode de collecte sur le lien suivant :  
<https://docs.google.com/document/d/1vXDtKE5bMRSBQmZg4tQBnLMabvSKw6RM/e/dit?usp=sharing&oid=106097600647228653472&rtpof=true&sd=true>

## D. Construction du kit d'animation de la communauté d'action

Dans le but de co-construire avec les jeunes les différentes solutions de demain les concernant, la communauté d'action a souhaité disposer d'un document cadre pouvant leur donner des pistes pour l'animation d'un atelier.

Le contenu du kit a été validé lors de cette journée puis rédigé par la Fonda. Il est construit autour des entrées suivantes :

- **Explication du contexte :**
  - Historique et genèse de la communauté
  - Principes fondateurs
- **Objectifs et finalités de l'atelier**
- **Déroulé d'un atelier type :**
  - Présentation de l'exercice du scénario idéal et de la prospective
  - Comment construire son scénario idéal
  - Points de vigilance, ce qui ne doit pas figurer dans un scénario
  - Quelques exemples
  - Déroulé de l'exercice du scénario idéal
- **Guide de l'animateur :**
  - Posture de l'animateur

Vous pouvez retrouver le kit d'animation au lien suivant :  
<https://docs.google.com/document/d/1MqBvKzCLANx8PvhVB8M5UQNoUdvXfrpofnib82Pezis/edit?usp=sharing>

## II. Présentation de la neuvième journée

### A. Déroulé de la journée

Pour sa huitième journée d'atelier, la communauté d'action s'était réunie le 13 septembre 2024 en présentiel au Carré des Associations de Mulhouse.

Les objectifs de la journée étaient les suivants :

- **Poursuivre l'interconnaissance**
- Permettre aux membres de **présenter leurs actualités** au reste de la CA
- Finalisation du **dispositif d'évaluation commun** et appropriation par les membres des **méthodes de collecte**
- Préparation d'une **charte** consolidant le fonctionnement de la communauté

Pour réaliser ces objectifs, la journée s'est divisée en quatre grands temps :

- Temps **d'interconnaissance** d'atelier de cocréation d'initiatives
- Présentation de l'actualité des membres et discussion sur le kit d'animation, discussion en plénière

- **Validation des indicateurs** en plénière avec les membres de la communauté puis exercice d'appropriation de la **méthode de collecte** à l'aide d'un support et positionnement dans la salle des supports sous forme d'une frise chronologique
- Présentation en plénière de **l'intérêt de se doter d'une charte** puis exercice de déambulation des membres de la communauté pour **faire apparaître les points importants**, selon eux, qui doivent figurer dans la charte

## **B. Interconnaissance – Atelier de cocréation d'initiatives**

En binômes ou petits groupes, les participants doivent imaginer une nouvelle initiative en combinant les forces, missions ou compétences de leurs structures respectives. Chaque groupe dispose d'un temps limité pour inventer et proposer un projet / initiative / dispositif ou politique publique.

### **Groupe 1 : Actions convergentes**

Avoir un tiers-lieu à occuper, en sensibilisant les commerçants et les habitants à la monnaie locale. Pourrait faire l'objet d'une mobilisation des jeunes de l'E2C et d'Unis-Cité pour animer le tiers-lieu et faire la sensibilisation.

### **Groupe 2 : Deux constats**

- Des jeunes qui ne savent pas très bien nager
- Des jeunes qui ont du mal à trouver à une activité sportive loisir

Réunir les jeunes, des QPV mais pas que (il y a des infrastructures dont ils ne font pas usage), et mettre en commun les infrastructures pour que des clubs puissent proposer une activité loisir et aident à apprendre à nager. Financement de la Fondation de France.

### **Groupe 3 : Méthodologie autour de la participation**

Favoriser l'émergence d'outils de concertation propre à la jeunesse

L'agence de la Participation Citoyenne dispose d'outils mais qui ne sont pas obligatoirement adapté aux pratiques de la jeunesse. Apprendre avec une méthodo pour découvrir comment on pense, agit sur les concertations.

### **Groupe 4 : Initiative de jeunesse (dispositif existant)**

Accompagner le changement d'échelle de ce dispositif pour qu'il soit mieux approprié. Renforcement de l'ingénierie et des moyens en s'inspirant d'autres initiatives. Objectifs : favoriser la pair-aidance dans la conduite de projets

## **C. Actualités des membres de la communauté**

**Service Jeunesse : Partage d'expérience de l'utilisation du kit d'animation dans le cadre du forum engage-toi**

*Vous pouvez retrouver le kit d'animation de la communauté au lien suivant :*

<https://docs.google.com/document/d/1MqBvKzCLANx8PvhVB8M5UQNoUdvXfrpofnib82Pezis/edit?usp=sharing>



Des sous-groupes de trois à six jeunes lors du Forum, qui mixait jeunes en début et fin de parcours d'engagement. L'animation propose une projection en 2032, après une fin de mandat où ils sont au pouvoir. Travail sur un scénario idéal, mais pas pour donner la parole, mais leur demander concrètement ce qui a changé en lien avec une thématique précise (mobilité, santé mentale, utilisation de l'espace public...).

Au premier quart d'heure, les jeunes sont plutôt surpris qu'on leur demande leurs avis. Avec notamment, des incertitudes quand au fait qu'ils seront vraiment écoutés. Le support, dans le kit d'animation permettant de détailler les projets ou initiatives des jeunes, n'a pas été donné mais complété directement avec eux et les animateurs.

Le sujet qui a le plus intéressé est « espace public » et « mobilité » parce que les jeunes ont le sentiment que leurs usages ne sont pas considérés. D'autres sujets ont été traités : éducation, insertion / emploi, santé mentale.

Globalement, difficultés des jeunes à se projeter, certains ne se sentent pas légitimes à se projeter comme élus ou ayant le pouvoir.

Demande particulière d'avoir un tiers-lieu : un espace où se poser sans consommer (ni produits, ni activités) : demande d'un lieu où être entre jeunes pour se poser, simplement se poser, lieu qui soit sécurisé. C'est un ressenti qui est partagé par des jeunes issus de QPV ou non.

Sur l'espace public, les jeunes surpris du manque de banc dans la ville. Sur la santé mentale, forte attente des jeunes sur l'amélioration de l'accompagnement.

## **D. Validation des indicateurs et modélisation des modes de collecte**

Les questions évaluatives et une première ébauche d'indicateurs furent validées lors de la journée du 31 mai 2024. En supplément du travail effectué lors de cette journée, un temps intermédiaire de préparation et de consolidation des méthodes de collecte a été effectué à distance avec quelques membres de la communauté d'action.

Lors de ce temps intermédiaire nous avons sélectionné quelques indicateurs déclinés de leurs questions évaluatives :

- **Question évaluative pour les jeunes et sa déclinaison en indicateurs : La communauté d'action a-t-elle renforcé la connaissance et la participation des jeunes à l'élaboration et à l'animation des dispositifs et politiques publiques ?**
  - [Résultat] Nombre de jeunes sensibilisés :
    - Aux possibilités d'engagement
    - Aux différents dispositifs existants
    - Aux espaces de participation
  - [Résultat] Nombre de jeunes impliqués
  - [Résultat] Effet des dispositifs sur les parcours d'engagement
- **Question évaluative pour le territoire et sa déclinaison en indicateurs : Comment la communauté d'action a-t-elle fait évoluer les espaces de**



## Structurer les coopérations pour résoudre les défis de nos territoires

jeune se retrouve à remplir le même questionnaire deux fois, émanant de l'évaluation de la communauté d'action, dans deux structures différentes ?

RESTITUTION BRUTE DU MODE DE COLLECTE DES INDICATEURS  
INDICATEURS JEUNES :

INDICATEUR JEUNES : NOMBRE DE JEUNES IMPLIQUÉS					
EN CONTINU					
Structure	Le dispositif, espace de participation ou autre dans lequel je souhaite	Mode de collecte	Autres propositions de mode de collecte	Qui collecte au sein de ma structure	Quand est-ce que je collecte
UC	Sites UC + partenaires	- Feuille d'émergence - Tableau de suivi des jeunes participants aux dispositifs	- Reporting programmes UC	Salariés	Au fil de l'eau
Ville de Mulhouse	- Chantier jeunes - Accompagnement social - QRR	- Feuille d'émergence - Tableau de suivi des jeunes participants aux dispositifs		Educ Spé	Au fur et à mesure
Carré des associations	- RDV du Carré - Accompagnement des jeunes dans le projet associatif		Excel interne	- Chargé d'accompagnement - Responsable de structure	Au fil de l'eau et des rencontres
Ville de Mulhouse	ADR	- Feuille d'émergence		CSC	En continu lors des animations
SEPTEMBRE					
Structure	Le dispositif, espace de participation ou autre dans lequel je souhaite	Mode de collecte	Autres propositions de mode de collecte	Qui collecte au sein de ma structure	Quand est-ce que je collecte
Direction Culture – Ville de Mulhouse	Jeunes ambassadeurs culturels	- Tableau de suivi des jeunes participants aux dispositifs		Manon DEICHELBOHRER – Chargée de mission	Septembre
CDOS 68	Journées d'intégration écoles supérieures (post-bac)	- Feuille d'émergence		Elodie	Septembre 2025
OCTOBRE					

Structure	Le dispositif, espace de participation ou autre dans lequel je souhaite	Mode de collecte	Autres propositions de mode de collecte	Qui collecte au sein de ma structure	Quand est-ce que je collecte
E2C	E2C 68	- Feuille d'émargement		Coordinateur pédagogique	2x / an : - Octobre - Avril
<b>JUILLET</b>					
Structure	Le dispositif, espace de participation ou autre dans lequel je souhaite	Mode de collecte	Autres propositions de mode de collecte	Qui collecte au sein de ma structure	Quand est-ce que je collecte
Service jeunesse	Conseil ados / jeunes	- Tableau de suivi des jeunes participants aux dispositifs - Projets réalisés		Ref projets ados Ref projets jeunes	Juillet

<b>INDICATEUR JEUNES : EFFET DES DISPOSITIFS SUR LES PARCOURS D'ENGAGEMENT DES JEUNES</b>					
<b>EN CONTINU</b>					
Structure	Le dispositif, espace de participation ou autre dans lequel je souhaite	Mode de collecte – Questionnaire à destination des jeunes impliqués dans des dispositifs	Autres propositions de mode de collecte	Qui collecte au sein de ma structure	Quand est-ce que je collecte
Unis-Cité	Relais + <b>(coeur?)</b>	- Impact dans son parcours - Prolongation de son engagement	- Verbatims	Chargée de mission SC	A la sortie et 6 mois après
Carré des associations	Accompagnement des jeunes dans la gestion de leurs projets associatifs	- Impact dans son parcours - Prolongation dans son engagement		Chargé d'accueil	Rappel des jeunes rencontrés en juin et en décembre (par tel / mail)
Ville	ADR	- Sentiment d'être mieux écouté, pris en compte	- Connaissances des ressources du quartier (services	CSC	Une ou deux fois par an

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Impact dans son parcours</li> <li>- Prolongation de son engagement</li> </ul>	jeunes, autres...)		
Ville	EMC ou ERC	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sentiment d'être mieux écouté, pris en compte</li> <li>- Impact dans son parcours (emploi, santé...)</li> <li>- Prolongation dans son engagement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Connaissance du quartier</li> <li>- Tableau de suivi parcours</li> <li>- Fiche de liaison entre partenaires</li> <li>- Tableau de suivi des parcours / éduc spé (QRR)</li> </ul>	Médiateur éduc spé	Trimestriel
<b>DÉCEMBRE</b>					
<b>Structure</b>	<b>Le dispositif, espace de participation ou autre dans lequel je souhaite</b>	<b>Mode de collecte – Questionnaire à destination des jeunes impliqués dans des dispositifs</b>	<b>Autres propositions de mode de collecte</b>	<b>Qui collecte au sein de ma structure</b>	<b>Quand est-ce que je collecte</b>
Service Jeunesse	Engage-toi	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Impact dans son parcours</li> <li>- Prolongation de son engagement</li> </ul>		Référents autonomie et engagement des jeunes	Décembre
<b>SEPTEMBRE</b>					
<b>Structure</b>	<b>Le dispositif, espace de participation ou autre dans lequel je souhaite</b>	<b>Mode de collecte – Questionnaire à destination des jeunes impliqués dans des dispositifs</b>	<b>Autres propositions de mode de collecte</b>	<b>Qui collecte au sein de ma structure</b>	<b>Quand est-ce que je collecte</b>
CDOS 68	Journées d'intégration écoles supérieures (post bac)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sentiment d'être mieux écouté, pris en compte</li> </ul>		Elodie	Septembre 2025
<b>OCTOBRE</b>					

## Structurer les coopérations pour résoudre les défis de nos territoires

Structure	Le dispositif, espace de participation ou autre dans lequel je souhaite	Mode de collecte – Questionnaire à destination des jeunes impliqués dans des dispositifs	Autres propositions de mode de collecte	Qui collecte au sein de ma structure	Quand est-ce que je collecte
E2C	E2C 68	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sentiment d’être mieux écouté, pris en compte</li> <li>- Impact dans son parcours</li> </ul>		Coordinateur pédagogique	2x / an : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Octobre</li> <li>- Avril</li> </ul>
<b>MARS</b>					
Structure	Le dispositif, espace de participation ou autre dans lequel je souhaite	Mode de collecte – Questionnaire à destination des jeunes impliqués dans des dispositifs	Autres propositions de mode de collecte	Qui collecte au sein de ma structure	Quand est-ce que je collecte
Fondation de France Grand Est	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bourses jeunes majeurs</li> <li>- Bourse déclic jeunes</li> </ul> Bénéficiaires et lauréats sur le territoire	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sentiment d’être mieux écouté, pris en compte</li> <li>- Impact dans son parcours</li> <li>- Prolongation de son engagement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Effets sur l’environnement du jeune</li> </ul>	Bénévoles	Au fil de l’eau Mars 2025 : Point d’étape avec les structures et les jeunes bénéficiaires du dispositif
<b>JUIN</b>					
Structure	Le dispositif, espace de participation ou autre dans lequel je souhaite	Mode de collecte – Questionnaire à destination des jeunes impliqués dans des dispositifs	Autres propositions de mode de collecte	Qui collecte au sein de ma structure	Quand est-ce que je collecte
Direction Culture Ville de Mulhouse	Jeunes ambassadeurs culturels	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sentiment d’être mieux écouté, pris en compte</li> <li>- Impact dans son parcours</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Implication concrète (réalisation d’action)</li> </ul>	Manon DEICHELOHRER – Chargée de mission	Juin

		- Prolongation de son engagement			
--	--	----------------------------------	--	--	--

### INDICATEUR JEUNES : NOMBRE DE JEUNES SENSIBILISÉS : AUX POSSIBILITÉS D'ENGAGEMENT, AUX DISPOSITIFS, AUX ESPACES DE PARTICIPATION

#### EN CONTINU

Structure	Le dispositif, espace de participation ou autre dans lequel je souhaite	Mode de collecte	Autres propositions de mode de collecte	Qui collecte au sein de ma structure	Quand est-ce que je collecte
UC	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A discuter</li> <li>- Selon opportunité</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Jeunes fréquentant les espaces d'information sur l'engagement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Forums et salons</li> <li>- Chantiers</li> <li>- Découverte métier</li> <li>- Fresque du service civique</li> </ul>	Equipe UC ?	Au fil de l'eau
Carré des Associations	Accueil de jeunes qui se renseignent sur la construction d'un projet associatif ou sur le bénévolat	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Jeunes touchés sur les réseaux sociaux</li> <li>- Jeunes fréquentant les espaces d'information sur l'engagement</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Chargé d'accueil</li> <li>- Chargé d'accompagnement</li> <li>- Responsable structure</li> </ul>	Au fil de l'eau : remplissage du tableau chaque semaine
Ville	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sémaphore</li> <li>- Insertion</li> <li>- Service civique</li> <li>- IDJ ou autres</li> <li>- Conseils des habitants</li> <li>- EPC</li> </ul> B2 / Coteaux	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Jeunes touchés sur les réseaux sociaux</li> <li>- Jeunes fréquentant les espaces d'information sur l'engagement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rue</li> </ul> Lors d'action dans les quartiers	Médiateurs <ul style="list-style-type: none"> <li>- Educateurs spécialisés</li> </ul>	Au fur et à mesure et par trimestre
Ville de Mulhouse	ADR	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Jeunes fréquentant les espaces d'information sur l'engagement</li> </ul>		CSC	Lors des animations

#### SEPTEMBRE



Structure	Le dispositif, espace de participation ou autre dans lequel je souhaite	Mode de collecte	Autres propositions de mode de collecte	Qui collecte au sein de ma structure	Quand est-ce que je collecte
CDOS 68	Journées d'intégration écoles supérieures (post bac)	- QR code postés le jour J		Elodie	Septembre 2025
<b>OCTOBRE</b>					
Structure	Le dispositif, espace de participation ou autre dans lequel je souhaite	Mode de collecte	Autres propositions de mode de collecte	Qui collecte au sein de ma structure	Quand est-ce que je collecte
E2C	E2C 68	- Jeunes fréquentant les espaces d'information sur l'engagement		Coordinateur pédagogique	2x / an : - Octobre - Avril

**INDICATEUR TERRITOIRE**

**INDICATEUR TERRITOIRE : PART DES JEUNES QUI INVESTISSENT LES ESPACES DE PARTICIPATION, D'ENGAGEMENT ET DISPOSITIFS (consultation, conseil d'habitant, associations...)**

**EN CONTINU**

Structure	Le dispositif, espace de participation ou autre dans lequel je souhaite	Mode de collecte – Tableau recensant les dispositifs et espaces de participation et les profils jeunes	Autres propositions de mode de collecte	Qui collecte au sein de ma structure	Quand est-ce que je collecte
Unis-Cité	Programmes d'engagement thématiques collectif à Mulhouse + Volontaires RELAIS	Indicateurs collectés : - Adresse (QPV) - Genre - Âge - Niveau de diplôme - Statut (étudiant, en emploi...)	Autres indicateurs : Répertorier les candidatures et le type ou l'origine d'entrée	Équipe salariée	A l'entrée et au fil de l'eau
Carré des Associations	Accueil	Indicateurs collectés : - Part des jeunes (pour les espaces intergénérationnels) : RDV du Carré - Adresse (QPV) - Genre - Âge - Niveau de diplôme - Statut (étudiant, en emploi...)		Chargé d'accueil	Après les rencontres au sein du carré
Agence de la participation citoyenne	Concertations : - Sujets - Supports - Formats - Canaux (prescriptions) de diffusion	Indicateurs collectés : - Adresse (quartier) - Genre - Âge	Seulement en présentiel : Niveau d'implication du jeune (question interne basée sur l'échange avec le jeune)	- Agents en charge des concertations - Plate-forme	A chaque concertation
Agence de la participation citoyenne	Débat citoyen : - Avec lycée Montaigne - Avec MCM - Avec Unis-Cité	Indicateurs collectés : - Part des jeunes (pour les espaces intergénérationnels) - Genre	Via un questionnaire d'évaluation de la démarche :	- Clémentine - Régis	Au moment des débats

		- Âge	- Prochains sujets à mettre au début - Niveau d'implication		
Ville	ADR	Indicateurs collectés : Une barre traversant toutes les entrées (ne sait pas si ça veut dire que c'est la collecte de tous les indicateurs ou d'aucun..)		CSC	Au fur et à mesure avec une remontée trimestrielle
SEPTEMBRE					
Structure	Le dispositif, espace de participation ou autre dans lequel je souhaite	Mode de collecte - Tableau recensant les dispositifs et espaces de participation et les profils jeunes	Autres propositions de mode de collecte	Qui collecte au sein de ma structure	Quand est-ce que je collecte
Direction Culture	Jeunes ambassadeurs culturels	- Adresse (QPV) - Genre - Âge - Niveau de diplôme - Statut (étudiant, en emploi...)		Manon DEICHELBOHRER – Chargée de mission	Septembre
CDOS 68	Journée d'intégration écoles supérieures (post bac)	- Part des jeunes (pour les espaces intergénérationnels) - Genre - Âge	+ comment est-ce qu'ils s'y sentent	Elodie	Septembre 2025
AVRIL					
Structure	Le dispositif, espace de participation ou autre dans lequel je souhaite	Mode de collecte - Tableau recensant les dispositifs et espaces de participation et les profils jeunes	Autres propositions de mode de collecte	Qui collecte au sein de ma structure	Quand est-ce que je collecte
E2C	E2C 68	- Adresse (QPV) - Genre - Âge		Coordinateur pédagogique	2x / an : - Octobre - Avril

## Structurer les coopérations pour résoudre les défis de nos territoires

		- Niveau de diplôme			
<b>FÉVRIER</b>					
<b>Structure</b>	<b>Le dispositif, espace de participation ou autre dans lequel je souhaite</b>	<b>Mode de collecte - Tableau recensant les dispositifs et espaces de participation et les profils jeunes</b>	<b>Autres propositions de mode de collecte</b>	<b>Qui collecte au sein de ma structure</b>	<b>Quand est-ce que je collecte</b>
Ville	Actions dans les espaces citoyens	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Part des jeunes (pour les espaces intergénérationnels)</li> <li>- Adresse (QPV)</li> <li>- Genre</li> <li>- Âge</li> <li>- Niveau de diplôme</li> <li>- Statut (étudiant, en emploi...)</li> </ul>		Les associations qui utilisent les locaux	Trimestriel ?

## E. Préparation de la rédaction de la charte

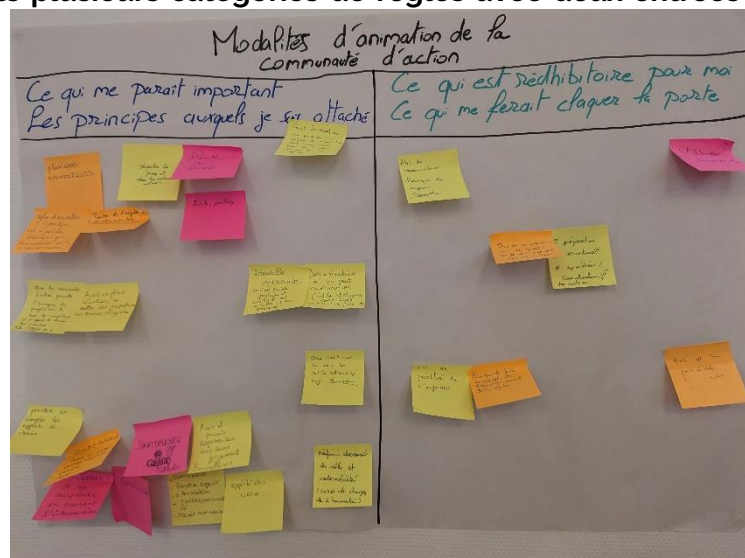
La rédaction de la charte porte principalement sur trois éléments :

- **Éthiques** : Les grands principes structurants de notre action. Ce sont les valeurs partagées et défendues par les membres
- **Stratégiques** : Ce que l'on cherche à atteindre collectivement. Ce sont les objectifs de la communauté d'action
- **Normatifs** : Les règles, le mode de fonctionnement de la communauté d'action. Ce sont les règles de fonctionnement

Si les deux premiers éléments ont déjà fait le fruit d'un travail d'identification de la part de la communauté d'action, à travers la fiche d'identité ou encore l'identification des objectifs de transformations. L'exercice d'aujourd'hui, à travers une déambulation, est de réfléchir ensemble aux différentes règles pouvant être inscrites dans la charte. Il ne s'agit pas de rédiger le texte composant la charte, mais d'en préparer les éléments constitutifs, qui serviront à la rédaction d'un texte présenté lors de la prochaine séance.

**Sur des paperboards, sont inscrits plusieurs catégories de règles avec deux entrées différentes :**

- Ce qui me paraît important
- Ce qui est rédhibitoire pour moi



Avec des post-it, les participants sont invités à déambuler dans la salle et à venir compléter les paperboards avec les catégories suivantes :

- Modalités d'animation de la communauté d'action
- Statut des membres (acquisition, implication, exclusion, légitimité...)
- Modèle de prise de décision
- Circulation de l'information entre les membres / communication entre les membres
- Représentation de la communauté d'action dans d'autres espaces (événements, GT, etc...)
- Communication autour de la communauté d'action
- Intégration de nouveaux acteurs
- Autres propositions

**Restitution brute de l'exercice de déambulation de la charte :**

MODALITÉS D'ANIMATION DE LA COMMUNAUTÉ D'ACTION	
<p><b>Ce qui me paraît important / les principes auxquels je suis attaché</b></p>	<p><b>Ce qui est réhibitoire pour moi / ce qui me ferait claquer la porte</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plusieurs animateurs</li> <li>• Règles d'animation à partager : Est-ce possible d'envisager que tous les membres soient en capacité d'animer ?</li> <li>• Partir de l'expression de chaque membre, animation active</li> <li>• Respecter les jeunes et tous les autres acteurs</li> <li>• Liberté de parole</li> <li>• Écoute et partage</li> <li>• Que la question du passage de relais de l'animation soit encore traitée dans les travaux animés par la Fonda</li> <li>• Que la communauté d'action permette l'émergence de projets sur la base de compétences d'apports de chacun des membres.</li> <li>• Avoir un plan d'action, se mettre des projections en termes d'agenda</li> <li>• Démarche apprenante, qu'on puisse partager et analyser nos réussites et nos erreurs</li> <li>• Des animations où on peut expérimenter (outils d'intelligence collective), tester des formats</li> <li>• Prendre en compte les apports de chacun</li> <li>• Continuer de nous surprendre en creusant l'interconnaissance</li> <li>• Convivialité</li> <li>• Interconnaissance entre les membres</li> <li>• Écoute mutuelle</li> <li>• Droit à l'erreur</li> <li>• Expérimenter</li> <li>• Rêver</li> <li>• Agir</li> <li>• Avoir et pouvoir exprimer son avis sans jugement / bienveillance</li> <li>• Convivialité</li> <li>• Fonction support pour l'animation</li> <li>• Interconnaissance</li> <li>• Égalité des voix</li> <li>• Accueil des nouveaux membres</li> <li>• Que soient mis en place des outils collaboratifs : type sharepoint</li> <li>• Définir clairement les rôles et redevabilités (cahier des charges de l'animation)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Méthode descendante</li> <li>• Absence de communication</li> <li>• Manque de respect</li> <li>• Monopole</li> <li>• Pas de préparation ni de sujets préparés avant les rencontres</li> <li>• Pas de préparation et de structuration / pas de synthèse ni de formalisation des contenus</li> <li>• Pas de possibilité de s'exprimer</li> <li>• Manque de prise en compte des propositions avant de les rejeter</li> <li>• Que ça ne produise rien</li> </ul>

**Notes des discussions après déambulation :**

Être dans une démarche apprenante. Besoin de clarifier la logistique.

Demande de formulation d'une fiche de poste claire et précise sur la fonction de soutien pour se répartir les rôles.

<b>REPRÉSENTATION DE LA COMMUNAUTÉ D'ACTION DANS D'AUTRES ESPACES (événements, GT, etc...)</b>	
<b>Ce qui me paraît important / les principes auxquels je suis attaché</b>	<b>Ce qui est rédhibitoire pour moi / ce qui me ferait claquer la porte</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Validation / information auprès de la CA (amont / aval)</li> <li>• Préparation en amont / échange</li> <li>• Validation en COPIL ou accord</li> <li>• Outiller, avoir une communication uniforme</li> <li>• Aller dans la même direction, ne pas se contredire : communication claire</li> <li>• Bien préparer un discours commun pour faire connaître la communauté d'action</li> <li>• Fonctionnement agile / souple. Répartition équitable, respectueuse</li> <li>• Promotion de notre communauté de nos actions</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appropriation du travail de la CA par une structure</li> <li>• Une structure s'impose auprès des autres</li> <li>• Ne pas préparer ni outillé par la fonction de soutien / communauté d'action</li> <li>• Ne pas informer en amont</li> <li>• Y aller pour se valoir personnellement</li> <li>• Engager la CA sans la consulter</li> </ul>

**Notes des discussions après déambulation :**

Informer et accord de principe (pas forcément de mandat). Proposer des supports de présentation "cadres" de référence entre les membres présentant la communauté d'action.

<b>COMMUNICATION AUTOUR DE LA COMMUNAUTÉ D'ACTION</b>	
<b>Ce qui me paraît important / les principes auxquels je suis attaché</b>	<b>Ce qui est rédhibitoire pour moi / ce qui me ferait claquer la porte</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• De coopérer collaboration et non compétition</li> <li>• Documenter notre démarche</li> <li>• Bien faire comprendre notre raison d'être</li> <li>• Mettre en lumière les réussites et valoriser les apports les CA</li> <li>• Si besoin, différencier communication « libre » et « soumise à validation ». Par exemple : niveau de confidentialité ?</li> <li>• Validation par la CA en amont ?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utiliser la communauté d'action pour se faire valoir individuellement</li> <li>• Qu'on parle à ma place</li> </ul>

**Notes des discussions après déambulation :**

Préciser ce que l'on ne souhaite pas être communiqué lorsqu'il y'a des présentations entre membres de la communauté d'action.

**INTÉGRATION DE NOUVEAUX ACTEURS**

Ce qui me paraît important / les principes auxquels je suis attaché	Ce qui est rédhibitoire pour moi / ce qui me ferait claquer la porte
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Partager les valeurs, la vision</li> <li>• Implication concrète</li> <li>• Respect des valeurs de la communauté</li> <li>• Ouverte à la philosophie de la communauté / Information pour les membres en amont</li> <li>• Lien avec notre raison d'être / nos objectifs</li> <li>• Réel apport à la communauté</li> <li>• Bienveillance et ouverture</li> <li>• Lien avec la jeunesse – structure Mulhousienne ou œuvrant sur Mulhouse</li> <li>• Présentation préalable de la communication du nouveau partenaire</li> <li>• Commission d'acceptation pour présenter l'historique : les valeurs, les objectifs</li> <li>• Bien informer à quoi le membre s'engage</li> <li>• Temps au préalable de l'intégration avec plusieurs membres pour partager l'historique, valeurs</li> <li>• Formaliser un « rituel » d'intégration pour les nouveaux</li> <li>• Qu'on puisse intégrer des jeunes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prise de pouvoir</li> <li>• Prise de pouvoir et dévoiement de la raison d'être</li> <li>• Si ne s'adapte pas à notre mode de faire</li> <li>• Prise de rapport de force</li> <li>• Ethique pas compatible</li> <li>• Respect des principes (laïcité)</li> <li>• Ne pas s'imposer</li> </ul>

**Notes des discussions après déambulation :**

S'assurer d'avoir un lien ou un intérêt mais pas forcément directement jeunes. Possibilité d'aller chercher des membres mais il faut s'assurer d'une adhésion éclairée.  
Question soulevé sur la possibilité d'intégrer des structures privées ? => Bien définir des règles qui protègent ou instaurer des critères (pourquoi pas se baser sur celles de l'ESS).

<b>STATUT DES MEMBRES (acquisition, implication, exclusion, légitimité...)</b>	
Ce qui me paraît important / les principes auxquels je suis attaché	Ce qui est rédhibitoire pour moi / ce qui me ferait claquer la porte
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Statut de membre fondateur ?</li> <li>• Gouvernance horizontale, égalité</li> <li>• Egalité</li> <li>• Ethique – valeurs partagés</li> <li>• Mandat de ma structure (légitimité)</li> <li>• Investissement « minimum » dans la communauté (à définir)</li> <li>• Présence au temps présentiel « obligatoire »</li> <li>• Partager objectifs et valeurs à condition d'être membres</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Que l'on parle pour moi</li> <li>• Qu'un membre ne s'implique pas (toujours absents)</li> <li>• Pas / manque d'implication</li> <li>• Tentative de domination</li> <li>• Non-respect / application des règles</li> <li>• Hiérarchie position de force entre les membres</li> <li>• Prise de leadership par un membre</li> </ul>

**Notes des discussions après déambulation :**



Le statut de « membre fondateur » ne fait l'unanimité car peut introduire une hiérarchie et une distorsion avec l'envie d'horizontalité. Mais tout de même mentionner qui a posé les fondements = premiers signataires. Les membres de la communauté d'action sont les structures, avec une mention dans la charte de représentation de la structure. C'est bien la structure qui adhère et qui mobilise une personne volontaire pour participer

<b>MODELE DE PRISE DE DECISION</b>	
<b>Ce qui me paraît important / les principes auxquels je suis attaché</b>	<b>Ce qui est rédhibitoire pour moi / ce qui me ferait claquer la porte</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• On privilégie le consensus</li> <li>• Consensus</li> <li>• Consensus après expression de chacun</li> <li>• Aide de la fonction de soutien (en cas de désaccord notamment)</li> <li>• Désaccords féconds =&gt; recherche de consensus (à défaut consentement)</li> <li>• Tout le monde au « même niveau », pas de hiérarchie</li> <li>• Toutes les voix, tous les avis comptent</li> <li>• Chacun a le droit à la parole</li> <li>• Pouvoir tester des modes de prise de décision (jugement majoritaire etc...)</li> <li>• Décision à la majorité</li> <li>• Échange et vote des décisions en COPIL</li> <li>• Démocratie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prise de décision imposée</li> <li>• Manque de débat et de discussion = décision unilatérale</li> <li>• Cacher des infos qui réduisent ma prise de décision</li> <li>• Pas de concret</li> <li>• La non prise en compte des avis minoritaires, absence de consensus</li> </ul>

### Notes des discussions après déambulation :

Différents niveaux de la décision avec en premier lieu, le comité opérationnel ou le comité de pilotage qui prépare l'ODJ et les différentes prises de décision à prendre. Discussion à avoir sur la composition du comité opérationnel. Composition annuelle du comité opérationnel sur la base du volontariat, des disponibilités et des enjeux centraux. Privilégier le consensus et le consentement dans nos prises de décisions. Garder la possibilité de ne pas adhérer à une décision et de s'assurer de la non-opposition. Possibilité de constituer des GT en fonction des besoins. Préciser les modalités de composition de l'ODJ - Par le COPIL en tenant compte des attentes exprimés par les membres + validation par les membres (les thèmes de travail sont régulièrement mis en débat)

<b>CIRCULATION DE L'INFORMATION ENTRE LES MEMBRES / COMMUNICATION ENTRE LES MEMBRES</b>	
<b>Ce qui me paraît important / les principes auxquels je suis attaché</b>	<b>Ce qui est rédhibitoire pour moi / ce qui me ferait claquer la porte</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avoir des moments en présentiel</li> <li>• Temps en présentiel sanctuarisé + engagement à participer</li> <li>• Fluidité</li> <li>• Fluidité des informations stratégiques</li> <li>• Bienveillance</li> <li>• Transparence</li> <li>• Informer en temps réel des actions</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rétention d'information</li> <li>• Se voir pour se voir = absence d'objet</li> <li>• Être jugé</li> <li>• Ne pas être écouté par un membre de la communauté d'action</li> </ul>

- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Relation privilégiée (entraide entre structures) / écoute et bienveillance</li> <li>• Interlocuteurs identifiés : coordonnées à jour</li> <li>• Fréquence et durée</li> <li>• Tour de parole en réunion (bonne répartition)</li> <li>• Succinct / règle de prise de parole</li> <li>• S'écouter</li> </ul> |  |
|---|--|

**Notes des discussions après déambulation :**

Pas de besoins de discussions complémentaires particulières

AUTRES PROPOSITIONS
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modalités de financement</li> <li>• Reconnaissance de la valeur (y compris monétaire) de la participation à la CA Partager et célébrer collectivement les « réussites » petites et grandes</li> </ul>