

# Les fondamentaux du fait associatif

Deux heures de formation  
gratuites proposées tous les mois  
aux bénévoles de la Fonda pour  
appréhender les grands enjeux  
du monde associatif en France



Repenser l'évaluation  
Les questions de gouvernance  
Les associations et leur écosystème  
Les différents modèles socio-économiques  
Associations, démocratie et pouvoir d'agir  
État des lieux du bénévolat en France  
Les dynamiques du Faire Ensemble  
Le numérique associatif



*Avec le soutien de*



**FDVA**  
FONDS POUR LE  
DÉVELOPPEMENT  
DE LA VIE  
ASSOCIATIVE

**FONJEP**  
Fonds de coopération  
de la jeunesse et de l'éducation populaire

*Le 3 juin 2021*

# **Repenser l'évaluation**

# *Les intervenants*



**Etienne Dupuis**

Chargé de mission  
Impact social de l'Avise



**Yannick Blanc**

Vice-président  
de la Fonda

# *Pourquoi ce cycle de formation ?*

## **Exploration du fait associatif et de sa puissance transformatrice**

- \_ connaître le paysage associatif français
- \_ approfondir ses connaissances sur les enjeux et l'évolution des pratiques

## **Forme du séminaire**

- \_ gratuit et réservé aux membres
- \_ participatif, même à distance
- \_ diversité d'apports : théoriques et pratiques
- \_ partage de connaissances : un drive (bibliographie partagée)

*Avec le soutien*



**FDVA**  
FONDS POUR LE  
DEVELOPPEMENT  
DE LA VIE  
ASSOCIATIVE

**FONJEP**  
Fonds de coopération  
de la jeunesse et de l'éducation populaire

# Programme

4 mars 2021

**Quelques données clés sur le fait associatif**

par Charlotte Debray et Nils Pedersen



6 mai 2021

**Les différents modèles socio-économiques**

par Sophia Lakhdar et Bastien Engelbach



par Charlotte Debray et Lionel Prouteau



**Le bénévolat**

1<sup>er</sup> avril 2021



par Etienne Dupuis et Yannick Blanc



**Repenser l'évaluation**

3 juin 2021



1<sup>er</sup> juillet 2021

**Les questions de gouvernance**

par Sébastien Thubert et Alain Legrand



7 octobre 2021

**Associations et numérique**

par Charlotte Debray



par Yannick Blanc

**Associations, démocratie et pouvoir d'agir**

16 septembre 2021



**Associations et numérique**

**Les associations et leur écosystème**

8 novembre 2021



2 décembre 2021

**Les dynamiques du Faire Ensemble**

par Bastien Engelbach et Hannah Olivetti



Avec le soutien de



FDVA  
Fédération Française  
des Volontaires  
Associatifs

FONJEP

Centre de ressources  
de l'Association pour le Développement  
de la Jeunesse

# ***Déroulé de la séance***

**Evaluer son impact social : de quoi parle – t- on ?**

**Par où commencer ?**

*Enjeux, méthodes, parties prenantes*

**La chaîne de la valeur**

*Analyser → Evaluer → Décider*

Une formation pensée avec



**Qu'évoque pour vous  
l'impact social ?**

# *Évaluer son impact social : de quoi parle-t-on ?*

**L'impact social**

**L'évaluation de l'impact social**

**Et vous ?**

# ***Qu'est-ce que l'impact social ?***

« L'impact social consiste en **l'ensemble des conséquences [...] des actions d'une organisation** tant sur ses parties prenantes externes directes ou indirectes de son territoire que sur la société en général.

Dans le secteur de l'ESS, il est issu de la capacité de l'organisation à anticiper des **besoins pas ou mal satisfaits** et à y répondre, via ses missions de **prévention, réparation ou compensation**.

Il se traduit en termes de bien-être individuel, de comportements, de capacités, de pratiques sectorielles, d'innovations sociales ou de décisions publiques »

***Rapport de synthèse sur la mesure d'impact social,  
Conseil supérieur de l'ESS (CSESS), 2011***

# L'impossibilité d'un impact isolé ?



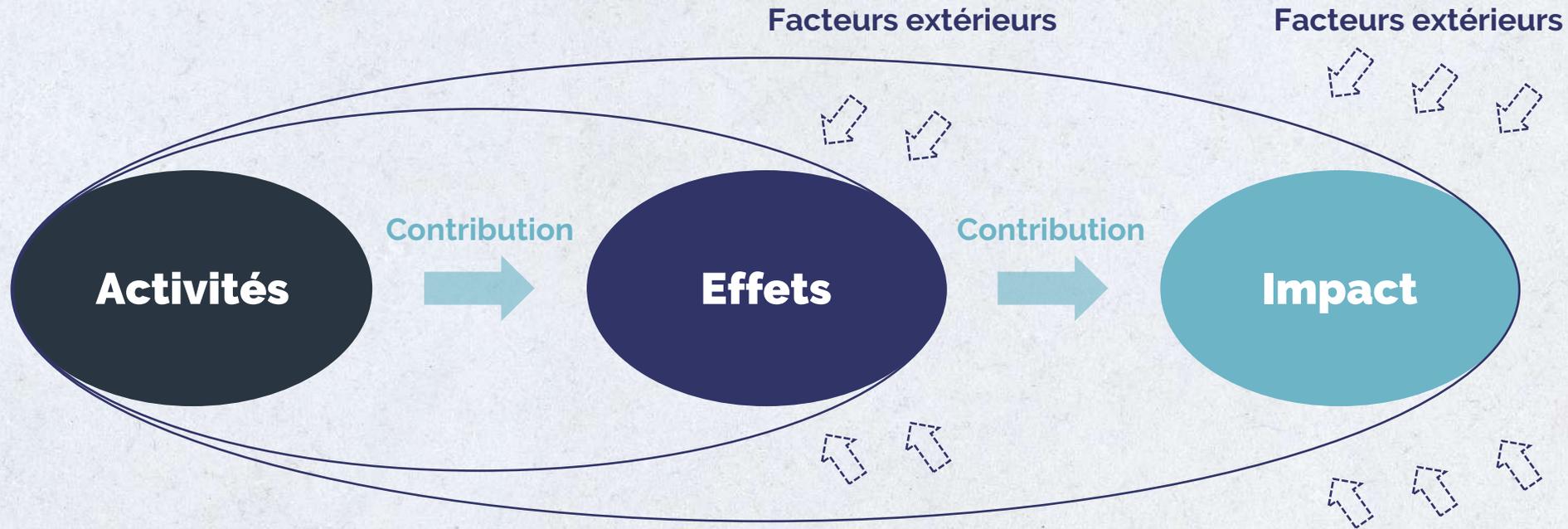
Source : F3E

Source : Croix-Rouge  
Internationale



NE TIREZ PAS DE CONCLUSIONS HÂTIVES  
ET N'ATTRIBUEZ PAS, À TORT, LE CHANGEMENT  
À VOTRE SEULE INTERVENTION.

# L'impossibilité d'un impact isolé ?



# ***Évaluer son impact social***

L'évaluation est un processus qui consiste à **vérifier, mesurer et valoriser** les effets positifs et négatifs générés par une organisation sur son environnement

- Une vision souvent **partielle** de la réalité
- Une démarche **participative** et transparente
- Une **ambition à ajuster** au regard des contraintes et de la stratégie

# 3 étapes communes à toutes les démarches de mesure d'impact social



***Attention à ne pas se focaliser uniquement sur la question de la mesure (PREUVE). Les étapes de définition de ce qui compte (PROMESSE) et de DELIBERATION sont tout aussi importantes.***

# Et vous ?

*Il est possible de distinguer  
4 niveaux de pratiques différents :*

## **1<sup>ER</sup> NIVEAU**

Validation  
du ressenti

## **2<sup>E</sup> NIVEAU**

« Bricolage »

## **3<sup>E</sup> NIVEAU**

Revendication de  
mesure appuyée  
sur des outils

## **4<sup>E</sup> NIVEAU**

Revendication  
de scientificité

Où vous  
situez-vous ?

Où souhaitez-  
vous vous situer ?

**Où vous situez-vous dans vos pratiques d'évaluation ?**

# *Évaluer son impact social : par où commencer?*

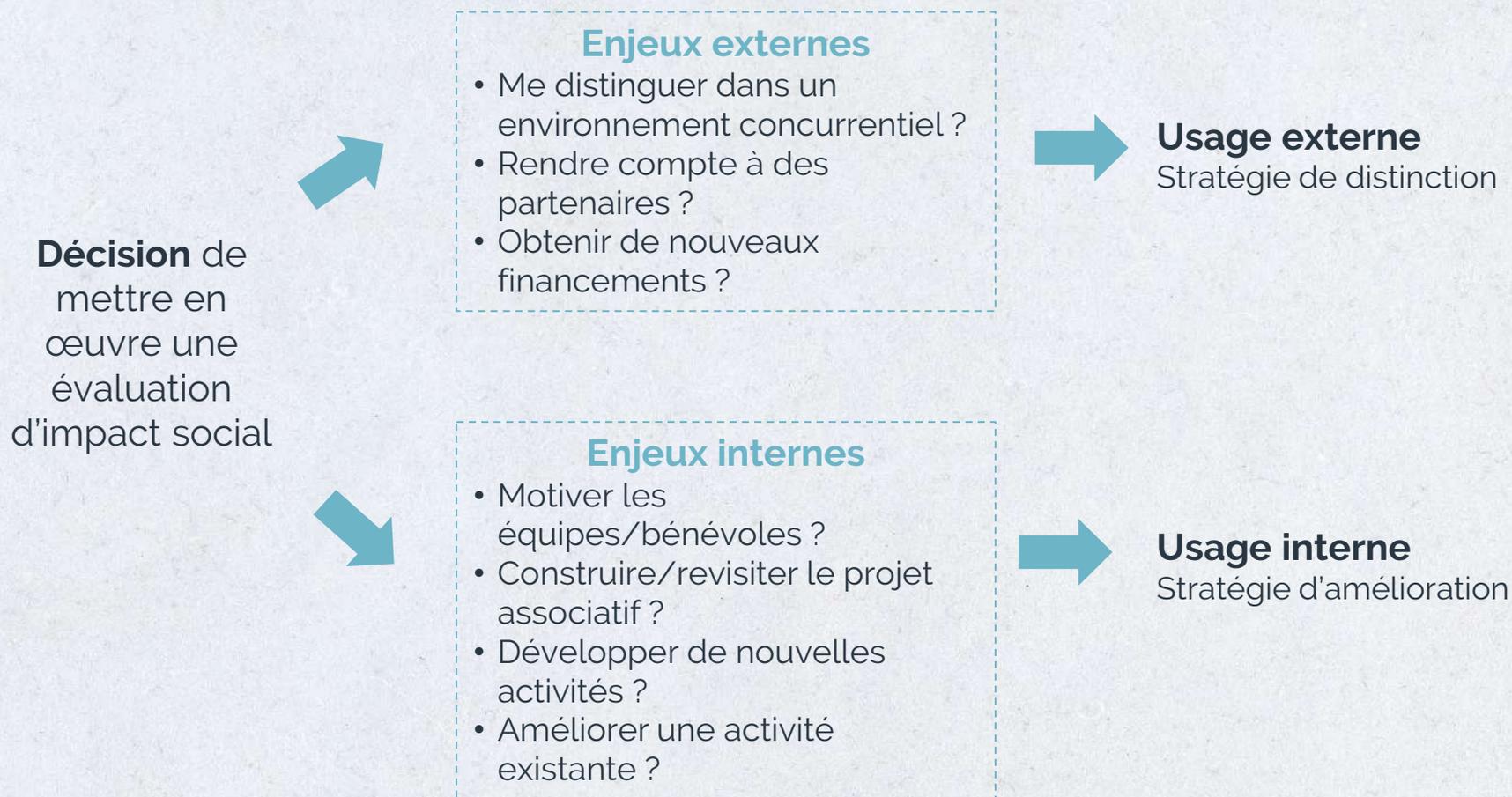
**Être au clair sur ses enjeux d'évaluation**

**Définir les buts de l'évaluation**

**Avec qui évaluer ?**

# Être au clair sur ses enjeux d'évaluation

*Deux enjeux : prouver / améliorer*



# Par où commencer ?

**Définir les buts de l'évaluation :  
plusieurs buts déterminent la méthode utilisée**

## DESCRIRE EXPLIQUER

Tous outils de la recherche en science sociale dont :

- Etudes qualitatives (ex. enquêtes par entretiens semi-directifs, immersions...)
- Etudes quantitatives (ex. enquêtes par questionnaires...)

## SUIVRE PILOTER

- Grilles d'indicateurs (ex. IRIS, Outcome Stars)
- Formats de reporting (ex. SRS)
- Outils de notation des impacts (ex. Impaakt)
- Outils de gestion de portefeuille d'impact (ex. MESIS)
- Logiciel de suivi des impacts

## CERTIFIER

- Normes d'audit spécifiques (ESG, SPI, ISO 26000...)
- Label dédiés (ESUS, Finansol, B-Corp...)

## MONETARISER

Dans le cadre de l'approche SROI :

- Etude de valeur perçue
- Etude de Coûts Evités

## ATTRIBUER

- Protocoles expérimentaux (RCT, autres approches contrefactuelles...)
- Analyse de contribution

# *Avec qui évaluer ?*

Les parties prenantes de l'organisation

Identifier les interactions de la structure/du projet et qualifier leur nature

Disposer d'une première compréhension de l'utilité sociale/l'impact social de la structure/du projet

Réfléchir aux enjeux de l'évaluation : qui associer dans la démarche ? À quel moment ? (évaluation participative)

Positionner la structure/le projet dans une « chaine de valeur », une dynamique collective 😊

**Quels sont selon vous les outils à privilégier pour évaluer son action ?**

**Qu'évoque pour vous la  
notion de chaîne de valeur ?**

***La chaîne de valeur :***  
***Analyser → Evaluer → Décider***

**La chaîne de valeur**

**Le cycle de la valeur sociale**

**Une démarche apprenante**

# Repenser l'évaluation

Évaluer c'est :

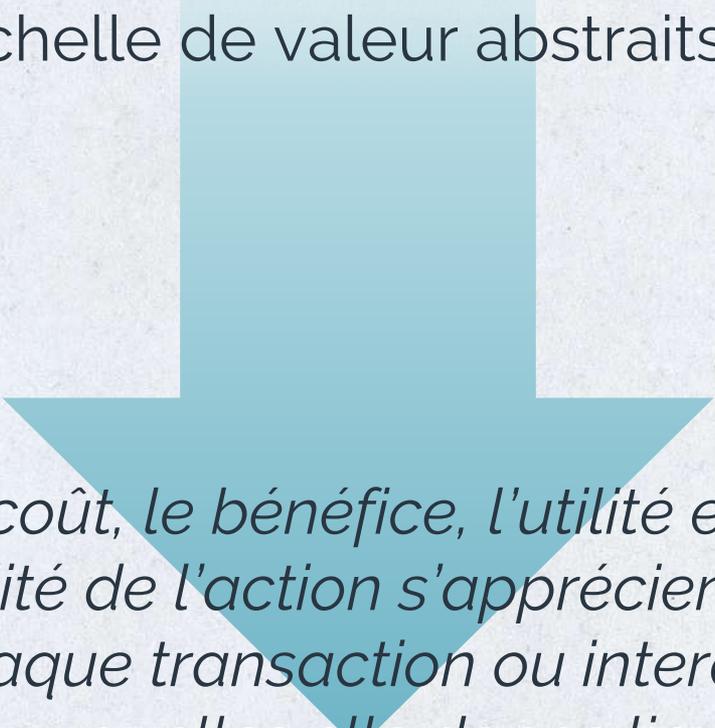
- Attribuer une valeur (« valuer\* ») = situer dans un **système de valeurs** : le vrai, le bien, le juste, le souhaitable, l'inacceptable.
- Mesurer cette valeur = situer sur une **échelle de valeur** : le coût, le bénéfice, l'utilité, la liquidité (capacité à circuler, à être échangé, à être accessible).

La valeur d'un bien, d'un service ou d'une action est le fruit d'une norme (imposée) ou d'une convention (négociée).

***Comment faire passer de la norme à la convention les dispositifs d'évaluation des acteurs sociaux = comment négocier le système de valeurs et l'échelle de valeur selon lesquels ils sont évalués ?***

# ***La chaîne de valeur***

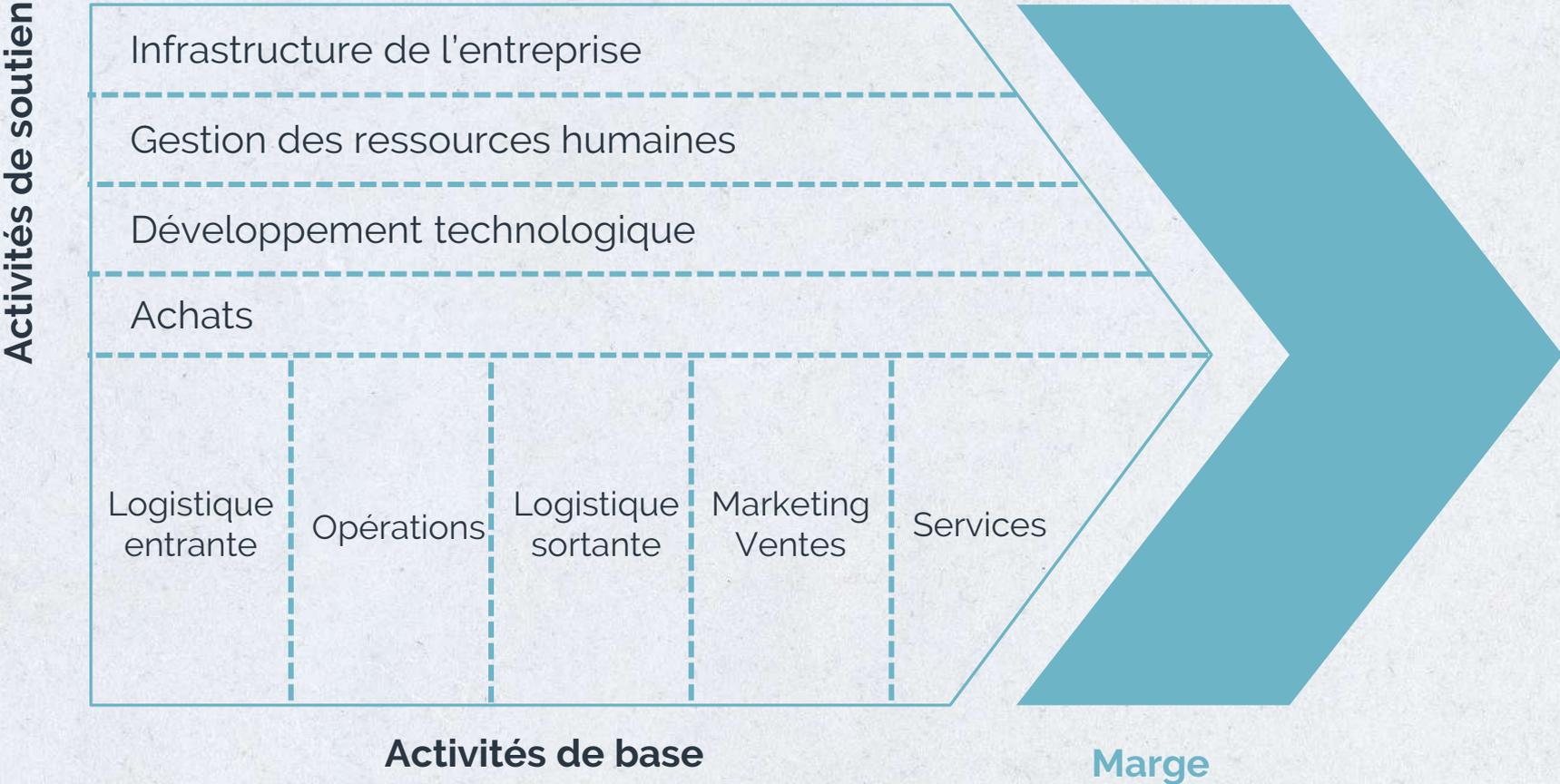
Comment situer une action concrète dans un système de valeurs et une échelle de valeur abstraits ?



*Le coût, le bénéfice, l'utilité et la liquidité de l'action s'apprécient lors de chaque transaction ou interaction auxquelles elle donne lieu.*

***L'ensemble des transactions constitue la chaîne de valeur.***

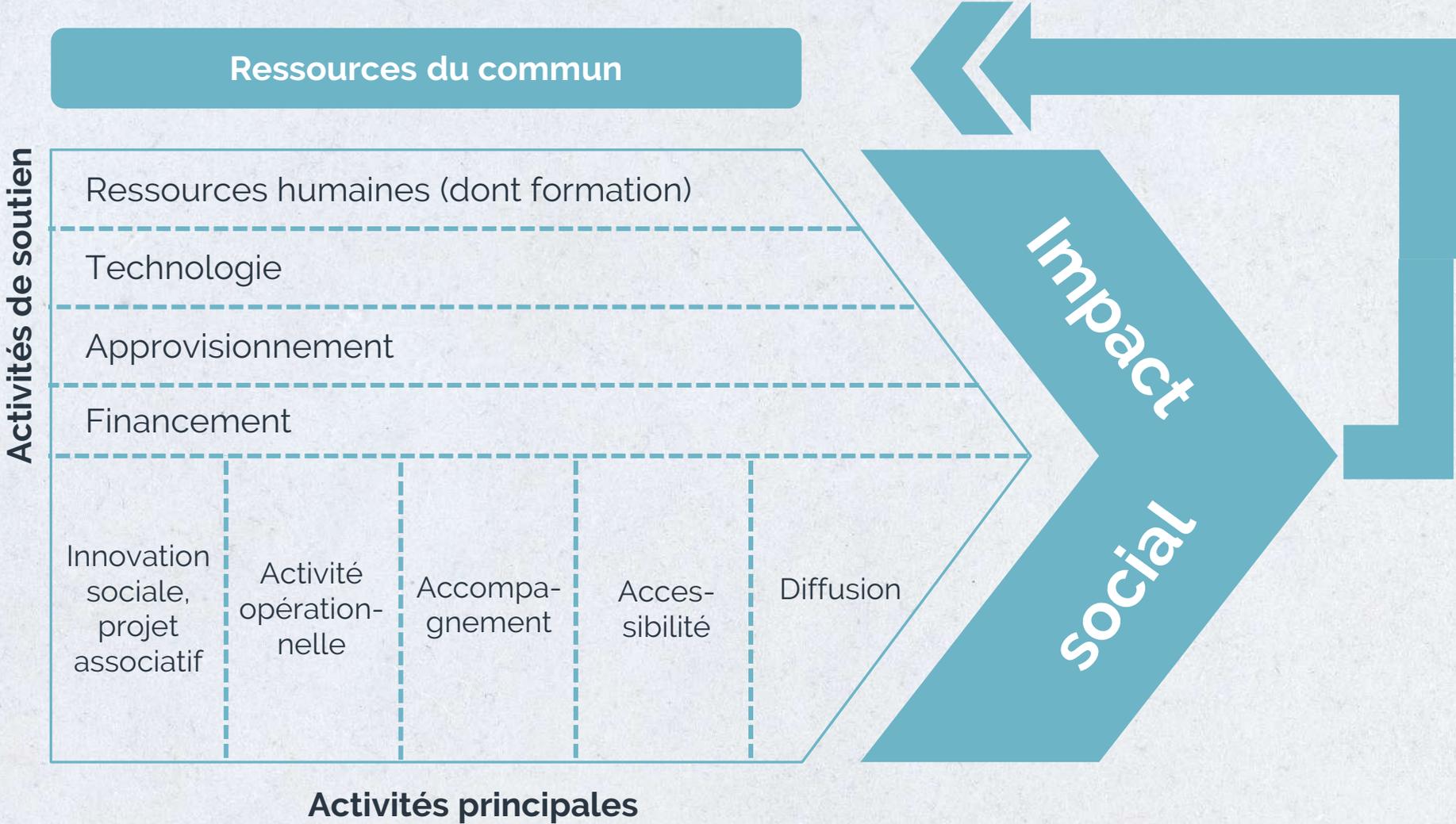
# La chaîne de valeur de la firme



# *L'aide aux devoirs dans le centre social*

	Centre social	Élève	Famille	Collège	Com-munauté	Société
Coût	x				x	x
Bénéfice		x	x	x		
Utilité	x			x	x	x
Liquidité					x	x

# Le cycle de la valeur sociale



# ***Analyser → Évaluer → Décider : une démarche apprenante***

**Décomposer  
l'activité et  
analyser les  
chaînes de valeur**

- Activités principales
- Activités de soutien
- Axes de transformation

**Formuler les  
questions  
évaluatives**

- Pertinence
- Cohérence
- Plus-value sociale
- Retour sur investissement

**Conduire  
l'évaluation**

- Sélection des indicateurs
- Collecte des données
- Analyse des données

**Orienter la  
stratégie**

- Partager les résultats de l'évaluation
- Délibérer sur les suites à donner

Retrouvez les supports des formations dans ce [dossier partagé](#)

Cette [bibliographie participative](#) offre des pistes de lectures, n'hésitez pas à en ajouter d'autres.

Enfin vous pouvez reVISIONNER cette formation ainsi que la précédente [en ligne](#)



# Des acteurs s'engagent pour l'ESS et l'innovation sociale

Ils sont membres de l'Avisé



Ils soutiennent aussi l'Avisé





La Fonda - 141 avenue de Wagram – 75017 Paris  
fonda@fonda.asso.fr  
www.fonda.asso.fr



**FDVA**  
FONDS POUR LE  
DÉVELOPPEMENT  
DE LA VIE  
ASSOCIATIVE

