

Compte rendu de la journée du 08 janvier 2025

Table des matières

I.	Rappel de la journée #9 du 13 septembre 2024.....	3
A.	Interconnaissance – Atelier de co-crédation d'initiatives.....	3
B.	Actualités des membres de la communauté.....	4
C.	Validation des indicateurs et modélisation des modes de collecte	5
D.	Préparation de la rédaction de la charte	6
II.	Présentation de la dixième journée	8
A.	Déroulé de la journée.....	8
B.	Interconnaissance – Remise en perspective des deux dernières années.....	8
C.	Validation de la charte.....	9
D.	Présentation du mini-site de la communauté d'action de Mulhouse	9
E.	Modélisation de la feuille de route de la communauté d'action.....	10
F.	Fonction de soutien	11
G.	Conclusion	12

La dixième journée d'atelier de l'expérimentation « *Structurer les coopérations pour résoudre les défis de nos territoires* », visant à impulser et structurer une communauté d'action à l'échelle de la Ville de Mulhouse sur les enjeux de l'engagement citoyen avec un axe sur la jeunesse, s'est déroulée le 08 janvier 2025 au Carré des associations.

I. Rappel de la journée #9 du 13 septembre 2024

Pour sa neuvième journée d'atelier, la communauté d'action s'était réunie le 13 septembre 2024 en présentiel au Carré des Associations de Mulhouse.

Les objectifs de la journée étaient les suivants :

- **Poursuivre l'interconnaissance**
- Permettre aux membres de **présenter leurs actualités** au reste de la CA
- Finalisation du **dispositif d'évaluation commun** et appropriation par les membres des **méthodes de collecte**
- Préparation d'une **charte** consolidant le fonctionnement de la communauté

Pour réaliser ces objectifs, la journée s'est divisée en quatre grands temps :

- Temps **d'interconnaissance** d'atelier de co-crédation d'initiatives
- Présentation de l'actualité des membres et discussion sur le kit d'animation, discussion en plénière
- **Validation des indicateurs** en plénière avec les membres de la communauté puis exercice d'appropriation de la **méthode de collecte** à l'aide d'un support et positionnement dans la salle des supports sous forme de frise chronologique
- Présentation en plénière de **l'intérêt de se doter d'une charte** puis exercice de déambulation des membres de la communauté pour **faire apparaître les points importants**, selon eux, qui doivent figurer dans la charte

A. Interconnaissance – Atelier de co-crédation d'initiatives

En binômes ou petits groupes, les participants doivent imaginer une nouvelle initiative en combinant les forces, missions ou compétences de leurs structures respectives. Chaque groupe dispose d'un temps limité pour inventer et proposer un projet / initiative / dispositif ou politique publique.

Groupe 1 : Actions convergentes

Avoir un tiers-lieu à occuper, en sensibilisant les commerçants et les habitants à la monnaie locale. Pourrait faire l'objet d'une mobilisation des jeunes de l'E2C et d'Unis-Cité pour animer le tiers-lieu et faire la sensibilisation.

Groupe 2 : Deux constats

- Des jeunes qui ne savent pas très bien nager
- Des jeunes qui ont du mal à trouver à une activité sportive loisir

Réunir les jeunes, des QPV mais pas que (il y a des infrastructures dont ils ne font pas usage), et mettre en commun les infrastructures pour que des clubs puissent proposer une activité loisir et aident à apprendre à nager. Financement de la Fondation de France.

Groupe 3 : Méthodologie autour de la participation

Favoriser l'émergence d'outils de concertation propre à la jeunesse

L'agence de la Participation Citoyenne dispose d'outils mais qui ne sont pas obligatoirement adaptés aux pratiques de la jeunesse. Apprendre avec une méthode pour découvrir comment on pense, agit sur les concertations.

Groupe 4 : Initiative de jeunesse (dispositif existant)

Accompagner le changement d'échelle de ce dispositif pour qu'il soit mieux approprié. Renforcement de l'ingénierie et des moyens en s'inspirant d'autres initiatives. Objectifs : favoriser la pair-aidance dans la conduite de projets

B. Actualités des membres de la communauté

Service Jeunesse : Partage d'expérience de l'utilisation du kit d'animation dans le cadre du forum engage-toi

Vous pouvez retrouver le kit d'animation de la communauté au lien suivant :

<https://docs.google.com/document/d/1MqBvKzCLANx8PxbVB8M5UQNoUdvXfrpofnib82Pezis/edit?usp=sharing>

Des sous-groupes de trois à six jeunes lors du Forum, qui mixait jeunes en début et fin de parcours d'engagement. L'animation propose une projection en 2032, après une fin de mandat où ils sont au pouvoir. Travail sur un scénario idéal, mais pas pour donner la parole, mais leur demander concrètement ce qui a changé en lien avec une thématique précise (mobilité, santé mentale, utilisation de l'espace public...).

Au premier quart d'heure, les jeunes sont plutôt surpris qu'on leur demande leurs avis. Avec notamment, des incertitudes quand au fait qu'ils seront vraiment écoutés. Le support, dans le kit d'animation permettant de détailler les projets ou initiatives des jeunes, n'a pas été donné mais complété directement avec eux et les animateurs.

Le sujet qui a le plus intéressé est « espace public » et « mobilité » parce que les jeunes ont le sentiment que leurs usages ne sont pas considérés. D'autres sujets ont été traités : éducation, insertion / emploi, santé mentale.

Globalement, difficultés des jeunes à se projeter, certains ne se sentent pas légitimes à se projeter comme élus ou ayant le pouvoir.

Demande particulière d'avoir un tiers-lieu : un espace où se poser sans consommer (ni produits, ni activités) : demande d'un lieu où être entre jeunes pour se poser, simplement se poser, lieu qui soit sécurisé. C'est un ressenti qui est partagé par des jeunes issus de QPV ou non.

Sur l'espace public, les jeunes surpris du manque de banc dans la ville. Sur la santé mentale, forte attente des jeunes sur l'amélioration de l'accompagnement.

C. Validation des indicateurs et modélisation des modes de collecte

Les questions évaluatives et une première ébauche d'indicateurs furent validées lors de la journée du 31 mai 2024. En supplément du travail effectué lors de cette journée, un temps intermédiaire de préparation et de consolidation des méthodes de collecte a été effectué à distance avec quelques membres de la communauté d'action.

Lors de ce temps intermédiaire nous avons sélectionné quelques indicateurs déclinés de leurs questions évaluatives :

- **Question évaluative pour les jeunes et sa déclinaison en indicateurs : La communauté d'action a-t-elle renforcé la connaissance et la participation des jeunes à l'élaboration et à l'animation des dispositifs et politiques publiques ?**
 - [Résultat] Nombre de jeunes sensibilisés :
 - ♣ Aux possibilités d'engagement
 - ♣ Aux différents dispositifs existants
 - ♣ Aux espaces de participation
 - [Résultat] Nombre de jeunes impliqués
 - [Résultat] Effet des dispositifs sur les parcours d'engagement
- **Question évaluative pour le territoire et sa déclinaison en indicateurs : Comment la communauté d'action a-t-elle fait évoluer les espaces de participation et d'engagement pour favoriser leur appropriation par les jeunes dans leur diversité ?**
 - [Résultat] Part des jeunes qui investissent les espaces de participation, d'engagement et dispositifs (consultation, conseil d'habitant, associations...)
- **Question évaluative pour la communauté et sa déclinaison en indicateurs : La coopération déployée entre les membres de la communauté d'action a-t-elle renforcé la mise en cohérence des actions ?**
 - [Moyen] Valorisation des moyens mutualisés (acteurs + fonction support)
 - [Résultat] Nombre d'actions co-construites

Les membres de la communauté d'action ont été amenés à remplir un support pour chaque indicateur indiquant :

- Leur structure
- Le dispositif, espace de participation ou autre dans lequel je souhaite collecter
- Le mode de collecte en précisant ce qu'ils peuvent collecter comme données
- Qui collecte au sein de la structure
- La temporalité de la collecte

INDICATEUR JEUNES : NOMBRE DE JEUNES SENSIBILISÉS : AUX POSSIBILITÉS D'ENGAGEMENT, AUX DISPOSITIFS, AUX ESPACES DE PARTICIPATION	
Ma structure : Le dispositif, espace de participation ou autre dans lequel je souhaite collecter :	Mode de collecte : ☐ Jeunes destinataires des informations envoyées par mail ☐ Jeunes touchés sur les réseaux sociaux ☐ Jeunes fréquentant les espaces d'information sur l'engagement <u>Autres propositions :</u> ☐ ☐ ☐
Qui collecte au sein de ma structure :	Quand est-ce que je collecte :

Exemple d'un support à compléter pour un des indicateurs jeunes

Un point de vigilance a été particulièrement soulevé lors des discussions sur les modes de collecte des différentes structures. Éviter les doublons d'évaluation et effectuer un travail supplémentaire pour croiser les données. Il a notamment été pointé par les membres de la communauté que certains se retrouvent dans plusieurs dispositifs portés par différents membres de la communauté. A ce titre, comment éviter qu'un même jeune se retrouve à remplir le même questionnaire deux fois, émanant de l'évaluation de la communauté d'action, dans deux structures différentes ?

Vous pouvez retrouver les résultats complets de l'exercice dans le compte-rendu de la journée précédente : <https://drive.google.com/file/d/12Ffodd--uBczBFntgholrandu-QQ74qs/view?usp=sharing>

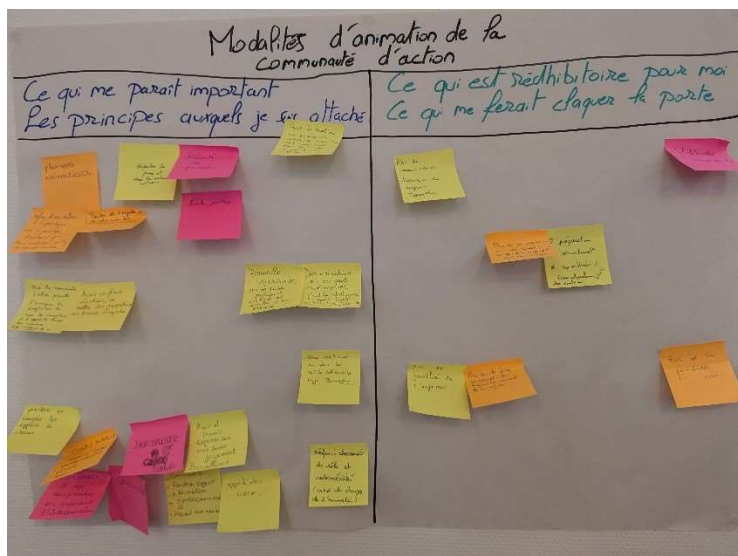
D.Préparation de la rédaction de la charte

La rédaction de la charte porte principalement sur trois éléments :

- **Éthiques** : Les grands principes structurants de notre action. Ce sont les valeurs partagées et défendues par les membres
- **Stratégiques** : Ce que l'on cherche à atteindre collectivement. Ce sont les objectifs de la communauté d'action
- **Normatifs** : Les règles, le mode de fonctionnement de la communauté d'action. Ce sont les règles de fonctionnement

Si les deux premiers éléments ont déjà fait le fruit d'un travail d'identification de la part de la communauté d'action, à travers la fiche d'identité ou encore l'identification des objectifs

de transformations. L'exercice d'aujourd'hui, à travers une déambulation, est de réfléchir ensemble aux différentes règles pouvant être inscrites dans la charte. Il ne s'agit pas de rédiger le texte composant la charte, mais d'en préparer les éléments constitutifs, qui serviront à la rédaction d'un texte présenté lors de la prochaine séance.



Sur des paperboards, sont inscrits plusieurs catégories de règles avec deux entrées différentes :

- Ce qui me paraît important
- Ce qui est rédhibitoire pour moi

Avec des post-it, les participants sont invités à déambuler dans la salle et à venir compléter les paperboards avec les catégories suivantes :

- Modalités d'animation de la communauté d'action
- Statut des membres (acquisition, implication, exclusion, légitimité...)
- Modèle de prise de décision
- Circulation de l'information entre les membres / communication entre les membres
- Représentation de la communauté d'action dans d'autres espaces (événements, GT, etc...)
- Communication autour de la communauté d'action
- Intégration de nouveaux acteurs
- Autres propositions

Vous pouvez retrouver les résultats de l'exercice de déambulation pour la modélisation de la charte dans le compte-rendu de la journée du 13 septembre, au lien suivant :

<https://drive.google.com/file/d/12Ff0dd--uBczBFntgholrandu-QQ74gs/view?usp=sharing>

II. Présentation de la dixième journée

A. Déroulé de la journée

Pour sa dixième journée d'atelier, la communauté d'action s'était réunie le 08 janvier 2025 en présentiel au Carré des Associations de Mulhouse.

Les objectifs de la journée étaient les suivants :

- **Poursuivre l'interconnaissance** entre les membres
- **Valider et signer la charte**, résumant l'action, les valeurs et les règles de fonctionnement de la communauté d'action
- Favoriser une appropriation du **transfert de la fonction de soutien**
- **Modélisation de la feuille de route** de la communauté d'action

Pour réaliser ces objectifs, la journée s'est divisée en quatre grands temps :

- Temps **d'interconnaissance** avec une mise en binôme des participants qui échangent autour des deux dernières années
- **Validation de la charte**, avec une lecture et des propositions d'amendements sur chaque grande entrée de la charte
- Présentation de la **nouvelle cartographie de la communauté d'action**. Mini site internet de la communauté, rassemblant les documents cadres et la présentation des acteurs de la communauté
- **Modélisation de la feuille de route** en deux temps :
 - Premier temps : Introduction de la feuille de route et priorisation autour des projets et actions à mettre en place
 - Deuxième temps : Travail sur les projets à inscrire dans la feuille de route, lancement d'une dynamique de travail par GT
- Assurer le **transfert de la fonction de soutien** de la communauté d'action à travers un **positionnement des différents acteurs** au sein de **trois rôles clés** de la fonction de soutien

B. Interconnaissance – Remise en perspective des deux dernières années

Les membres de la communauté déambulent dans la salle. Au clap de l'animateur, ils se mettent en binôme et échangent sur les deux dernières années :

- Ce que vous avez apprécié ?
- Ce qui vous a été utile ? Est-ce que cela a changé certaines de vos pratiques ?
- Ce que vous auriez aimé voir / faire ?

Les questions sont à titre indicatifs, le but étant aussi aux membres de prendre des nouvelles des uns et des autres.

C. Validation de la charte

La rédaction de la charte a commencé lors de la journée précédente en septembre. Vous pouvez retrouver la synthèse de l'exercice de modélisation de la charte dans le compte-rendu de la journée précédente : [compte-rendu de la journée du 13 septembre](#).

La rédaction de la charte porte principalement autour de trois éléments :

- **Éthiques** : Les grands principes structurants de notre action. Ce sont les valeurs partagées et défendues par les membres
- **Stratégiques** : Ce que l'on cherche à atteindre collectivement. Ce sont les objectifs de la communauté d'action
- **Normatifs** : Les règles, le mode de fonctionnement de la communauté d'action. Ce sont les règles de fonctionnement

Entre le premier temps de modélisation lors de la journée du 13 septembre 2024, et la validation de la charte lors de la dixième journée du 08 janvier 2025 nous avons organisé un temps intermédiaire le vendredi 8 novembre 2024 de présentation de la charte à des membres de la communauté d'action sur la base des retours des membres de la communauté lors de la journée précédente.

Lors de la journée dixième journée du 08 janvier 2025, nous avons échangé sur le contenu de la charte pour une validation finale et une adhésion de la part des membres.

La charte est disponible au lien suivant : [charte de la communauté d'action de Mulhouse](#)

D. Présentation du mini-site de la communauté d'action de Mulhouse

Dans le cadre d'une utilisation plus poussée de l'outil de cartographie de la communauté d'action, la communauté d'action se dote d'un « mini-site » où l'on peut retrouver la cartographie existante mais dans un format interactif. En supplément de la cartographie, on peut retrouver sur ce mini-site les différents documents cadres et les orientations stratégiques co-construites entre les membres de la communauté d'action.

On retrouve à l'intérieur du site :

- La cartographie interactive des membres de la communauté d'action. Chaque membre a une « fiche contact » avec à l'intérieur :
 - o Une description de la structure
 - o Les dispositifs que portent la structure
 - o Les besoins auxquels la structure est en capacité de répondre
 - o Catégories de professionnelles en lien avec la jeunesse dans la structure
 - o Pour en savoir plus (documentation et autres liens)
- La feuille de route de la communauté d'action
- L'évaluation partagée et la chaîne de valeur
- La charte

- Les différentes productions : les comptes-rendus détaillés des journées de structuration de notre coopération, le kit d'animation d'atelier à destination des jeunes, les résultats de la consultation de l'année 2023-2024

Le mini-site, maintenant validée par les membres de la communauté d'action, est finalisation et sera bientôt disponible.

E. Modélisation de la feuille de route de la communauté d'action

Après deux ans d'impulsion et de structuration de la communauté d'action, la communauté a identifié et priorisé des projets / actions à réaliser pour répondre aux objectifs que la communauté s'est fixé.

La modélisation de la feuille s'est déroulée en deux temps pendant la journée.

- Un premier temps d'identification de projets ou d'actions à mettre en œuvre en coopération
- Un deuxième temps, après avoir priorisé, de description de ce projet ou action et de ses différentes composantes

FEUILLE DE ROUTE					
OBJECTIFS : • Développement d'un parcours d'accompagnement : meilleure identification de l'existant, amélioration de l'accès aux dispositifs, accès de tous les jeunes à une formation répondant à leur aspiration • Des passerelles entre les dispositifs et plus de coopération entre les acteurs Pour les jeunes : • Implication accrue des jeunes dans les instances participatives et les espaces de gestion de dispositifs • Co-construction des réponses avec les jeunes : faire vivre et adapter les dispositifs : intégration des jeunes dans les orientations politiques, des jeunes ayant confiance et se sentant investis • Intégration des jeunes au sein de la communauté d'action					
Courte description de l'action / projet à mettre en place :					
OBJECTIFS CA	OBJECTIFS DU PROJET	ACTEURS CONCERNÉS	MOYENS	EVALUATION	CALENDRIER

Support pour décrire les différents projets à inscrire dans la feuille de route

Pour le premier temps d'identification des projets ou actions à mettre en place les membres pouvaient, à l'aide d'un post-it, faire une proposition de projets à inscrire à la feuille de route. Les membres pouvaient s'inspirer des fiches d'un exercice de « co-développement » effectué dans une précédente journée et des projets que des jeunes souhaitent pour Mulhouse. Vous pouvez retrouver les [fiches co-développement](#) et les [fiches projets jeunes](#) en cliquant sur les liens.

Trois projets principaux vont être inscrits à la feuille de route de la communauté d'action :

- **La création d'un espace fait par et pour les jeunes dans la ville de Mulhouse** –
Au sein du groupe : Conchita, Antoine, Claude, Elodie, Blandine
- **L'animation de rue** : Kinda, Elise, Régis, Pauline, Christine
- **La diffusion de la culture et des outils de la communauté d'action et de la coopération dans les équipes des structures membres de la communauté** :
Alicia, Cécile, Franck, Barbara, Omar

Une fois les projets / actions à mettre en place priorisés, les membres de la communauté d'action se sont divisés en sous-groupes pour travailler sur chacun des projets retenus à l'aide d'un support.

Vous pouvez retrouver la restitution brute de l'exercice de description des projets à mettre dans la feuille de route au lien suivant : [restitution brute feuille de route](#)

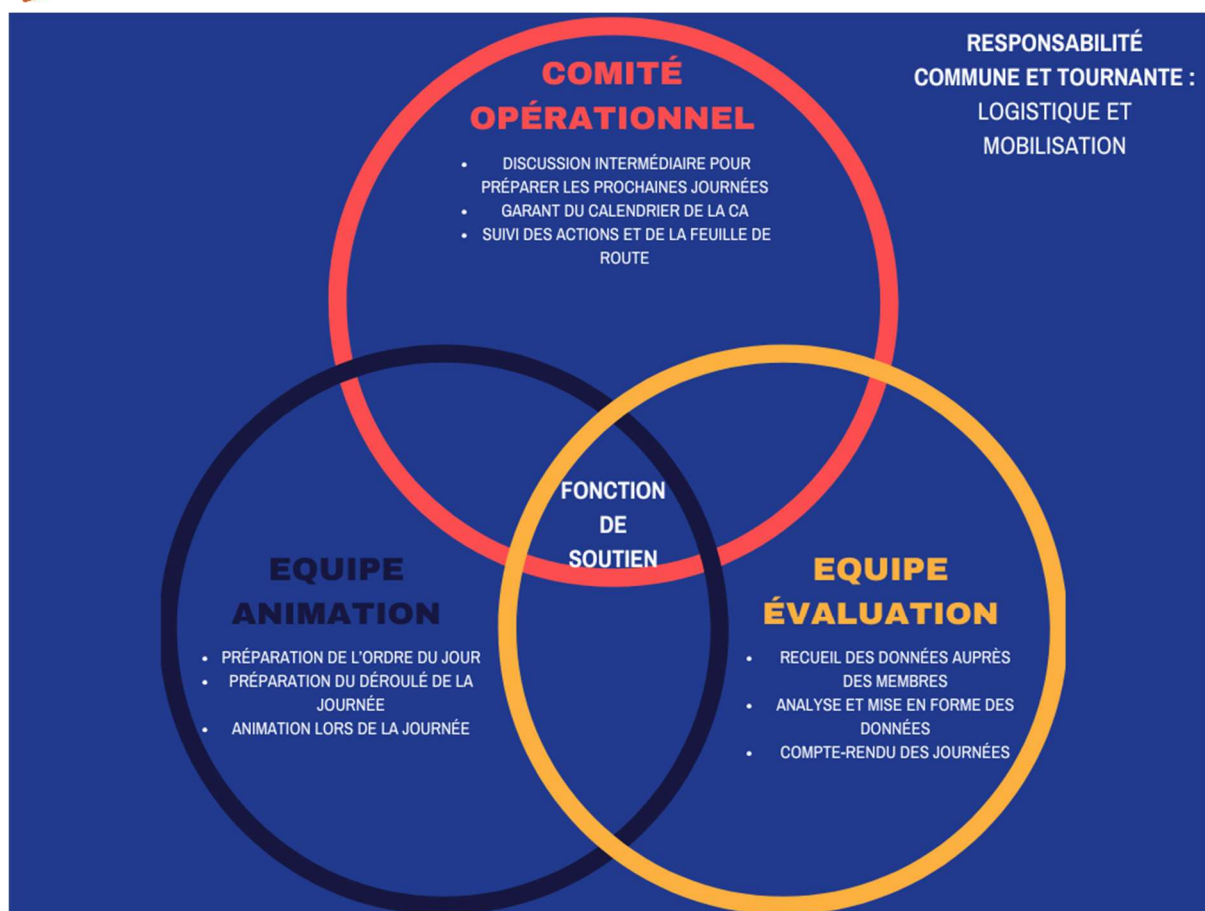
FEUILLE DE ROUTE 2025

	DESCRIPTIF	OBJECTIFS COMMUNAUTÉ D'ACTION	OBJECTIFS DU PROJET	ACTEURS CONCERNÉS	MOYENS	CALENDRIER
Espace destiné aux jeunes	Créer un espace destiné aux jeunes par les jeunes pour les jeunes	A définir	A définir	Travailler sur les critères de composition d'un groupe de travail (jeunes, structures)	A définir	Proposer d'ici fin 2025 un livrable prototypage du lieu
Animation de rue	Retravailler les objectifs et les enjeux de l'animation de rue avec les institutions et les acteurs de terrains	- Jeunes : acteurs et développement de leur pouvoir d'agir + agir contre toutes formes de rupture - CA : mieux identifier les besoins et apporter des réponses structurées et collective - Territoire : Contribue à donner une place aux jeunes dans la ville	- Harmoniser les modes d'intervention et les pratiques - Construire une évaluation commune - Définir ensemble un cahier des charges et des critères de financement (gratuité, lien avec les autres intervenants sur l'espace public) et de pédagogie	- Les CSC - Jeunes identifiés par les partenaires - Médiateurs / éducateurs - Les financeurs : État / ville / CAF - Associations de quartier - APSM - Sémaphore	- Diagnostic : AR actuelle - Interventions en direction de la jeunesse sur l'espace public - Fonction de soutien - Prestataire	Objectif : Travail de réflexion sur 2025 - aboutissement en novembre pour demandes de subvention 2026 1. Constituer un groupe de travail : 1ère réunion fin février. Comité opérationnel : délégué du préfet, CAF, ville, UD 2. Bilan de l'existant : Bilan demande de subvention + observation terrain + interviews d'animateurs + évaluation Puis une réunion par mois Septembre : livrable pour le prestataire
Diffusion de la culture et des outils de la communauté d'action jeunes dans les équipes		- Acculturer les équipes des structures - Incarner la communauté d'action au sein des équipes des structures - Se doter d'outils opérationnels diffusables dans les structures et leurs équipes (répondre aux besoins du terrain)		- Fonction de soutien - Structures membres de la CA - Équipes des structures - Liste de référents thématiques par structures - Prestataire type Fonda ?	- Créer des groupes de travail inter-structures : identifier des problématiques communes - Apéro CA inter-structures - Workshop séminaire : temps de travail commun = 1/2 x par an - Boîte à outils partagés - Formation commune sur les besoins identifiés	1. Identification des membres d'équipes concernées 2. 11 mars : groupe de travail DCOCA

F. Fonction de soutien

La Fonda a assumé pendant les deux dernières années, avec le comité opérationnel de la communauté d'action, la fonction de soutien de cette communauté d'action.

Pour assurer la relève du rôle de fonction de soutien, les membres de la communauté d'action se sont répartis au sein de trois grands pôles composants la fonction de soutien.



Les trois grands pôles sont les suivants :

- **Comité opérationnel : Barbara, Kinda, Alicia, Cécile, Conchita**
 - Discussion intermédiaire pour préparer les prochaines journées
 - Garant du calendrier de la CA
 - Suivi des actions et de la feuille de route
- **Équipe animation : Elodie, Cécile, Régis, Elise**
 - Préparation de l'ordre du jour, en lien avec le comité opérationnel
 - Préparation du déroulé de la journée
 - Animation lors de la journée
- **Équipe évaluation : Omar, Cécile**
 - Recueil des données auprès des membres
 - Analyse et mise en forme des données
 - Compte-rendu des journées

La prochaine réunion de la communauté d'action aura lieu fin mars.

G. Conclusion

Il est important de revenir sur la notion de communauté d'action, qui a vu le jour il y a environ dix ans. Ce concept a bénéficié d'un long travail de maturation et d'autres expérimentations menées par la Fonda sur des enjeux plus restreints. La démarche que nous avons menée à Mulhouse a véritablement franchi un seuil en termes d'intensité, de qualité et de cohérence.

La grande découverte de Mulhouse réside dans le caractère indéfini de l'interconnaissance. Le temps consacré à l'écoute et à l'échange entre vous n'est pas un élément accessoire, mais fait partie intégrante de la relation que vous établissez ensemble. Pour qu'une organisation coopérative fonctionne durablement, sans hiérarchie ni dominants, il est essentiel de travailler sur l'apprentissage collectif, en restant attentif à l'évolution de chacun.

Cette dynamique a été très forte et productive ici, constituant un outil précieux dans notre conception de la coopération. Je tiens à souligner que notre équipe reste à votre écoute pour toute demande ponctuelle. Si, à la fin de l'année 2025, vous souhaitez nous inviter à l'une de vos réunions, nous serons ravis de venir. Si vous ne lancez pas cette invitation, nous ne nous imposerons pas. Cependant, nous serions heureux de nous retrouver pour échanger après un an.

Je vous remercie tous pour ce travail remarquable.

Intervention de Bastien : Remerciements pour la qualité du travail réalisé au cours de ces deux années d'expérimentation. Ce parcours a été significatif. En rebondissant sur les propos de Yannick, il souligne que nous avons véritablement franchi un cap avec cette initiative. Depuis dix ans, à la Fonda, il travaille sur les démarches de coopération et de travail collectif. Il exprime sa satisfaction d'avoir réussi à établir une dynamique transformatrice sur le territoire en vous accompagnant et souligne que votre implication a été enrichissante.

Cette expérience a également permis à l'équipe d'apprendre beaucoup sur la coopération, et il se réjouit de cette belle expérience. Il est confiant que des occasions de se retrouver continueront, notamment pour accompagner la transition de cette fonction de soutien. À titre personnel, il évoque son attachement à l'Alsace, où il prévoit de revenir régulièrement. Il conclut en vous remerciant tous, affirmant qu'il a été ravi de réaliser cette démarche ici pendant deux ans.