

## Contribution de la 27<sup>e</sup> Région au grand débat national

### La 27<sup>e</sup> Région, laboratoire de transformation publique

Fruit d'un partenariat initié il y a 10 ans entre les Régions de France et une équipe d'innovation pluridisciplinaire, la 27<sup>e</sup> Région est une association sans but lucratif dont l'objectif est d'explorer de nouvelles façons de concevoir des politiques publiques, en partant davantage des réalités vécues par les bénéficiaires plutôt que de la technostructure. Pour ce faire elle mène des programmes de recherche-action dans lesquelles elle mobilise des méthodes issues du design de services, de l'innovation sociale et de cultures "makers". Elle s'appuie sur une trentaine de collectivités adhérentes ainsi que sur une communauté professionnelle composée d'environ 120 designers, sociologues, urbanistes, chercheurs, innovateurs sociaux localisés dans toute la France. La 27<sup>e</sup> Région a été citée par l'agence d'innovation britannique Nesta et la fondation américaine Bloomberg Philanthropies comme l'un des 20 projets les plus inspirants dans le monde en matière de transformation publique.

→ [Pour en savoir plus sur la 27e Région](#)

### Passer de l'État innovant à l'État expérimental

La crise des gilets jaunes va sans doute inciter l'État à accélérer ses efforts d'innovation. Et si, plutôt que de produire des nouveautés au coup par coup, on considérait la nature par essence expérimentale de l'État et de l'action publique en général ? Et si l'on développait une culture expérimentale au sein de la fonction publique, pour la rendre capable de s'adapter davantage à des réalités devenues mouvantes et complexes, sur le mode essai/erreur ? C'est cette culture inspirée par la "théorie de l'enquête" et le courant pragmatique -de John Dewey à Charles Sabel en passant par Bruno Latour- que nous expérimentons depuis 10 ans dans nos programmes (Territoires en résidences, La Transfo, Les Eclaireurs...)

### Est-il possible de créer une culture expérimentale dans la fonction publique ?

Par Sylvine Bois-Choussy (La 27<sup>e</sup> Région), avec l'ANACT.

<http://www.la27eregion.fr/la-transfo-transformer-le-travail-des-agents-pour-faire-evoluer-laction-publique/>

### Les laboratoires d'innovation publique sont-ils un premier pas vers l'action publique expérimentale, ou bien une mode passagère ?

Par Stéphane Vincent (La 27<sup>e</sup> Région), avec Nesta et l'UNDP.

<http://www.la27eregion.fr/labos-dinnovation-publique-a-quoi-ressemble-la-prochaine-etape/>

### **En quoi le design peut-il aider les acteurs publics à passer en mode essai/erreur ?**

Par Nadège Guiraud (la 27<sup>e</sup> Région), avec Nantes Métropole.

<http://www.la27eregion.fr/design-des-usages-usages-du-design-quelles-opportunités-quels-usages/>

### **Rematéraliser l'Etat**

L'une des revendications du mouvement des gilets jaunes porte sur la disparition des services publics dans de nombreux territoires. Or l'approche classique de la modernisation de l'Etat se focalise sur une approche aménagiste et servicielle, notamment incarnée par l'objectif de dématérialisation de 100% des formalités administratives. Et si l'on prenait davantage soin des points de contact de l'administration, de la qualité des formes et de la puissance symbolique des espaces de médiation ?

### **Comment inventer une nouvelle grammaire de la transformation publique, plus soucieuse de la relation ordinaire à l'administration ?**

Par Romain Beaucher (agence Vraiment Vraiment) et Laura Pandelle (La 27<sup>e</sup> Région).

<http://www.la27eregion.fr/lecons-jaunes-pour-la-transformation-publique/>

### **Comment repenser l'accueil des services publics à l'heure du numérique ?**

Par Margaux Brinet.

<http://www.la27eregion.fr/espaces-daccueil-espaces-dexperimentation/>

### **Quel accès au service public dans les territoires péri-urbains et ruraux ?**

Les enseignements d'une immersion dans la Maison d'Accès aux Services Publics de Cluny

<http://www.la27eregion.fr/cas-pratiques/ladministration-publique-au-coin-de-ma-rue/>

### **Transformer l'action publique par les communs**

Comment continuer à changer la vie des populations en période de diète budgétaire ? De nombreuses expériences montrent que les modèles de gouvernance ouverts fondés sur la coopération et le partage des connaissances produisent des résultats dont les rapports coût/efficacité sont beaucoup plus performants que les modèles fondés sur la mise en concurrence -entre territoires, entre administrations, entre les personnes. Pourquoi les acteurs publics tardent-ils tant à adopter la culture des communs et comment accélérer ce mouvement ?

### **Si les acteurs publics ne partagent pas, qui va le faire ?**

Par Nadège Guiraud (La 27<sup>e</sup> Région)

<http://www.la27eregion.fr/si-les-acteurs-publics-ne-partagent-pas-qui-va-le-faire/>

**Quelques rappels sur les communs,**

par Nadège Guiraud (La 27<sup>e</sup> Région)

<http://www.la27eregion.fr/la-27e-region-sur-la-voie-des-communs/>

**Un programme européen pour comprendre comment articuler action publique et communs,**

par Sylvine Bois-Choussy (La 27<sup>e</sup> Région)

<http://www.la27eregion.fr/sinspirer-des-communs-pour-transformer-laction-publique/>