



futuribles
INTERNATIONAL

Vieillesse démographique : défis et opportunités pour l'ESS

Sélection d'innovations

Vendredi 25 septembre 2015

Présentation

Ce document rassemble des projets et des initiatives apportant des réponses innovantes aux questions que soulève l'avenir d'une société vieillissante. Ces innovations introduisent de nouveaux produits ou services, améliorent les produits ou services existants, et/ou transforment les modes de gestion et de gouvernance sur lesquels s'adosse la construction de ces réponses.

Il est une version réduite d'un répertoire initialement constitué de 285 fiches (dont 58 consacrées à des innovations étrangères), et réparties selon les domaines d'innovations identifiés lors de la précédente phase de l'étude :

- L'activité des seniors
- Le capital santé
- Les lieux de vie
- La mobilité
- Les relations sociales
- La participation citoyenne
- Le soutien aux aidants
- La fin de vie
- Revenu et patrimoines
- Les services de proximité innovants
- Les processus d'accompagnement de l'innovation

L'activité des seniors

*Comment permettre à tous les seniors qui le
souhaiteraient de rester actifs,
dès lors que leur santé le leur permet ?*

FICHE 1 : House of the Fruits of Society**CARACTERE INNOVANT : Des centres communautaires de transmission intergénérationnelle****PAYS D'ORIGINE : Slovaquie****DESCRIPTION SOMMAIRE :**

L'initiative House of the Fruits of Society a pour objectif de favoriser l'échange de savoir-faire entre les générations. Dans un centre communautaire, des bénévoles accompagnent ou animent des ateliers de cuisine, de couture ou de poterie, de travail du bois et de culture des herbes aromatiques ou des arbres fruitiers, mais aussi de gymnastique ou de littérature numérique et, plus récemment, de formation au travail avec les personnes à mobilité réduite. Les animateurs comme les participants sont des personnes âgées retraitées, des seniors sans emploi ou des jeunes. Pour de nombreux participants en situation précaire, ces ateliers sont le moyen de développer de nouvelles compétences. Le projet implique également un important réseau de partenaires (écoles, services sociaux, associations de seniors). Une entreprise sociale, Fruits de la Société, a été créée afin de commercialiser les 30 produits issus des 380 activités différentes proposées chaque année, permettant de salarier des seniors actifs exclus du marché de l'emploi. La mise en place de quinze centres communautaires intergénérationnels est prévue pour 2020.

ETAT D'AVANCEMENT : IDÉE POSSIBLE / PROJET / EXPÉRIMENTATION / PROGRAMME EN PLACE**SOURCES :** www.filantropija.org et <http://www.kbs-frb.be/>

FICHE 2 : Kestrel Age Neutral Solution (KANS)**CARACTERE INNOVANT : Des seniors champions de la lutte contre l'âgisme en matière d'emploi****PAYS D'ORIGINE : Irlande du Nord****DESCRIPTION SOMMAIRE :**

Le projet Kestrel Age Neutral Solution (KANS) a vu le jour en 2009 dans le cadre du programme d'employabilité des seniors de Kestrel, porté par l'entreprise sociale GEMS Northern Island. Qu'il s'agisse de l'adaptation de la formation des seniors actifs, des activités de mentorat auprès de ces derniers ou de la formation des RH aux problématiques liées au vieillissement de leurs salariés, la conception comme l'accompagnement des projets ont inclus des « champions de la lutte contre l'âgisme », seniors concernés par ces problématiques et apportant leurs compétences, leur expérience et leurs connaissances. Ces derniers ont notamment mis en place des focus-groupes avec les clients de l'entreprise sociale GEMS dans le cadre du projet Kestrel, afin que les employeurs soient également parties prenantes de l'élaboration du programme. Ayant dans un premier temps fonctionné sur fonds philanthropiques, le projet KANS a ensuite été déployé, sur fonds publics, dans des quartiers urbains d'Irlande du Nord considérés comme prioritaires.

ETAT D'AVANCEMENT : IDÉE POSSIBLE / PROJET / EXPÉRIMENTATION / PROGRAMME EN PLACE**SOURCES : www.gemsni.org.uk et <http://www.kbs-frb.be/>**

FICHE 3 : Gründer 50plus**CARACTERE INNOVANT : Favoriser l'entrepreneuriat des seniors par des méthodes nouvelles****PAYS D'ORIGINE : Allemagne****DESCRIPTION SOMMAIRE :**

Gründer 50plus (50-Plus Entrepreneurs) est une initiative sans but lucratif ayant pour objectif d'accompagner les start-ups lancées par des individus de plus de 50 ans. L'aide est essentiellement dirigée vers des individus dont le projet est confronté à de nombreux obstacles (famille, milieu social, banques et institutions, agences pour l'emploi, etc.). La méthodologie de consultance se concentre ainsi tout spécialement sur la phase de préamorçage et d'élaboration du projet ; l'accompagnement ne consiste pas à dicter un processus abstrait de développement d'une entreprise, mais à renforcer les idées de départ en mettant en lumière la spécificité des conditions de leur réussite. En outre, des partenaires sont invités à participer aux discussions : Ashoka, le laboratoire Social Impact, des chambres de l'industrie et du commerce, des agences pour l'emploi, des agences de développement économique et des universités apportent ainsi leurs compétences. La pérennisation du modèle économique du projet pourrait être permise par le système de franchise sociale.

ETAT D'AVANCEMENT : IDÉE POSSIBLE / PROJET / EXPÉRIMENTATION / PROGRAMME EN PLACE**SOURCES : www.gruender50plus.de et <http://www.kbs-frb.be/>**

FICHE 4 : DixièmeFamille.com**CARACTERE INNOVANT : Un réseau familial contre l'exclusion sociale****PAYS D'ORIGINE : France****DESCRIPTION SOMMAIRE :**

Depuis 2003, après une première expérience dans un quartier sensible de Mantes-la-Jolie, Dixième Famille.com a initié le projet d'un réseau de solidarité dans toute la France. Le principe est simple : mobiliser un réseau de connaissances au profit d'individus et/ou de groupes en situation d'exclusion sociale, afin de les accompagner dans leurs démarches, sans pour autant les réaliser à leur place. Le dispositif fonctionne essentiellement en prenant appui sur les structures familiales (aidantes comme aidées). L'association compte près de 400 familles ressources qui apportent leur aide à des familles exclues, identifiées avec les services sociaux partenaires du projet. Les seniors sont très impliqués en tant qu'aidants.

ETAT D'AVANCEMENT : IDÉE POSSIBLE / PROJET / EXPÉRIMENTATION / PROGRAMME EN PLACE**SOURCES : AVISE et UNCCAS**

FICHE 5 : loue-un-retraité.fr**CARACTERE INNOVANT : Un site de petites annonces pour retraités souhaitant proposer leurs services****PAYS D'ORIGINE : France****DESCRIPTION SOMMAIRE :**

Les retraités pouvant désormais cumuler, sous certaines conditions, retraite et emploi, le site loue-un-retraité.fr propose de mettre en relation particuliers et seniors souhaitant louer leurs services. Cette mise en relation s'effectue par un système de petites annonces réparties en une quinzaine de catégories (garde d'enfant, soutien scolaire, bricolage, ménage/repassage, garde d'animaux...), et le site permet une recherche par catégories et par zones géographiques. Pour les annonceurs, la publication des annonces est totalement gratuite mais, pour les bénéficiaires, seules les trois premières mises en relation sont gratuites. Ensuite différentes formules sont proposées, de 0,99 euros à 4,99 euros par mois.

ETAT D'AVANCEMENT : IDÉE POSSIBLE / PROJET / EXPÉRIMENTATION / PROGRAMME EN PLACE**SOURCES : www.or-gris.org/**

FICHE 6 : Grands Parrains**CARACTERE INNOVANT : Des seniors « parrains » de jeunes enfants****PAYS D'ORIGINE : France****DESCRIPTION SOMMAIRE :**

Depuis 1998, ce projet consiste à mettre en relation des personnes âgées et des familles souhaitant que leur enfant soit « parrainé » par une personne âgée. Une commission de parrainage examine les demandes des grands-parrains volontaires et des familles des enfants. La mission des « grands-parrains » peut être très variée : transmettre leurs connaissances, leur expérience de la vie, accompagner le(s) enfants dans des sorties (visite de zoo, musée,...), leur faire découvrir des jeux de société traditionnels, etc. L'Association "Grands Parrains" est membre de l'UNAPP, l'Union nationale des acteurs de parrainage de proximité.

ETAT D'AVANCEMENT : IDÉE POSSIBLE / PROJET / EXPÉRIMENTATION / PROGRAMME EN PLACE**SOURCES : AVISE**

FICHE 7 : L'Institut du mentorat entrepreneurial**CARACTERE INNOVANT : Le mentorat au service du développement entrepreneurial****PAYS D'ORIGINE : France****DESCRIPTION SOMMAIRE :**

L'association IME France - l'Institut du mentorat entrepreneurial de la Chambre de commerce et d'industrie de Paris Île-de-France – a pour objectif de permettre à des chefs d'entreprises de jeunes PME-PMI en forte croissance - les mentorés - d'échanger régulièrement avec un chef d'entreprise plus chevronné - le mentor - pour rompre la solitude du dirigeant et conforter leur développement. *En 2013, les entreprises parisiennes mentorées avaient en moyenne accru leur chiffre d'affaires de 30 % et leurs effectifs de 35 % sur 5 ans.* IME France et l'Etat ont signé en janvier 2013 à Bercy, une Charte nationale du mentorat entrepreneurial. Objectif : essayer l'exemple parisien, qui a d'ores-et-déjà fait école à Nantes et Lille, pour accompagner le développement des entreprises de croissance. Après Paris, Nantes et Lille, d'autres devraient rapidement suivre via le relais des réseaux consulaires.

ETAT D'AVANCEMENT : IDÉE POSSIBLE / PROJET / EXPÉRIMENTATION / PROGRAMME EN PLACE**SOURCES : <http://www.reseaurural.fr/>**

FICHE 8 : Le « plan seniors » du GEHM de Haute-Marne**CARACTERE INNOVANT : Un réseau de seniors actifs qualifiés pour accompagner le développement économique d'un territoire****PAYS D'ORIGINE : France****DESCRIPTION SOMMAIRE :**

Partant du constat que les Très Petites Entreprises (TPE) et Petites et Moyennes Entreprises (PME) du territoire ont de plus en plus de besoins en matière d'ingénierie (Ressource Humaine, ingénieur qualité, audit de contrôle...) et que, parallèlement, les plus de 50 ans (souvent très qualifiés) sont devenus le premier vivier de demandeurs d'emploi, le « Plan seniors » mis en place par le Groupement d'Employeurs de Haute-Marne (GEHM) a permis la constitution d'un réseau permanent de 50 profils seniors à placer en temps partagé dans les TPE et PME des bassins d'emploi de Chaumont, Nogent et Langres. Le projet est accompagné par les Pays de Langres et de Chaumont. Les deux territoires comptent 385 entreprises. Pour mener à bien son projet, le GEHM a embauché une chargée de mission pour prospecter ces entreprises, les sensibiliser au « Plan seniors », recenser leurs besoins, leur proposer des seniors en temps partagé.

ETAT D'AVANCEMENT : IDÉE POSSIBLE / PROJET / EXPÉRIMENTATION / PROGRAMME EN PLACE**SOURCES : www.or-gris.org et www.senioractu.com**

FICHE 9 : Les *Silver Human Resource Centers***CARACTERE INNOVANT : Valoriser les ressources humaines des personnes âgées****PAYS D'ORIGINE : Japon****DESCRIPTION SOMMAIRE :**

Les *Silver Human Resource Centers* ont pour but tout à la fois d'occuper les personnes âgées de plus de 60 ans qui désirent rester actives, de leur trouver une source de revenus supplémentaire et d'améliorer le bien-être de l'ensemble des citoyens par la fourniture de nouveaux services. Le premier *Silver Human Resource Center* a été créé à Tokyo en 1974. En 2005, on en trouvait dans 1 600 communes à travers le Japon, regroupant 790 000 adhérents (530 000 hommes et 260 000 femmes). Ces centres passent des contrats avec des entreprises, des ménages, des administrations pour la fourniture de services divers, variables d'un centre à l'autre, en fonction des besoins locaux et des compétences des membres, puis distribuent le travail entre les adhérents des centres. Les services proposés par les centres à leurs clients sont très nombreux : garde d'enfants ou de personnes dépendantes, gardiennage, entretien d'espaces verts, préparation et distribution de repas, rénovation de vélos, couture, etc. Les adhérents sont payés en fonction du contenu et de la durée du travail exécutés. En moyenne, ils recevaient en 2005 entre 400 et 500 euros par mois. Certains centres proposent également des cours gratuits à leurs membres afin qu'ils puissent prendre en charge des tâches plus variées (informatique, couture, soins aux enfants ou aux personnes âgées...) ou bien simplement pour se divertir (dessin, chant, danse, etc.).

ETAT D'AVANCEMENT : IDÉE POSSIBLE / PROJET / EXPÉRIMENTATION / PROGRAMME EN PLACE**SOURCES : www.futuribles.com et http://longevity.ilcjapan.org/f_issues/0702.html**

FICHE 10 : Duo for a Job**CARACTERE INNOVANT : Un dispositif de coaching intergénérationnel expérimenté grâce à des *social impact bonds*****PAYS D'ORIGINE : Belgique****DESCRIPTION SOMMAIRE :**

Duo for a JOB, association active dans les secteurs de l'insertion socio-professionnelle et de l'éducation permanente, a été créé en novembre 2012 à l'initiative de 4 trentenaires bruxellois. L'association met en relation des jeunes, résidant à Bruxelles, connaissant des difficultés d'accès au marché du travail du fait de leur origine ethnique et/ou géographique, avec des seniors expérimentés du secteur recherché, afin de les aider, les soutenir et les accompagner dans leur projet professionnel (formation, stage, emploi). Une fois les duos constitués, l'association les encadre et les accompagne tout au long de la période de mentoring. Le coaching est également l'occasion d'échanger et de créer des liens intergénérationnels et interculturels, permettant aux mentors de s'engager dans une action de citoyenneté active. Ce projet est expérimenté grâce à un dispositif de « social impact bonds » : l'Office Régional bruxellois de l'Emploi (Actiris) (acteur public) a passé un contrat avec la Bank Degroof Foundation (investisseur privé), selon lequel cette dernière finance l'expérimentation portée par Duo for a Job, et est en partie remboursée par la puissance publique si l'impact social du projet est évalué comme positif.

ETAT D'AVANCEMENT : IDÉE POSSIBLE / PROJET / **EXPÉRIMENTATION / PROGRAMME EN PLACE****SOURCES : www.duoforajob.be**

Capital santé

Comment préserver et développer le capital santé tout au long de la vie ?

FICHE 1 : Association gérontologique de Gâtine**CARACTERE INNOVANT : Une association réunissant les différents dispositifs de coordination destinés aux personnes âgées et aux aidants****PAYS D'ORIGINE : France****DESCRIPTION SOMMAIRE :**

L'Association gérontologique de Gâtine (Département des Deux-Sèvres) a pour objectif de coordonner l'ensemble des actions et des intervenants autour de la personne âgée de 60 ans afin d'assurer une prise en charge globale des personnes âgées. Regroupant une équipe de 15 professionnels exerçant auprès des usagers d'un territoire (dont 30% des 175.000 habitants ont plus de 60 ans), l'association porte différents dispositifs de coordination (notamment CLIC, Réseau de Santé, MAIA, Plateforme de répit), cherchant à les articuler et les faire converger, contre la tendance des politiques publiques à constituer autant de « tuyaux d'orgue » qui se retrouvent localement en concurrence ou en incohérence. La composition du Conseil d'administration reflète l'ensemble des acteurs qui potentiellement interviennent autour des personnes âgées : professionnels de santé (médecins, infirmiers, kiné, pharmaciens), services d'aide et d'accompagnement à domicile, services de soins infirmiers à domicile, EHPAD, Caisses (MSA,...), élus, Associations d'usagers.

ETAT D'AVANCEMENT : IDÉE POSSIBLE / PROJET / EXPÉRIMENTATION / PROGRAMME EN PLACE**SOURCES : clic-reseau-gatine.jimdo.com**

FICHE 2 : MonAgevillage**CARACTERE INNOVANT : Une interface-web répertoriant l'offre médico-sociale au niveau local****PAYS D'ORIGINE : France****DESCRIPTION SOMMAIRE :**

Lancé en 2013 par la rédaction d'Agevillage, avec le soutien de la Région Ile de France et de la CNAV Ile de France, MonAgevillage est une interface web qui propose aux aidants des informations sur l'offre proposée par les structures médico-sociales proches du lieu de résidence de la personne aidée. Cette initiative part, en effet, du constat que les aidants sont en moyenne éloignés de plus de 200 km de leur proche et ont un déficit d'information sur les solutions existantes. La base de données rassemble 30 000 solutions, adaptées à la spécificité des besoins (Alzheimer, maison de retraite, domicile, urgence), mises à jour en continu. Malakoff Médéric et la CDC sont notamment partenaires de ce projet.

ETAT D'AVANCEMENT : IDÉE POSSIBLE / PROJET / EXPÉRIMENTATION / PROGRAMME EN PLACE**SOURCES : www.agevillage.com**

FICHE 3 : AMISURE**CARACTERE INNOVANT : Des applications pour coordonner les différents acteurs de services dédiés aux seniors****PAYS D'ORIGINE : France****DESCRIPTION SOMMAIRE :**

Dans le cadre du projet AMISURE (AMélioration et Innovation des écoSystèmes pour la personne en perte d'aUtonomie et son enviRonnEment), lancé en 2011 et dont l'objectif est d'expérimenter de nouvelles offres de services aux personnes en perte d'autonomie, deux applications ont été créées : « Sortie d'hôpital », expérimentée à Niort en partenariat avec Siel Bleu, est une application web dédiée aux personnes de plus de 65 ans ayant consulté à l'hôpital suite à une chute, permettant de coordonner les acteurs impliqués dans leur programme d'activités physiques (médecin, éducateur spécialisé et auxiliaire de vie) ; « Kit de prévention de la dénutrition », expérimentée à Ivry-sur-Seine et dans ses environs, est une application web dédiée aux personnes de plus de 65 ans ayant divers problèmes de nutrition, leur proposant des fiches pratiques et coordonnant les différents acteurs impliqués dans leur suivi (médecin généraliste, auxiliaires de vie, etc.). Ce programme d'expérimentation est notamment soutenu par la MACIF.

ETAT D'AVANCEMENT : IDÉE POSSIBLE / PROJET / EXPÉRIMENTATION / PROGRAMME EN PLACE**SOURCES : <http://www.amisure.fr/>**

FICHE 4 : La Maison de l'initiative**CARACTERE INNOVANT : Des ateliers sport et prévention pour personnes âgées désocialisées****PAYS D'ORIGINE : France****DESCRIPTION SOMMAIRE :**

Depuis 2014, le CCAS de Grande Synthe et la Maison de l'initiative (SCOP qui assure notamment pour le Conseil général du Nord l'accompagnement des bénéficiaires du RSA) organisent conjointement pour des bénéficiaires vieillissants du RSA des séances de sport (marche, vélo, gymnastique, aquagym, etc.), activités auxquelles s'ajoutent des ateliers autour de la mémoire, de la nutrition ainsi que des bilans de santé. Cette initiative s'adresse à des habitants désocialisés, et en particulier aux vieux migrants. Si les six premiers mois, seuls des hommes ont participé aux activités, ces derniers ont ensuite souhaité y associer leurs femmes qui ont elles-mêmes entraîné amies et filles. Cette approche par le sport permet d'amener les participants vers d'autres activités de droit commun proposées par le centre de santé ou ses partenaires, qu'il s'agisse des campagnes annuelles de dépistage des cancers du sein ou colorectal, des bilans de santé, de cours d'alphabétisation, ou encore de visite au planning familial.

ETAT D'AVANCEMENT : IDÉE POSSIBLE / PROJET / EXPÉRIMENTATION / PROGRAMME EN PLACE**SOURCES : www.or-gris.org et www.apriles.net**

FICHE 5 : La Maison de Santé Pluridisciplinaire de Proximité de Nozay**CARACTERE INNOVANT : Un pôle de santé en milieu rural****PAYS D'ORIGINE : France****DESCRIPTION SOMMAIRE :**

Anticipant les risques de désertification médicale, les élus de la communauté de communes de la région de Nozay, en Loire-Atlantique, ont suscité le regroupement des professionnels de santé. En 2012, a été impulsée la Maison de Santé Pluridisciplinaire de Proximité. Cette dernière a vocation à regrouper les médecins généralistes, les dentistes, les sages-femmes, deux cabinets infirmiers, une pédicure, un podologue, un orthophoniste et un kinésithérapeute. Ces professionnels se sont regroupés en association et ont accompagné le projet depuis son émergence. S'y sont adjointes des associations d'aide à la personne, des services sociaux (PMI, assistante sociale...). Cette maison de santé doit permettre d'améliorer l'accessibilité et la continuité des soins, tout en développant les actions de prévention et d'éducation à la santé. Le budget prévisionnel s'établit à 2,4 millions d'euros pour la construction d'un bâtiment haute qualité environnementale ayant une consommation énergétique minimum. Ce « pôle excellence rurale » est co-financé par l'Etat, la Région et le Conseil général. Il doit également rejoindre un réseau régional de télémédecine.

ETAT D'AVANCEMENT : IDÉE POSSIBLE / PROJET / EXPÉRIMENTATION / PROGRAMME EN PLACE**SOURCES : www.or-gris.org et www.mairieconseils.net**

FICHE 6 : L'APPAS (Association pour la promotion de l'accompagnement sexuel)**CARACTERE INNOVANT : Des formations pour aidants sexuels****PAYS D'ORIGINE : France****DESCRIPTION SOMMAIRE :**

En 2015, l'Association pour la promotion de l'accompagnement sexuel (APPAS) a organisé, pour la première fois en France, un stage de formation à l'assistance sexuelle aux personnes en état de grande dépendance. Durant quatre jours, les futurs professionnels, dont l'activité n'est pas officiellement reconnue en France et peut même être assimilée à de la prostitution, doivent acquérir les gestes et les connaissances théoriques, juridiques et éthiques, nécessaires au travail avec l'intimité des personnes handicapées physiques ou mentales. Onze participants - 8 hommes et 3 femmes - admis à l'issue d'une sélection poussée doivent prendre part à ce stage qui sera assuré par un sexologue-psychologue, un juriste, une spécialiste en massage et une ancienne accompagnante sexuelle. Selon l'Appas, qui continue de réclamer un vrai statut pour les aidants sexuels, la question continue de diviser la classe politique française et la société civile. A l'étranger, en Allemagne, en Suisse, aux Pays-Bas, en Autriche, en Italie et en Espagne, la profession est reconnue ou bénéficie d'un cadre juridique favorable.

ETAT D'AVANCEMENT : IDÉE POSSIBLE / PROJET / EXPÉRIMENTATION / PROGRAMME EN PLACE**SOURCES : www.or-gris.org**

FICHE 7 : EHPAD de La Sainte-Famille**CARACTERE INNOVANT : Améliorer le bien-être des résidents d'un établissement médicalisé pour seniors par la zoothérapie****PAYS D'ORIGINE : France****DESCRIPTION SOMMAIRE :**

En 2014, l'EHPAD de La Sainte-Famille a mis en œuvre un projet de création d'un parc animalier au sein d'une maison de retraite. En collaboration avec des élèves de l'École Nationale Supérieure d'Agronomie et des Industries Alimentaires (ENSAIA) de Vandœuvre-lès-Nancy (Meurthe-et-Moselle), la résidence a été aménagée afin d'y intégrer deux équidés (un âne et un poney), trois chèvres et trois lapins béliers. Les résidents peuvent ainsi partir à la rencontre d'animaux aux caractères assez différents et de plusieurs tailles afin que chacun puisse créer des affinités avec l'animal qui attire le plus son attention. La volonté première en introduisant ces animaux au sein d'un EHPAD, est de créer un environnement plus agréable et stimulant pour les personnes âgées.

ETAT D'AVANCEMENT : IDÉE POSSIBLE / PROJET / EXPÉRIMENTATION / PROGRAMME EN PLACE**SOURCES : www.or-gris.org/ et <http://www.senioractu.com/>**

FICHE 8 : Filo d'Argento (Silver Thread)**CARACTERE INNOVANT : Une plateforme pour répertorier les services destinés aux seniors****PAYS D'ORIGINE : Italie****DESCRIPTION SOMMAIRE :**

L'initiative Silver Thread vise à donner la possibilité aux personnes âgées de continuer à vivre à leur domicile et d'être intégrées à la vie sociale et culturelle de manière active. Initiée par l'ONG italienne AUSER (qui a pour mission de promouvoir le travail des aînés en tant que bénévoles dans plusieurs domaines d'activité, comme les services d'utilité sociale, la formation et l'éducation ainsi que la solidarité internationale), Silver Thread était au départ un service téléphonique gratuit, ouvert tous les jours de l'année de 8 heures à 20 heures, mis en place sur l'ensemble du territoire national, donnant forme à un réseau de points d'écoute correspondant aux associations AUSER locales. Une plateforme technologique, servant de base de données fournissant des informations sur des services locaux, a ensuite été mise en place afin de mieux répondre aux besoins locaux des seniors. Des bénévoles participent à la fourniture d'activités et de services. Les seniors qui demandent de l'aide sont progressivement impliqués dans l'initiative, en leur donnant la possibilité de jouer un rôle actif sur le plan social et culturel, en mettant à profit leurs expériences, leurs compétences et leurs aptitudes (bénévolat). Silver Thread touche 23 000 usagers et mobilise 20 000 bénévoles.

ETAT D'AVANCEMENT : IDÉE POSSIBLE / PROJET / EXPÉRIMENTATION / PROGRAMME EN PLACE**SOURCES : <http://www.kbs-frb.be/>**

FICHE 9 : Ologi**CARACTERE INNOVANT : Une prise en charge à domicile des malades d'Alzheimer et de leur famille****PAYS D'ORIGINE : France****DESCRIPTION SOMMAIRE :**

L'entreprise sociale Ologi, créée en 2007, accompagne des malades d'Alzheimer par une prise en charge à domicile des malades mais également de leur famille. Des professionnels appelés « Alzamis », diplômés et justifiant d'un cursus social, interviennent en lien et au sein d'une chaîne de sept à dix professionnels. La spécificité de leur action est qu'elle ne consiste pas en une prise en charge médicale : les Alzamis agissent en effet au moyen de techniques de stimulation cognitive. Ce métier est une innovation en lui-même, puisqu'il n'existait pas, auparavant, de personnel spécialisé pour accompagner la maladie d'Alzheimer à domicile. Ologi est également innovante par son économie raisonnée : ayant le statut de SARL, elle se réclame néanmoins des valeurs de l'économie sociale et solidaire. Une partie des bénéfices est notamment reversée à la recherche. Basée à Rouen, Ologi, qui compte 25 salariés, étend peu à peu ses activités à tout le territoire.

ETAT D'AVANCEMENT : IDÉE POSSIBLE / PROJET / EXPÉRIMENTATION / PROGRAMME EN PLACE**SOURCES : AVISE**

FICHE 10 : Les Centres de prévention « Bien Vieillir »**CARACTERE INNOVANT : Des bilans préventifs personnalisés pour les plus de 50 ans****PAYS D'ORIGINE : France****DESCRIPTION SOMMAIRE :**

Initiés depuis 1980, les centres de prévention « Bien Vieillir » Agirc-Arrco offrent aux ressortissants de l'Agirc et de l'Arrco âgés de plus de 50 ans, ainsi qu'à leurs conjoints, la possibilité de faire un bilan préventif personnalisé. Ce bilan est réalisé par une équipe pluridisciplinaire et aborde à la fois les aspects médicaux, psychologiques (le vécu affectif et relationnel de la personne, son adaptation à la retraite s'il y a lieu, l'existence de projets) et sociaux (des habitudes de vie, l'environnement, l'intégration sociale). Une fois le bilan global établi, une ordonnance de prévention est délivrée comportant des conseils et des incitations à suivre certains ateliers (Équilibre, Mémoire, Nutrition, Sommeil...) ou activités (gymnastique douce, yoga, Tai chi chuan). Gérés par des caisses de retraite complémentaire des fédérations Agirc et Arrco, chaque centre a une forme juridique associative. A l'heure actuelle, les 17 centres ne rentrent toutefois pas dans les critères permettant de recevoir des aides financières en provenance des ARS car ils ne fournissent pas de soins à proprement parler.

ETAT D'AVANCEMENT : IDÉE POSSIBLE / PROJET / EXPÉRIMENTATION / PROGRAMME EN PLACE**SOURCES : <http://www.probtp.com/>**

Lieux de vie

*Comment adapter l'habitat et l'environnement
quotidien des personnes vieillissantes ?*

FICHE 1 : La SCIC Autonhomia**CARACTERE INNOVANT : Une SCIC de services pour le maintien à domicile des personnes vieillissantes****PAYS D'ORIGINE : France****DESCRIPTION SOMMAIRE :**

Au printemps 2010, trois amis dont les parents commencent à souffrir de perte d'autonomie cherchent à trouver de nouvelles solutions de maintien à domicile. Avec l'aide de l'incubateur d'entreprises sociales du Languedoc-Roussillon Alter'Incub, l'association Autonhomia est lancée, et propose une offre complète pour permettre le maintien à domicile des personnes en perte d'autonomie, depuis la pédagogie jusqu'à la maîtrise d'œuvre et à la réalisation des travaux, en passant par la construction d'un projet adapté aux besoins spécifiques de chaque individu et en tenant compte des aides pouvant lui être accordées. Le projet prévoit de réserver des postes de travail pour des personnes en situation d'exclusion, dans le cadre des dispositifs d'insertion. Autonhomia va prochainement se transformer en SCIC afin de mieux associer l'ensemble des acteurs impliqués dans le maintien à domicile à ses activités.

ETAT D'AVANCEMENT : IDÉE POSSIBLE / PROJET / EXPÉRIMENTATION / PROGRAMME EN PLACE**SOURCES : <http://www.alterincub.coop/> et www.autonhomia.fr**

FICHE 2 : La Maison Saint-Antoine**CARACTERE INNOVANT : Une « ressourcerie » dans une résidence intergénérationnelle pour personnes en situation de précarité****PAYS D'ORIGINE : France****DESCRIPTION SOMMAIRE :**

A proximité du centre historique de Grasse, Habitat et Humanisme a inauguré en 2014 la Maison Saint-Antoine, un lieu de vie intergénérationnel pour des personnes fragilisées. Cet ensemble immobilier comprend 19 logements résidentiels répartis sur 2 immeubles, réunis par un patio et une cour intérieure. Il accueille 27 personnes d'âges et de situations différentes : personnes isolées seules, familles monoparentales, personnes âgées ou handicapées, toutes en situation de précarité. Une équipe de bénévoles d'Habitat et Humanisme Alpes-Maritimes est en charge de l'animation du lieu. Le projet immobilier a été conçu pour accueillir une activité économique d'insertion. Un local, situé dans le patio, lui est réservé. Un projet est en cours d'étude, en partenariat avec une association locale, pour y créer une « ressourcerie », atelier de récupération et de restauration d'objets, qui emploierait en contrat d'insertion des personnes éloignées de l'emploi. L'objectif est double : s'inscrire dans une démarche d'insertion globale et ouvrir la maison sur la ville.

ETAT D'AVANCEMENT : IDÉE POSSIBLE / PROJET / EXPÉRIMENTATION / PROGRAMME EN PLACE**SOURCES : www.habitat-humanisme.org**

FICHE 3 : Habitat 1460/Coopérative Rousselot**CARACTERE INNOVANT : Des logements pour toutes les étapes de la vie dans un même ensemble immobilier****PAYS D'ORIGINE : Québec****DESCRIPTION SOMMAIRE :**

A Montréal, une initiative lancée par les élus et l'office municipal d'habitation de Montréal (OMH) en partenariat avec l'association La Traversée, a consisté à bâtir, sur le même site, différentes formules de logements locatifs pour personnes âgées autonomes ou dépendantes (Habitat 1460, avec 72 logements locatifs pour personnes âgées autonomes et 49 chambres d'hébergement pour personnes âgées dépendantes), ainsi qu'une coopérative d'habitation pour familles ou personnes seules (la coopérative Rousselot, avec 85 logements coopératifs pour familles et personnes seules). L'ensemble immobilier a vu le jour en 2009. Grâce à une chargée de location présente trois jours par semaine, les initiatives des habitants sont encouragées (journal interne, clubs de tricoteuses, expositions). Un locataire est désigné comme « locataire surveillant » : en échange d'une petite réduction de loyer, il fait le tour des installations le soir, assure une vigilance et rassure également les locataires. Plusieurs personnes âgées autonomes sont également devenues bénévoles dans la structure d'hébergement pour personnes âgées dépendantes.

ETAT D'AVANCEMENT : IDÉE POSSIBLE / PROJET / EXPÉRIMENTATION / PROGRAMME EN PLACE**SOURCES : www.or-gris.org et www.mairieconseils.net**

FICHE 4 : L'Escale**CARACTERE INNOVANT : Un EHPAD pour des personnes en difficultés sociales****PAYS D'ORIGINE : France****DESCRIPTION SOMMAIRE :**

Afin de faire face aux résistances qu'éprouvent des personnes ayant vécu à la rue ou en hébergement d'urgence à intégrer une maison de retraite, l'association L'Escale a créé en 2010 un EHPAD dont les résidents sont orientés par des travailleurs sociaux ou des hébergements d'urgence, et pris en charge au titre de l'aide sociale. Son implantation en centre-ville de La Rochelle permet de préserver leurs repères et de favoriser les échanges avec l'extérieur. Le bâtiment propose 19 places et des espaces collectifs destinés à des animations ou aux visites des proches. Fonctionnant comme une structure classique, un accompagnement spécifique est néanmoins prévu pour pallier les difficultés de la vie en collectivité. La dynamique d'animation et de vie sociale est bien engagée avec les résidents (sorties au marché, à la médiathèque, journée portes ouvertes...). Un suivi médical, social et psychologique est mis en place.

ETAT D'AVANCEMENT : IDÉE POSSIBLE / PROJET / EXPÉRIMENTATION / PROGRAMME EN PLACE**SOURCES : www.fondationdefrance.org**

FICHE 5 : Abbeyfield**CARACTERE INNOVANT : Un habitat communautaire pour personnes âgées avec une gouvernance fondée sur la solidarité et le volontariat****PAYS D'ORIGINE : Grande-Bretagne****DESCRIPTION SOMMAIRE :**

Le concept Abbeyfield est né à Londres en 1956. Il s'agit d'une formule de vie communautaire dédiée aux personnes âgées, où l'implication des habitants, aidés par des volontaires, joue un rôle important. Habitants et volontaires sont les deux composantes de base du conseil d'administration de l'association (ou coopérative sociale) autour de laquelle s'organise chaque maison. L'association est soit locataire, soit propriétaire du bâtiment où sont situés les logements. Le coût de fonctionnement de la maison est réparti entre les habitants. Ceux-ci paient une participation aux frais mensuelle dont le montant est fixé par l'Assemblée générale. Le Comité des habitants détermine quelles sont les activités (repas, réunions, etc...) organisées par et pour les habitants. Afin de garantir le bon fonctionnement logistique de la maison et des services communs, il arrive qu'« une maîtresse de maison » soit engagée à cet effet. Cette formule est souvent accessible à des revenus modestes car l'investissement de départ provient de fonds publics ou de dons. A l'heure actuelle, plus de 10 000 personnes vivent dans des maisons Abbeyfield à travers le monde.

ETAT D'AVANCEMENT : IDÉE POSSIBLE / PROJET / EXPÉRIMENTATION / PROGRAMME EN PLACE**SOURCES : www.or-gris.org et www.senioractu.net**

FICHE 6 : L'Ilot Bon secours**CARACTERE INNOVANT : Des logements intergénérationnels, solidaires et connectés****PAYS D'ORIGINE : France****DESCRIPTION SOMMAIRE :**

Le bailleur social Pas-de-Calais habitat est à l'origine, à Arras en 2010, d'une résidence accueillant personnes âgées, familles, couples et jeunes adultes trisomiques (40% des appartements accueillent des personnes âgées ou de jeunes adultes trisomiques), l'Ilot Bon secours. Une animatrice intergénérationnelle a été embauchée pour créer du lien entre les résidents. En plus de répondre aux demandes des locataires, elle communique aux résidents les activités et les événements locaux qui rythment la vie de l'immeuble. Elle est aidée dans cette tâche par le déploiement d'un portail numérique de services chez tous les résidents (messagerie, agenda partagé, visiophonie, jeux multi-joueurs...). Elle a également vocation à permettre le suivi et l'accompagnement des jeunes adultes trisomiques et des personnes âgées (gestion des rendez-vous médicaux, système d'appel prioritaire...). Pour faciliter sa prise en main, un ambassadeur de l'habitat connecté forme les résidents et identifie les points d'amélioration de l'outil en partenariat avec le Laboratoire des usages de Pas-de-Calais habitat (chercheurs universitaires et acteurs locaux). S'est également greffé un kiosque de services proposés par l'association Down'Up (accueil personnalisé, dépôt de pain et de presse, repassage, ménage, couture ou accompagnements aux courses).

ETAT D'AVANCEMENT : IDÉE POSSIBLE / PROJET / EXPÉRIMENTATION / PROGRAMME EN PLACE**SOURCES : www.or-gris.org et www.senioractu.com**

FICHE 7 : Moissons Nouvelles**CARACTERE INNOVANT : La famille au cœur de l'adaptation de l'habitat des personnes âgées en perte d'autonomie****PAYS D'ORIGINE : France****DESCRIPTION SOMMAIRE :**

Afin de favoriser un maintien à domicile de qualité pour les personnes âgées de la région toulonnaise, le Collectif d'hébergement varois (CHV) - Moissons Nouvelles, association spécialisée dans l'insertion par le logement active depuis 1997, met en œuvre des actions d'amélioration de l'habitat à caractère intergénérationnel. Le chantier est réalisé par les enfants et petits-enfants de la personne âgée ou par de jeunes bénévoles, tandis que la personne bénéficiaire reste au cœur du projet tout au long du processus. Le lien familial est ainsi renforcé pendant et après les travaux, le logement étant dès lors adapté à la multiplication des visites. Le collectif accompagne chaque année environ 420 ménages en situation de grande précarité dans l'accès ou le maintien en habitation.

ETAT D'AVANCEMENT : IDÉE POSSIBLE / PROJET / EXPÉRIMENTATION / PROGRAMME EN PLACE**SOURCES : AVISE**

FICHE 8 : La Technicothèque**CARACTERE INNOVANT : Une plateforme d'accessibilité aux aides techniques pour l'autonomie****PAYS D'ORIGINE : France****DESCRIPTION SOMMAIRE :**

La Maison Départementale de l'Autonomie du 49 expérimente la mise en place d'une plateforme d'accessibilité aux aides techniques pour l'autonomie dans tous les actes de la vie quotidienne, baptisée la « Technicothèque ». Ce projet a vocation à faciliter l'accès aux aides techniques, notamment pour les plus démunis, à diminuer les délais entre la préconisation et l'accès aux aides techniques, et à réduire les coûts de ces aides, notamment en réattribuant ce qui est réutilisable, et à accompagner les personnes âgées dans la prise en main des aides techniques. La Technicothèque peut également aider au règlement de l'aide technique en finançant le reste à charge grâce à un prêt solidaire. La mise en place de la Technicothèque a, dès l'origine, associé l'ensemble des conseils généraux de la région des pays de la Loire, l'ARS, la CARSAT, l'AGEFIPH et Harmonie Services Mutualistes. Cette initiative s'appuie sur un partenariat avec Envie Anjou, plateforme d'insertion par l'économie.

ETAT D'AVANCEMENT : IDÉE POSSIBLE / PROJET / **EXPÉRIMENTATION / PROGRAMME EN PLACE****SOURCES : AVISE**

FICHE 9 : SCIC Viv'La Vie**CARACTERE INNOVANT : Des colocations pour seniors et des services à domicile gérés par une SCIC****PAYS D'ORIGINE : France****DESCRIPTION SOMMAIRE :**

Depuis 2007, la SCIC (société coopérative d'intérêt collectif) Viv'La Vie imagine, teste et promeut des solutions innovantes d'accueil de proximité pour personnes en perte d'autonomie, et notamment celles confrontées à la maladie d'Alzheimer. La SCIC gère notamment une maison en colocation pour personnes âgées encore indépendantes (« le Presbytère ») et les services de soins infirmiers à domicile de la Vallée Longue et du Calbertois. Dans toutes les actions menées par la SCIC, la solidarité de proximité (voisinage, village) et l'implication des familles des personnes aidées sont systématiquement recherchées et valorisées, notamment en les intégrant comme parties prenantes de la SCIC. L'originalité de ce projet est ainsi de reposer sur une forte solidarité territoriale en milieu rural.

ETAT D'AVANCEMENT : IDÉE POSSIBLE / PROJET / EXPÉRIMENTATION / PROGRAMME EN PLACE**SOURCES : AVISE**

FICHE 10 : ESPASS (Espaces de parcours santé social)**CARACTERE INNOVANT : Des espaces de proximité pour l'acculturation aux gérontechnologies****PAYS D'ORIGINE : France****DESCRIPTION SOMMAIRE :**

Dans le cadre du Plan régional Silver économie en Midi-Pyrénées, le projet ESPASS (Espaces de parcours santé social), initié en 2014, a pour objectif de développer des espaces d'accueil de proximité en territoires ruraux pour les personnes âgées. Les ESPASS sont des lieux qui sont à la fois des accueils, des lieux d'échanges mais aussi des espaces opérationnels qui permettent de détecter des fragilités, d'offrir des dispositifs de télé assistance, de répondre à des questions ou de bénéficier de conseils autour de la vie quotidienne : diététique, mobilité, activités culturelles ou physiques. L'acculturation aux gérontechnologies est une mission essentielle de ces espaces, qui peuvent prendre forme au sein de Maisons de services publics, de maisons pluridisciplinaires de soins ou de bureaux de Poste.

ETAT D'AVANCEMENT : IDÉE POSSIBLE / PROJET / EXPÉRIMENTATION / PROGRAMME EN PLACE**SOURCES : www.autonom-lab.com**

Mobilité

*Comment donner aux personnes âgées
la possibilité de se déplacer librement et
d'accéder aux services dont elles ont besoin ?*

FICHE 1 : La SCOP Titi Floris**CARACTERE INNOVANT : Une entreprise de services à la mobilité avec les agréments de SCOP et d'ESUS****PAYS D'ORIGINE : France****DESCRIPTION SOMMAIRE :**

Créée en 2006 par deux associés fondateurs, la SCOP Titi Fleuris a pour objectif de proposer une offre de transport et d'accompagnement à destination de tous les publics, et notamment des personnes à mobilité réduite. Sur le plan de la gestion, 45% des bénéfices engendrés par l'activité de la SCOP sont répartis entre les 370 salariés sous forme de participation aux bénéfices, 10% sont versés aux 90 sociétaires sous forme de dividendes, et 45% sont mis en réserve pour renforcer les fonds propres et assurer la pérennité de la structure. La structure a également obtenu l'agrément ESUS (entreprise solidaire d'utilité sociale), notamment du fait des coûts qu'elle pratique (relativement bas) et des publics auxquels elle s'adresse – agrément qui lui permet l'accès à des marchés publics ou encore à l'épargne solidaire.

ETAT D'AVANCEMENT : IDÉE POSSIBLE / PROJET / EXPÉRIMENTATION / PROGRAMME EN PLACE**SOURCES : www.titi-floris.fr**

FICHE 2 : Sortir Plus**CARACTERE INNOVANT : Des chèques pour rompre l'isolement social des personnes âgées****PAYS D'ORIGINE : France****DESCRIPTION SOMMAIRE :**

Afin de favoriser les déplacements des personnes âgées, le dispositif Sortir Plus propose des chèques permettant à des personnes âgées de plus de 80 ans de payer leur accompagnement par de professionnels de l'aide à domicile, et éventuellement l'utilisation d'un moyen de transport, pour des sorties d'ordre utilitaire (médecin, courses, démarches administratives, coiffeur) ou de loisirs (promenade, spectacles, visite à des amis ou à des proches). Les déplacements individuels (en taxi par exemple) ne relèvent pas de ce dispositif. Ce dispositif s'inscrit dans la continuité des Chèques Domicile Liberté expérimentés en 2003 par 5 départements français. Mais la puissance publique, qui prenait alors en charge la moitié de la valeur nominale des titres, s'est depuis désengagée du dispositif. L'AGIRC et l'ARCCO ont notamment contribué à l'expérimentation de ce dispositif en 2005 et à son déploiement sur l'ensemble du territoire pour les personnes percevant une retraite complémentaire de l'une de leurs caisses de retraite.

ETAT D'AVANCEMENT : IDÉE POSSIBLE / PROJET / EXPÉRIMENTATION / PROGRAMME EN PLACE**SOURCES : www.agircarcco-actionsociale.fr et <http://www.toutlemonde.fr/>**

FICHE 3 : Un bus médical itinérant**CARACTERE INNOVANT : Des services de santé mobiles dans des déserts médicaux****PAYS D'ORIGINE : France****DESCRIPTION SOMMAIRE :**

En 2009, un projet original en matière de santé publique a été initié en Picardie : celui d'un bus aménagé en cabinet médical allant à la rencontre des patients. Ce dispositif mobile propose un service médical de proximité aux habitants des villages et mène des actions de sensibilisation, de prévention et de dépistage. Les consultations sont gratuites, assurées par du personnel infirmier et un médecin. Des assistantes sociales sont présentes pour accompagner les personnes en difficulté. Equipé d'une salle de consultation, le bus dispose de moyens de communication satellitaires, d'informatique, d'un rétinographe, de matériel médical de biométrie et de prélèvements ainsi que d'outils d'éducation à la santé. Créé à l'initiative de la Mutualité française et coordonné par l'association Cabinet médical mobile mutualiste (C3M), ce dispositif a bénéficié du soutien du conseil régional pour le financement du matériel informatique et la formation des infirmières. L'essaimage du dispositif dans l'Oise a toutefois été freiné : dénonçant un dispositif de « médecine foraine », le conseil de l'ordre des médecins empêche le départ du bus santé itinérant dans le département.

ETAT D'AVANCEMENT : IDÉE POSSIBLE / PROJET / EXPÉRIMENTATION / PROGRAMME EN PLACE**SOURCES : www.or-gris.org et www.leparisien.fr**

FICHE 4 : Automobilité**CARACTERE INNOVANT : Un service d'autopartage pour des résidents d'EHPA****PAYS D'ORIGINE : France****DESCRIPTION SOMMAIRE :**

Automobilité est un service d'autopartage dédié aux seniors résidents d'EHPA (Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées) de La Rochelle. Deux résidences EHPA expérimentent depuis fin novembre 2014 le dispositif en mettant à disposition de leurs pensionnaires un véhicule électrique (Renault Zoé), selon un tarif fixé par l'EHPA, ce dernier pouvant opter pour la gratuité. Automobilité installe dans l'EHPA une station de recharge et un logiciel de planning pour gérer les réservations. La formule de l'autopartage semble adaptée aux besoins des résidents. Le projet a bénéficié du dispositif d'incubation du Lab'CDC, qui a notamment permis le développement d'un logiciel de gestion du service. Suite à l'expérimentation, des extensions du dispositif à d'autres EHPA, voire à d'autres types de foyers logements gérés par des collectivités, sont envisagés.

ETAT D'AVANCEMENT : IDÉE POSSIBLE / PROJET / EXPÉRIMENTATION / PROGRAMME EN PLACE**SOURCES : www.or-gris.org et www.caissedesdepots.fr/**

FICHE 5 : La Mutuelle des Transports**CARACTERE INNOVANT : Du covoiturage à l'intermodalité****PAYS D'ORIGINE : France****DESCRIPTION SOMMAIRE :**

Elaboré dans le cadre du programme « Innover pour bien vieillir dans la Manche » initié en 2011 par divers acteurs accompagnés par la Fing dans une démarche de co-conception, impliquant des personnes âgées, le projet de Mutuelle des transports est en cours de développement. Elle consiste d'abord en une interface web, s'appuyant sur le site de covoiturage déjà proposé par le département, destinée à constituer des réseaux de covoitureurs. Un poste de service civique est créé au sein de la Maison Solidaire pour développer ce réseau. Les covoitureurs peuvent s'inscrire en ligne, par téléphone ou auprès des stands installés les jours de marché. Leurs voitures bénéficient également de places de parking prioritaires à proximité du marché. Au sein des communautés déjà constituées, un service de voitures partagées est proposé. Pour avoir l'usage de ces voitures mises à disposition par la mairie, il faut constituer un groupe de trois personnes au moins. La mutuelle des transports entend également étendre son domaine d'action en jouant un rôle fédérateur dans l'intermodalité et centraliser la communication et l'organisation des différents modes de transports sur le territoire.

ETAT D'AVANCEMENT : IDÉE POSSIBLE / PROJET / EXPÉRIMENTATION / PROGRAMME EN PLACE**SOURCES : <http://fing.org/>**

FICHE 6 : Chauffeur&Go**CARACTERE INNOVANT : Une SCIC de chauffeurs sans voiture****PAYS D'ORIGINE : France****DESCRIPTION SOMMAIRE :**

La SCIC Chauffeur & Go a été créée en 2009 en partenariat avec l'ADIE (Association pour le droit à l'initiative économique) pour accompagner des micro-entrepreneurs, souvent en recherche d'emploi, dans le développement de leur activité de chauffeur. Cette coopérative de chauffeurs sans voiture s'adresse aussi bien aux professionnels qu'aux particuliers disposant d'un véhicule mais dans l'incapacité de le conduire, et notamment les personnes âgées. Le réseau apporte formation et assistance à ses micro-franchisés, avec par exemple une aide à la recherche de clients. En contrepartie, une commission de 15 à 30 % est prélevée directement sur le montant de la course, en proportion de l'aide apportée par l'enseigne. Les micro-franchisés doivent avoir le permis depuis plus de cinq ans. Il peut s'agir pour eux d'une activité à temps plein ou complémentaire.

ETAT D'AVANCEMENT : IDÉE POSSIBLE / PROJET / EXPÉRIMENTATION / PROGRAMME EN PLACE**SOURCES : www.atelier-idf.org**

FICHE 7 : La Cour des Miracles**CARACTERE INNOVANT : Une épicerie mobile pour les personnes à mobilité réduite****PAYS D'ORIGINE : France****DESCRIPTION SOMMAIRE :**

L'association La Cour des miracles a mis en place, en 2013, un service d'épicerie mobile proposant uniquement des produits locaux et issus de l'agriculture biologique. Le camion se rend une fois par semaine dans trois villages de Dordogne. En complément des produits alimentaires, le camion propose des livres prêtés par une bibliothèque locale. Parmi ses clients, l'épicerie compte beaucoup de personnes âgées de 70 à 90 ans se déplaçant peu ou difficilement.

ETAT D'AVANCEMENT : IDÉE POSSIBLE / PROJET / EXPÉRIMENTATION / PROGRAMME EN PLACE**SOURCES : AVISE**

FICHE 8 : Auto'trement/Citiz Alsace**CARACTERE INNOVANT : De l'autopartage adapté aux personnes à mobilité réduite****PAYS D'ORIGINE : France****DESCRIPTION SOMMAIRE :**

Auto'trement a été créée en 2001 à Strasbourg à l'initiative d'une vingtaine d'habitants intéressés par le développement d'une solution de mobilité fondée sur l'autopartage. Pionniers de l'autopartage en France, ces derniers se partagent l'usage de trois voitures. Le service rejoint ensuite le réseau coopératif d'entreprises d'autopartage France-Autopartage, puis adopte en 2013 le nom du réseau national « Citiz ». Le service s'est développé et compte 150 voitures dans 16 villes d'Alsace. Il reste mis en œuvre par Auto'trement, qui a pris le statut de SCIC : son capital est détenu majoritairement par les utilisateurs, associés aux collectivités et à des partenaires privés comme les opérateurs de transports ou les entreprises utilisatrices. En outre, pour faciliter l'accès à la mobilité pour tous, la flotte de Citiz Alsace comporte 9 véhicules aménagés pour le transport de personnes en fauteuil roulant, également accessibles en libre-service.

ETAT D'AVANCEMENT : IDÉE POSSIBLE / PROJET / EXPÉRIMENTATION / PROGRAMME EN PLACE**SOURCES : AVISE**

FICHE 9 : Senior Mobilité**CARACTERE INNOVANT : Un service de transport individualisé s'appuyant sur un réseau de chauffeurs partenaires****PAYS D'ORIGINE : France****DESCRIPTION SOMMAIRE :**

Développé par la SCOP Citizen Mobility depuis 2011, Senior Mobilité est un service de taxis partagés destiné aux personnes âgées, notamment isolées et à faible revenu. L'originalité de Senior Mobilité est de répondre aux difficultés de mobilité des personnes âgées en coordonnant, optimisant et mutualisant les autres services existants pour parvenir à une offre complète facilitant les besoins en mobilité, de loisirs ou de santé. Les chauffeurs partenaires, professionnels du transport, sont sensibilisés et formés à l'accompagnement des personnes âgées. Né en Ile-de-France, le concept est en cours de déploiement sur d'autres territoires, notamment la Région Rhône-Alpes en partenariat avec les Petits frères des Pauvres.

ETAT D'AVANCEMENT : IDÉE POSSIBLE / PROJET / EXPÉRIMENTATION / PROGRAMME EN PLACE**SOURCES : AVISE**

FICHE 10 : La plateforme Mobilité des Seniors de Wimoov**CARACTERE INNOVANT : Une conception inclusive et intermodale de la mobilité des seniors sur les territoires****PAYS D'ORIGINE : France****DESCRIPTION SOMMAIRE :**

Une plateforme Mobilité des Seniors de Wimoov a pour but de proposer une offre de solutions de mobilité adaptées aux besoins des seniors vulnérables, de plus de 60 ans qui se trouvent en risque de perte d'autonomie et/ou de relations sociales. L'expérimentation, réalisée en partenariat avec les CCAS de Bordeaux et de Lormont, le CLIC de la Rive Droite et Réunica, a pour objectif de construire et fédérer une offre de services homogène sur le territoire, en s'appuyant sur des structures ayant déjà mis en place des actions d'aide à la mobilité des personnes âgées et en accompagnant les porteurs de projet dans le développement de leurs activités. Le rôle de la plateforme de mobilité sera de valoriser l'offre existante, d'être un lieu ressource de l'information, et également d'animer le réseau d'acteurs locaux pour les inciter à adapter leurs services au public visé, notamment concernant les solutions matérielles. Les publics sont orientés sur la plateforme à partir d'une fiche de liaison adressée aux conseillers en mobilité par les prescripteurs. Des formations mobilité ont pour vocation de développer les compétences individuelles des bénéficiaires, via des actions psychopédagogiques, et un travail sur et avec l'individu.

ETAT D'AVANCEMENT : IDÉE POSSIBLE / PROJET / EXPÉRIMENTATION / PROGRAMME EN PLACE**SOURCES : Wimoov**

Relations sociales

Comment permettre aux personnes vieillissantes de bénéficier de l'apport et du soutien de tous, comme de transmettre leurs savoirs, leurs valeurs et leur histoire ?

FICHE 1 : La Chaîne des Jardins**CARACTERE INNOVANT : Un réseau d'entraide par le jardinage****PAYS D'ORIGINE : France****DESCRIPTION SOMMAIRE :**

Elaboré dans le cadre du programme « Innover pour bien vieillir dans la Manche » initié en 2011 par divers acteurs accompagnés par la Fing dans une démarche de co-conception, impliquant des personnes âgées, le projet « La Chaîne des jardins » a pour objectif de favoriser l'entraide de voisinage pour permettre aux personnes en perte d'autonomie de poursuivre leurs activités de jardinage. Dans chaque communes, des « jardiniers référents » sont identifiés pour développer et animer le réseau de jardiniers volontaires. Les personnes aidées offrent aux jardiniers volontaires une partie de la production potagère. Par la suite, une banque d'outils mutualisés a été créée pour les adhérents de la chaîne. Un partenariat avec l'office de tourisme a permis à ces jardins d'être cartographiés et reconnus comme une richesse du patrimoine local. Une fête des jardins est organisée en été.

ETAT D'AVANCEMENT : IDÉE POSSIBLE / PROJET / EXPÉRIMENTATION / PROGRAMME EN PLACE**SOURCES : <http://fing.org/>**

FICHE 2 : Les pôles « Vieillir au village »**CARACTERE INNOVANT : Des réseaux de bénévoles en complément des services professionnels en faveur du maintien à domicile des personnes âgées****PAYS D'ORIGINE : France****DESCRIPTION SOMMAIRE :**

Les pôles « Vieillir au Village » sont des associations qui coordonnent des réseaux d'habitants bénévoles ayant pour objectif de consolider les solidarités et d'assurer une veille de proximité à l'attention des personnes âgées qui souhaitent continuer de vivre chez elles. Deux territoires sont couverts dans la Drôme par ce dispositif (depuis 2001 et 2009). Les deux associations « Vieillir au Village » réunissent 140 habitants bénévoles des deux communes, 20 élus, 10 professionnels, 2 EHPAD, et 2 CLIC (Montélimar, Crest), et développent ainsi des services complémentaires à ceux qui existent sur le territoire par la mise en synergie des ressources : visites de compagnie, veille et entraide de proximité, ateliers divers, échanges de savoirs, covoiturage, mais également visites au crépuscule, repas à domicile, et la coordination/relais avec les professionnels du territoire. Les bénévoles de « Vieillir au Village » sont pour la majorité de jeunes retraités qui cherchent à s'impliquer de manière citoyenne.

ETAT D'AVANCEMENT : IDÉE POSSIBLE / PROJET / EXPÉRIMENTATION / PROGRAMME EN PLACE**SOURCES : www.or-gris.org et www.agevillage.com**

FICHE 3 : MONALISA**CARACTERE INNOVANT : La coopération inter-associative au service d'équipes citoyennes****PAYS D'ORIGINE : France****DESCRIPTION SOMMAIRE :**

La Mobilisation nationale contre l'isolement des âgés (MONALISA) est née en 2014 de la volonté inter-partenaire et inter-associative de faire cause commune durablement contre l'isolement social des personnes âgées. Les associations et institutions impliquées ont organisé leur coopération autour d'une charte. Au niveau départemental, les signataires de la charte s'organisent en « coopérations » qui leur permettent de mutualiser leurs ressources et de partager leurs diagnostics afin d'accompagner le déploiement d' « équipes citoyennes » luttant, au niveau local, contre l'isolement des personnes âgées. Elles sont actives dans les zones géographiques les moins pourvues, au travers de projets divers (actions collectives, jardins partagés, transports solidaires, visites etc.). Ces équipes sont elles-mêmes signataires d'une charte qui leur permet de se rendre visible sur les territoires pour coopérer avec d'autres, de partager leurs expériences et de développer leurs actions et leurs ressources. Aujourd'hui, 138 organisations, et 94 équipes de bénévoles reconnues « équipes citoyennes MONALISA » ont rejoint la mobilisation.

ETAT D'AVANCEMENT : IDÉE POSSIBLE / PROJET / EXPÉRIMENTATION / PROGRAMME EN PLACE**SOURCES : www.monalisa-asso.fr**

FICHE 4 : Le « Faith Community Nurse Movement »**CARACTERE INNOVANT : Des infirmières bénévoles au service des personnes âgées****PAYS D'ORIGINE : Etats-Unis****DESCRIPTION SOMMAIRE :**

Aux États-Unis, le « Faith Community Nurse Movement », qui s'est développé depuis le milieu des années 1980, propose des services gratuits fournis par 15 000 infirmières, souvent bénévoles, aux personnes âgées et dépendantes. Ces dernières doivent avoir une expérience de plus de deux années et sont formées au sein du mouvement. Les services qu'elles rendent peuvent consister à fournir une aide à la conduite automobile ou à aider les personnes âgées dans la gestion de leurs formalités administratives. Le service, très structuré localement, fonctionne sur le court terme et se prolonge par un suivi espacé mais régulier. Cette solidarité locale, issue des communautés religieuses, est parfois financée par ces dernières. Le mouvement s'est largement répandu à l'échelle internationale.

ETAT D'AVANCEMENT : IDÉE POSSIBLE / PROJET / EXPÉRIMENTATION / PROGRAMME EN PLACE**SOURCES : <http://archives.strategie.gouv.fr/>**

FICHE 5 : Les intergénéreux**CARACTERE INNOVANT : Le service civique des jeunes contre l'isolement des personnes âgées****PAYS D'ORIGINE : France****DESCRIPTION SOMMAIRE :**

Porté par Unis-Cité, association pionnière du service civique en France, le programme « Les intergénéreux », initié en 2014, permet à des volontaires, dans le cadre de leur service civique, d'accompagner des personnes âgées dans leur quotidien. Pendant six à neuf mois, ces jeunes rendent visite chaque semaine à des aînés vivant à leur domicile ou en résidence. Au cours de ces rencontres, ils leur proposent des activités qui visent à améliorer leur bien-être et leur bien vieillir (en dehors de toute considération médicale) : recueil de mémoire, initiation aux nouvelles technologies, sorties, sensibilisation aux risques de chutes, prévention santé, etc. 420 volontaires se sont engagés au sein de la mission "Les intergénéreux" dans l'ensemble de la France. A ce titre, Unis-Cité est acteur de MONALISA. L'assureur Malakoff Médéric est partenaire national de ce programme.

ETAT D'AVANCEMENT : IDÉE POSSIBLE / PROJET / EXPÉRIMENTATION / PROGRAMME EN PLACE**SOURCES : www.or-gris.org/ et <https://www.uniscite.fr/>**

FICHE 6 : Voisin-Age**CARACTERE INNOVANT : Le numérique au service du lien social****PAYS D'ORIGINE : France****DESCRIPTION SOMMAIRE :**

En 2010, les Petits Frères des Pauvres ont lancé le projet « Voisin-Age », interface numérique permettant de mettre en relation des personnes âgées isolées avec des habitants d'un même quartier au moyen d'un site Internet dédié. Sans engagement en terme de disponibilité ni de durée, des équipes de « voisineurs » se mettent en place au sein desquelles, grâce à une interface numérique, chacun peut rendre compte de ses actions et de ses échanges avec les autres voisins. Chaque équipe de voisins peut ainsi se coordonner en faveur et autour de la personne « voisinée ». Une fois la rencontre opérée, les voisineurs peuvent ainsi se manifester par des visites, appels téléphoniques, petits services quotidiens, invitations, balades, cartes postales envoyées lors de voyages, etc. Afin d'assurer le développement, l'animation, le soutien et le suivi du réseau ainsi créé, l'association a recruté un coordinateur du développement en France et chargé de mission, et a établi des partenariats avec la ville, le CCAS et d'autres associations locales. Lancé en 2010, ce projet est en cours de déploiement sur différents territoires. Voisin-Age est présent dans 12 villes en France et démarre à Madrid et Chicago. Dans le cadre d'une évaluation du dispositif, une étude est réalisée, dont les résultats seront publiés en 2015.

ETAT D'AVANCEMENT : IDÉE POSSIBLE / PROJET / EXPÉRIMENTATION / PROGRAMME EN PLACE**SOURCES : AVISE et <https://www.voisin-age.fr/>**

FICHE 7 : VoisinMalin**CARACTERE INNOVANT : Des « habitants-ressource », interface entre l'offre et la demande de services de proximité****PAYS D'ORIGINE : France****DESCRIPTION SOMMAIRE :**

Implantée dans les quartiers populaires, l'entreprise sociale VoisinMalin propose à des entreprises ou institutions locales (bailleurs sociaux, entreprises de service public ou d'intérêt général (Poste, transporteurs, opérateurs d'énergie, d'eau, de propreté ...) et collectivités publiques) d'identifier et de former des « habitants-ressource » qui puissent établir des liens entre elles et leurs clients ou usagers, dont les personnes âgées. Les habitants-ressources employés par VoisinMalin font du porte-à-porte pédagogique, de traduction orale ou accompagnent des habitants dans leurs démarches, etc. Pour les entreprises et institutions, ce réseau de voisins compétents représente ainsi une interface nouvelle avec les habitants, dont ceux marginalisés par un handicap économique, linguistique ou culture. Après 3 années de consolidation du modèle en Ile-de-France, l'objectif est de mettre en place 20 nouveaux sites d'implantation pour 2019, pour agir dans les 5 grandes aires urbaines : Paris, Lille, Lyon, Marseille et Grand Ouest.

ETAT D'AVANCEMENT : IDÉE POSSIBLE / PROJET / EXPÉRIMENTATION / PROGRAMME EN PLACE**SOURCES : AVISE**

FICHE 8 : Health and Social Care Cooperative**CARACTERE INNOVANT : Une coopérative de quartier contre toutes les formes d'exclusion****PAYS D'ORIGINE : Corée du Sud****DESCRIPTION SOMMAIRE :**

La Health and Social Care Cooperative de Wonju a été fondée en 2002. Sa mission principale est de fournir des services de santé, et de travailler en parallèle à la prévention des maladies avec une approche plus large des différents facteurs de maladie (logement insalubre et mauvais régime alimentaire). Par sa gouvernance démocratique, elle implique les résidents locaux dans la lutte contre les phénomènes d'exclusion sociale ou de vulnérabilité, comme les personnes âgées, pauvres, handicapées et les personnes à faible revenu confrontées à des problèmes de logement. De plus, la coopérative cherche à employer des travailleurs défavorisés locaux. Elle contribue ainsi à l'embauche locale d'individus issus de groupes pouvant éprouver des difficultés à trouver du travail. Elle appartient en outre à un réseau de coopératives et s'intègre à la communauté locale, de sorte qu'elle devient un acteur économique à part entière au sein de la collectivité. Soutenue financièrement par des coopératives de crédit locales, d'autres organisations de soutien coopératif et les contributions mineures de résidents locaux, la Health and Social Care Cooperative bénéficie également de l'aide de la communauté locale par le biais des activités bénévoles, ainsi que d'organisations gouvernementales et à but non lucratif locales grâce à la prestation de services communs.

ETAT D'AVANCEMENT : IDÉE POSSIBLE / PROJET / EXPÉRIMENTATION / PROGRAMME EN PLACE**SOURCES : <http://archives.strategie.gouv.fr/>**

FICHE 9 : Le programme d'accompagnement des femmes sans domicile de plus de 50 ans des Petits Frères des Pauvres

CARACTERE INNOVANT : Une méthode de resocialisation pour les femmes de plus de 50 ans

PAYS D'ORIGINE : France

DESCRIPTION SOMMAIRE :

L'association des Petits Frères des Pauvres a initié un programmes d'accompagnement des femmes de plus de 50 ans, isolées et sans domicile fixe, souvent fragilisées par des violences conjugales. Dans un hôtel, l'association a réservé un étage entier à ces femmes, où les hommes n'ont pas le droit d'entrer. Ces dernières intègrent progressivement de petits studios, où elles peuvent se reconstruire au sein d'un espace intime. Un accompagnement par une psychologue clinicienne (recrutée pour 8h/semaine) leur est alors proposé, les rendez-vous étant pris par les travailleurs sociaux et les bénévoles. Elles peuvent participer aux « petits déjeuners santé femmes » ainsi qu'aux séjours de vacances destinés aux femmes (soins, santé, yoga, activités ludiques) organisés par l'association.

ETAT D'AVANCEMENT : IDÉE POSSIBLE / PROJET / EXPÉRIMENTATION / PROGRAMME EN PLACE

SOURCES : www.petitsfreresdespauvres.fr

FICHE 10 : Fureai Kippu**CARACTERE INNOVANT : Une banque de temps pour l'aide aux seniors****PAYS D'ORIGINE : Japon****DESCRIPTION SOMMAIRE :**

Fureai Kippu, ou « ticket de relation sociale », créé en 1994, est la plus grande banque de temps au monde. Comprenant 374 organisations à but non lucratif regroupées au sein de la Sawayaka Welfare Foundation, elle intervient principalement dans le domaine de l'aide aux personnes âgées et handicapées. Réseau d'entraide mutuelle au niveau local, son principe est de combiner rémunération monétaire et échange de crédits de temps : chaque action (courses, soins, etc.) équivaut à une ou plusieurs unités de temps, versées sur un compte d'épargne électronique, pouvant être conservées pour un usage personnel ou être transférées à une personne tierce, ou bien rémunérée. Le système reste finalement assez asymétrique, les personnes âgées ne pouvant souvent plus échanger de services, et devant donc rémunérer le bénévolat.

ETAT D'AVANCEMENT : IDÉE POSSIBLE / PROJET / EXPÉRIMENTATION / PROGRAMME EN PLACE**SOURCES :** Institut de la gestion publique et du développement économique – Bureau de la Recherche

Participation citoyenne

Comment permettre aux personnes âgées de contribuer à la vie démocratique de leur territoire, de s'exprimer, d'être entendues et d'agir ?

FICHE 1 : Gdynia dialogue with seniors**CARACTERE INNOVANT : Des seniors parties-prenantes des politiques municipales****PAYS D'ORIGINE : Pologne****DESCRIPTION SOMMAIRE :**

Le projet *Gdynia dialogue with seniors* a pour objectif d'impliquer les seniors dans la vie politique de la municipalité de Gdynia, dirigé par des représentants issus d'une organisation apolitique, le « Comité Civique ». Dès 2012, l'intégration des seniors dans la construction des politiques municipales a d'abord consisté à élaborer un panel civique, groupe représentatif de 800 à 1000 seniors systématiquement intégré au processus de décision. Outre ces mécanismes de dialogue permanent, des promenades exploratoires sont organisées afin d'identifier les besoins en terme d'adaptation des espaces urbains et de réorganisation de l'espace public. En partenariat avec le Centre d'innovation de la ville, une base de données des problèmes identifiés par les seniors a permis d'établir une cartographie des lieux à améliorer. Des normes d'accessibilité ont été déterminées. Les transformations concrètes ont également été impulsées dans le cadre d'appels à projets, proposés par de petits groupes de citoyens ou par des ONG et soumis à des votes en ligne.

ETAT D'AVANCEMENT : IDÉE POSSIBLE / PROJET / EXPÉRIMENTATION / PROGRAMME EN PLACE**SOURCES : www.gdynia.pl et <http://www.kbs-frb.be/>**

FICHE 2 : Sauvages de ma Rue**CARACTERE INNOVANT : L'activité botanique comme engagement citoyen pour les seniors****PAYS D'ORIGINE : France****DESCRIPTION SOMMAIRE :**

En 2014, un partenariat entre l'ONPA (Office National des Personnes Agées) et l'Association des botanistes lorrains Floraine a donné lieu au projet « Sauvages de ma Rue », dont l'objectif est de mener des activités botaniques dans l'espace public. Il mobilise des personnes âgées ainsi que deux adhérents de Floraine, experts en botanique, dans le cadre de sorties dans divers espaces de l'agglomération nancéenne ayant pour but de planifier la plantation de nouvelles espèces. Il s'agit donc d'une approche citoyenne, permettant aux seniors d'être acteurs de leur territoire.

ETAT D'AVANCEMENT : IDÉE POSSIBLE / PROJET / EXPÉRIMENTATION / PROGRAMME EN PLACE**SOURCES : www.or-gris.org/**

FICHE 3 : Old'Up**CARACTERE INNOVANT :** Une association de seniors pour l'auto-observation de l'expérience de l'âge**PAYS D'ORIGINE :** France**DESCRIPTION SOMMAIRE :**

Créée en 2008 par 7 amis et collègues de plus de 75 ans, l'association Old'Up mène une réflexion et des actions concrètes sur l'expérience de l'âge. Les responsables et membres de l'association, tous seniors, peuvent contribuer à des études en tant que consultants. Ils ont ainsi participé à une recherche sur la prévention des chutes, à un diagnostic d'accessibilité des lieux de visite publics, etc. Une initiative particulièrement innovante prise par Old'Up concerne l'éducation au numérique des seniors. A travers l'organisation d'ateliers, ces derniers peuvent ainsi découvrir l'utilisation d'une tablette, ainsi que les usages basiques du numérique et d'Internet (acheter un billet de train en ligne, consulter Wikipedia, envoyer une photo par email, discuter en vidéo avec sa famille, etc.). Ils peuvent partager cette expérience entre pairs. Plus généralement, l'association a vocation à encourager les initiatives citoyennes de seniors et leur contribution au développement de nouveaux liens sociaux.

ETAT D'AVANCEMENT : IDÉE POSSIBLE / PROJET / EXPÉRIMENTATION / PROGRAMME EN PLACE**SOURCES :** AVISE

FICHE 4 : De la culture du jardin au jardin des cultures**CARACTERE INNOVANT : Le jardinage comme forme d'engagement des seniors dans la vie locale****PAYS D'ORIGINE : France****DESCRIPTION SOMMAIRE :**

L'initiative « De la culture du jardin au jardin des cultures » a été initiée par le CCAS de Creil. Un groupe de travail a été lancé en 2011 avec les personnes âgées désirant s'impliquer dans les décisions liées au développement des jardins publics. Après une année test, de nouveaux questionnements sont apparus, comme les problématiques d'économies d'eau et d'énergie, qui ont fait naître d'autres projets en 2012, notamment une campagne de sensibilisation sur les économies d'énergie et des interventions sur la gestion de l'eau, un atelier bricolage pour réaliser des jardinières surélevées adaptées aux personnes âgées, ainsi qu'un atelier cuisine pour suivre les productions saisonnières du jardin, et des pique-niques l'été. Au fil du temps, le jardin est devenu un lieu de lien social et de rencontres entre générations.

ETAT D'AVANCEMENT : IDÉE POSSIBLE / PROJET / EXPÉRIMENTATION / PROGRAMME EN PLACE**SOURCES : www.or-gris.org/ et <http://www.senioractu.com/>**

FICHE 5 : Le schéma gérontologique de la ville de Schoelcher (Martinique)**CARACTERE INNOVANT : Des « groupes d'analyses partagées » pour l'élaboration participative des politiques du vieillissement****PAYS D'ORIGINE : France (Martinique)****DESCRIPTION SOMMAIRE :**

Depuis sa première analyse des besoins sociaux, la ville de Schoelcher mise sur des « groupes d'analyses partagées » pour l'élaboration du schéma gérontologique 2013-2017. Ces groupes associent les professionnels et les habitants à l'élaboration d'un schéma gérontologique adopté par les élus. Une soixantaine de volontaires sont retenus pour constituer un panel, représentatif en termes d'âge, de situation familiale, de catégories socio professionnelles, de lieux de résidences. Les aidants familiaux et les professionnels participent également aux discussions animées par un observateur extérieur de l'Observatoire de la Santé de Martinique. Pour ne pas négliger la parole des personnes les plus dépendantes -qui se déplacent moins facilement et sont moins promptes à participer- une enquête, sous forme d'entretiens à domicile, a été menée par deux psycho-gérontologues sur un site d'habitat collectif.

ETAT D'AVANCEMENT : IDÉE POSSIBLE / PROJET / EXPÉRIMENTATION / PROGRAMME EN PLACE**SOURCES : www.or-gris.org**

FICHE 6 : Le Collectif inter-associatif sur la santé du Limousin**CARACTERE INNOVANT : Des formations pour les Représentants des Usagers
siégeant dans les Conseils de la Vie Sociale des établissements médico sociaux****PAYS D'ORIGINE : France****DESCRIPTION SOMMAIRE :**

L'ARS Limousin a créé des Conseils de la Vie Sociale (CVS) Départementaux afin de donner la parole aux usagers et à leurs représentants et leur donner la possibilité d'éclairer et d'interpeller les décideurs. Un des points émergeant de ces rencontres fut entre autre la demande de formation pour les représentants des usagers (RU) au sein des CVS. Cette action a été confiée au CISS (Collectif inter-associatif sur la santé) Limousin dont une de ses missions est l'organisation de journées de formation destinées aux représentants des usagers dans les instances médico-sociales et sociales. En 2012-2013, des formations expérimentales ont été animées bénévolement par le CISS Limousin et un salarié d'un établissement médico-social. En 2014, le CISS Limousin a pu réaliser 400 « mallettes » intitulées « Participation et représentation des usagers en Conseil de la Vie Sociale » permettant d'agir sur les deux leviers, l'information des professionnels et la formation des usagers. 12 modules de formation sont réalisés en 2015.

ETAT D'AVANCEMENT : IDÉE POSSIBLE / PROJET / EXPÉRIMENTATION / PROGRAMME EN PLACE**SOURCES : Autonom'Lab**

Le soutien aux aidants

*Comment soutenir les proches dans leurs tâches d'aide
aux personnes en perte d'autonomie ?*

FICHE 1 : Programme « Soutien aux aidants familiaux sur leur territoire de vie »**CARACTERE INNOVANT : Un atelier de cuisine pour les aidant et les aidés impliquant les élèves d'un CAP****PAYS D'ORIGINE : France****DESCRIPTION SOMMAIRE :**

Dans le cadre du programme de « Soutien aux aidants familiaux sur leur territoire de vie » impulsé par la Caisse Centrale de la Mutualité sociale agricole en 2009, la Mutualité sociale agricole du Nord- Pas-de-Calais a initié le projet d'un atelier de cuisine au lycée pour le couple aidant-aidé atteint d'Alzheimer. L'idée vient d'un professeur enseignant en terminale en section CAP « agent technique en milieu familial et collectif », également Président d'une association d'aide à domicile et d'une association d'accueil de jour pour les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer. Le couple aidant-aidé est accueilli une fois par mois au lycée pour un atelier cuisine. Des lycéens passent l'après-midi aux fourneaux avec les aidants, et d'autres proposent des animations aux personnes malades. La salle d'accueil est décorée par les élèves, qui proposent un thème différent d'une fois sur l'autre. Des partenaires opérationnels, institutionnels et financiers potentiels (Mairies ou Centres Communaux d'Action sociale, CLIC, Services infirmiers à domicile, caisses de retraite, associations spécialisées) ont contribué à faire connaître le dispositif. L'encadrement de l'atelier est réalisé par deux assistantes sociales de la MSA, un animateur de l'accueil de jour, parfois un psychologue, et le professeur responsable.

ETAT D'AVANCEMENT : IDÉE POSSIBLE / PROJET / EXPÉRIMENTATION / PROGRAMME EN PLACE**SOURCES : www.or-gris.org et www.apriles.net**

FICHE 2 : La Garantie Autonomie**CARACTERE INNOVANT : Une prestation d'assistance aux aidants incluse dans un produit de prévoyance Autonomie****PAYS D'ORIGINE : France****DESCRIPTION SOMMAIRE :**

En 2012, dans le cadre de son programme Aidants & Aidés, la MACIF a inclus au sein d'un produit de prévoyance Garantie Autonomie des prestations d'assistance destinées aux aidants. Ces nouvelles prestations, élaborées avec la contribution de 20 salariés aidants de la mutuelle, répondent aux besoins identifiés des aidants dans les moments de rupture qui peuvent survenir tout au long de leur parcours. Leur sont ainsi proposés aide administrative, aide et prise en charge de certains coûts liés aux transformations des lieux de vie (adaptation du domicile, placement en institution médicalisée, etc.), relais de l'aidant en cas d'urgence, aide au répit (mise en relation avec un réseau de services de proximité - auxiliaire de vie, aide ménagère, portage de repas ou d'espèces, livraison de courses, coiffure à domicile) et accompagnement psychologique.

ETAT D'AVANCEMENT : IDÉE POSSIBLE / PROJET / EXPÉRIMENTATION / PROGRAMME EN PLACE**SOURCES : www.macif.fr**

FICHE 3 : Une avance sur salaire dans le cadre du congé familial de « care »

CARACTERE INNOVANT : Un prêt à taux zéro aux employeurs

PAYS D'ORIGINE : Allemagne

DESCRIPTION SOMMAIRE :

Fin mars 2011, en Allemagne, la réforme du congé de soutien familial a permis au salarié de diminuer son activité sans subir de baisse de salaire trop importante. Le principe est le suivant : le salarié peut diminuer son temps de travail jusqu'à une durée minimale de 15 heures par semaine, pendant une période maximale de deux ans, pour s'occuper d'un parent malade. La diminution de salaire ne sera pas pour autant proportionnelle : par exemple, si un salarié choisit de travailler à mi-temps, il continuera de percevoir 75 % de son salaire de départ ; en contrepartie, à l'issue de son congé, lorsqu'il reprendra son emploi à temps plein, il percevra cette même rémunération réduite jusqu'à ce que l'avance sur salaire consentie par son employeur soit entièrement compensée. La loi, qui est entrée en vigueur en 2012, prévoit d'octroyer un prêt à taux zéro à l'employeur pour qu'il finance cette avance sur salaire.

ETAT D'AVANCEMENT : IDÉE POSSIBLE / PROJET / EXPÉRIMENTATION / PROGRAMME EN PLACE

SOURCES : <http://archives.strategie.gouv.fr/>

FICHE 4 : La Compagnie des Aidants**CARACTERE INNOVANT : Une interface numérique au service des aidants****PAYS D'ORIGINE : France****DESCRIPTION SOMMAIRE :**

La compagnie des aidants est un site internet lancé en 2010 et hébergeant un réseau social national, privé et sécurisé, né de l'expérience d'aidants familiaux proposant un espace solidaire d'entraide et d'échanges. Le réseau de la compagnie des aidants leur permet d'entrer en contact pour créer du lien social dans la ville de leur choix. Il permet la circulation d'informations pratiques, et est le support d'une bourse d'échanges de matériel d'occasion, prêté, donné ou vendu par les adhérents, d'un annuaire des aidants, d'une application mobile permettant de gérer toutes les informations concernant la personne aidée, ainsi que d'un annuaire de bénévoles à solliciter ponctuellement.

ETAT D'AVANCEMENT : IDÉE POSSIBLE / PROJET / EXPÉRIMENTATION / PROGRAMME EN PLACE**SOURCES : AVISE et www.lacompagniedesaidants.org**

FICHE 5 : Les Visiteurs du Soir**CARACTERE INNOVANT : Un service itinérant de nuit d'aide à domicile pour les personnes dépendantes****PAYS D'ORIGINE : France****DESCRIPTION SOMMAIRE :**

L'association Les Visiteurs du soir propose, depuis son lancement en 2009, un service itinérant de nuit d'aide à domicile pour les personnes âgées, handicapées ou malades résidant à La Roche-sur-Yon. Cette initiative répond à l'une des vingt mesures dont la mise en place avait été préconisée par l'ORS : la création d'un service de garde de nuit. Ce service fonctionne 7 jours sur 7 de 20h à 6h du matin. Lors de leurs interventions, Les Visiteurs du soir aident les personnes dans leurs actes quotidiens, que ce soit pour se déshabiller, se coucher, changer de position, fermer les volets, etc. L'entourage constate que les personnes sont plus tranquilles et moins fatiguées en journée grâce à ces visites. L'association est portée par plusieurs structures du territoire : le CCAS, une structure proposant des services d'aide à domicile de jour, et une autre des service de soins et d'hébergement temporaire. Des partenariats avec la Caisse régionale d'assurance maladie, la Région Pays de la Loire, le Conseil général, la Communauté d'agglomération de La Roche-sur-Yon, MSA, le Fonds social européenne et la Fondation de France ont été établis. Ce projet a permis de recruter 5 individus (un responsable de service, 3 salariées et un vacataire), et 4 nouveaux recrutements sont prévues.

ETAT D'AVANCEMENT : IDÉE POSSIBLE / PROJET / EXPÉRIMENTATION / PROGRAMME EN PLACE**SOURCES : AVISE**

FICHE 6 : Les Ateliers santé des Aidants**CARACTERE INNOVANT : Des espaces d'échanges sur leur santé pour les aidants****PAYS D'ORIGINE : France****DESCRIPTION SOMMAIRE :**

Les Ateliers santé des Aidants, initiés en 2014 par l'Association Française des Aidants, sont des espaces d'échanges où les aidants familiaux peuvent rencontrer des professionnels avec qui discuter des impacts que le fait d'accompagner un proche a sur leur santé, non seulement physique, mais également émotionnelle ou sociale. Des ateliers sont organisés au sein desquels sont proposés diverses activités, afin d'expérimenter avec d'autres personnes qui vivent la même situation les bienfaits du yoga, de la sophrologie, de la marche, etc.

ETAT D'AVANCEMENT : IDÉE POSSIBLE / PROJET / EXPÉRIMENTATION / PROGRAMME EN PLACE**SOURCES : <http://www.aidants.fr/>**

FICHE 7 : Les « Villages Répit Familles »**CARACTERE INNOVANT : Un village vacances pour aidants et aidés****PAYS D'ORIGINE : France****DESCRIPTION SOMMAIRE :**

Développé en partenariat avec l'Association Française contre les Myopathies (AFM), ProBTP a accompagné la création de l'association « Vacances Répit Familles ». Cette dernière porte notamment des projets d'accueil, en un même lieu, de l'aidant et de l'aidé dans une perspective de répit et de détente avec la possibilité d'une prise en charge médico-sociale. Ces « Villages Répit Familles », dont le premier a été inauguré en Touraine en 2014, offrent à l'aidant la possibilité de se détendre pour se retrouver dans le cadre de villages vacances, structures de tourisme social et familial. Lors de ce séjour, l'aidant est relayé par une équipe compétente dans le cadre de formules d'« accueil temporaire à la carte » pour l'aidé. Un centre de ressources d'aide aux aidants est également intégré à la structure et organisé autour de l'information, de la formation, de l'accompagnement et du soutien de l'aidant.

ETAT D'AVANCEMENT : IDÉE POSSIBLE / PROJET / EXPÉRIMENTATION / PROGRAMME EN PLACE**SOURCES : <http://www.probtp.com/>**

FICHE 8 : Les Relais Sépia**CARACTERE INNOVANT : Hébergement temporaire pour personnes âgées en milieu rural****PAYS D'ORIGINE : France****DESCRIPTION SOMMAIRE :**

Les Relais Sépia gérés par l'association Agevie accueillent pour des séjours allant de 2 jours à 3 mois des personnes âgées qui vivent à domicile et qui ont une difficulté momentanée pour y rester. Ne nécessitant pas de soins médicaux lourds, elles ont néanmoins besoin d'une aide pour compenser une déficience partielle ou faire face à un événement imprévu, à l'absence d'un proche, à la fatigue ou à la convalescence. Toutes les personnes accueillies, seules ou en couple, disposent d'une chambre particulière confortablement meublée et d'une salle d'eau personnelle. La petite taille des maisons (20 places) et leur aménagement familial permettent de prendre soin individuellement de chaque personne, avec des activités d'animation proposées tous les jours.

ETAT D'AVANCEMENT : IDÉE POSSIBLE / PROJET / EXPÉRIMENTATION / PROGRAMME EN PLACE**SOURCES : www.agevie.fr**

FICHE 9 : OSPA**CARACTERE INNOVANT : Des échanges entre pairs pour les aidants****PAYS D'ORIGINE : France****DESCRIPTION SOMMAIRE :**

OSPA est une association spécialisée en gérontologie à Saint-Etienne, qui développe de multiples activités en direction des personnes retraitées et âgées. Elle propose notamment aux aidants et aux aidés de participer à un après-midi de détente. Deux séances sont organisées de manière simultanée : un cours de gym douce pour les aidants familiaux, et un séance d'art thérapie pour les personnes âgées. La deuxième heure, le groupe des aidants est pris en charge par la psychologue et les personnes malades se livrent à des exercices de gym douce. Un troisième temps est prévu autour d'un goûter réunissant tous les participants. Ces après-midi permettent aux aidants de se rencontrer entre « pairs » et d'échanger sur leur problèmes sans culpabiliser, puisque la personne aidée est prise en charge à proximité.

ETAT D'AVANCEMENT : IDÉE POSSIBLE / PROJET / EXPÉRIMENTATION / PROGRAMME EN PLACE**SOURCES : <http://ospa42.wix.com/>**

FICHE 10 : Le Pôle Aidants/Aidés**CARACTERE INNOVANT : Un pôle de compétences pluridisciplinaires autour du maintien à domicile****PAYS D'ORIGINE : France****DESCRIPTION SOMMAIRE :**

Mis en place en Limousin par l'Association d'aide aux personnes à domicile (ADPAD), le Pôle Aidants/Aidés est un lieu d'accueil, de partage et d'accompagnement personnalisé, facilitant l'accès à différentes initiatives en direction des aidants (bénévoles et professionnels) et des personnes aidées. Il accueille plusieurs zones d'activités : formation professionnelle pour les aidants bénévoles et professionnels, recrutement, « plateforme soutien répit » à destination des aidants et des aidés, et showroom sur les aides techniques et technologiques pour faciliter le maintien à domicile et l'autonomie des personnes. La rencontre entre salariés en formation, bénévoles associatifs, aidants familiaux et personnes en perte d'autonomie a vocation à favoriser la mise en place d'actions innovantes et pérennes.

ETAT D'AVANCEMENT : IDÉE POSSIBLE / PROJET / EXPÉRIMENTATION / PROGRAMME EN PLACE**SOURCES : ADPAD**

Fin de vie

Comment accompagner les personnes en fin de vie et leurs proches ?

Comment faire de la fin de vie l'objet de réflexions collectives ?

FICHE 1 : Café Deuil**CARACTERE INNOVANT : Un accompagnement psychologique et administratif du deuil****PAYS D'ORIGINE : France****DESCRIPTION SOMMAIRE :**

L'association Les Récollets/La Tremblaye gère le Réseau saumurois de Soins Palliatifs qui coordonne les aides à domicile. Depuis 2010, elle a mis en place une prestation dénommée "le café deuil". Le café deuil, encadré par une psychologue et une assistante sociale, est un lieu et un moment d'échanges et de rencontres où chacun peut parler de son deuil. Chaque participant y trouve à la fois une écoute, un soutien psychologique, un partage sur le vécu de deuil, et un accompagnement social pour aider à rédiger les actes administratifs. Le café deuil est itinérant et se déroule dans un café ou un restaurant à raison de 4 fois par an.

ETAT D'AVANCEMENT : IDÉE POSSIBLE / PROJET / EXPÉRIMENTATION / PROGRAMME EN PLACE**SOURCES : AVISE**

FICHE 2 : Un « biotestament »**CARACTERE INNOVANT : Choisir sa fin de vie****PAYS D'ORIGINE : Italie****DESCRIPTION SOMMAIRE :**

En 2011, les partisans et les adversaires des déclarations anticipées de traitement médical se sont opposés au parlement italien. Dans ce contexte, la commune d'Udine a pris l'initiative de donner la possibilité à ses résidents de rédiger un « biotestament ». La commune a ainsi signé une convention avec le Conseil provincial des notaires, afin que les habitants puissent déposer leurs souhaits de soins pour leur fin de vie, dans le cas où ils seraient dans l'impossibilité médicale de pouvoir les exprimer. L'accord prévoit que ces directives seront conservées au Conseil des notaires et pourront être corrigées ou détruite à la demande des intéressés. Le maire précise qu'il ne s'agit pas d'autoriser l'euthanasie et que rien ne sera contraire à la loi en vigueur sur le plan national.

ETAT D'AVANCEMENT : IDÉE POSSIBLE / PROJET / EXPÉRIMENTATION / PROGRAMME EN PLACE**SOURCES : <http://archives.strategie.gouv.fr/>**

FICHE 3 : Les associations Exit et Dignitas**CARACTERE INNOVANT : Des organisations d'assistance au suicide****PAYS D'ORIGINE : Suisse****DESCRIPTION SOMMAIRE :**

En Suisse, la loi autorise l'assistance au suicide d'individus atteints de maladies incurables. L'organisation d'aide au suicide Exit, fondée en 1982, compte plus de 70 000 membres, dont plus de 15 000 en Suisse romande. Une autre association, Dignitas, propose ce service à des étrangers. Ces personnes doivent fournir des documents médicaux et se soumettre au diagnostic d'un médecin de l'association qui délivre, ou non, l'ordonnance de médicaments mortels, que le patient s'administre lui-même ou avec l'aide d'un tiers (infirmière, etc.). Dignitas a accompagné depuis sa création en 1998 plus de 1000 personnes, dont la majorité en provenance d'Allemagne et de France. En mai 2011, dans le cadre d'un référendum, les électeurs du canton de Zurich ont rejeté une initiative visant à limiter le « tourisme de la mort ». Le texte exigeait que seules des personnes habitant depuis plus d'un an dans le canton puissent bénéficier de l'assistance au suicide.

ETAT D'AVANCEMENT : IDÉE POSSIBLE / PROJET / EXPÉRIMENTATION / PROGRAMME EN PLACE**SOURCES : <http://archives.strategie.gouv.fr/>**

Revenus et patrimoine

*Comment rééquilibrer les mécanismes de transferts
intergénérationnels ?*

Comment mobiliser le patrimoine des seniors ?

FICHE 1 : Les produits d'épargne solidaire d'Habitat et Humanisme**CARACTERE INNOVANT : Des cartes bancaires et une assurance-vie solidaire****PAYS D'ORIGINE : France****DESCRIPTION SOMMAIRE :**

Habitat et Humanisme compte 30 000 épargnants solidaires. Outre les classiques livrets d'épargne assortis d'un mécanisme de partage des revenus générés par les sommes placées, Habitat et Humanisme a récemment développé d'autres produits d'épargne solidaire : des cartes bancaires solidaires, qui permettent à leur détenteur de faire un don à Habitat et Humanisme lors de chaque transaction effectuée ; une assurance-vie (Lyberalys-Vie) portée par un fonds solidaire et de partage, selon des critères ISR et reversant le quart du revenu annuel ainsi qu'une partie des frais de gestion à Habitat et Humanisme ; la création au sein d'entreprises (Alstom, Carrefour, Thalès, Total, etc.) de Fonds Communs de Placement d'Entreprise solidaires (FCPES) dédiés, impliquant pour ces dernières que 5 à 10% des capitaux détenus par l'un des plans d'épargne proposés à leurs salariés soient investis dans l'activité de l'association.

ETAT D'AVANCEMENT : IDÉE POSSIBLE / PROJET / EXPÉRIMENTATION / PROGRAMME EN PLACE**SOURCES : www.habitat-humanisme.org**

FICHE 2 : Le produit « retraite » du Lincoln Financial Group**CARACTERE INNOVANT : Une rente évolutive selon l'âge des bénéficiaires****PAYS D'ORIGINE : Royaume-Uni****DESCRIPTION SOMMAIRE :**

Le principe d'une rente fixe, égale tout au long de la retraite, est de moins en moins adapté aux besoins des nouveaux retraités. Ces derniers vivent en effet désormais trois retraites : la première, *honey moon retirement*, au cours de laquelle le retraité est très actif ; la deuxième, *mid retirement*, au cours de laquelle il est toujours actif mais devient plus casanier ; et la troisième, *late retirement*, au cours de laquelle le retraité n'est plus autonome. Des institutions financières comme Lincoln Financial développent de nouveaux produits adaptés à l'évolution de ces besoins. Ils garantissent une rente sur la durée de la retraite (contrairement aux sorties de fonds de pension en capital) mais cette dernière est flexible pour s'adapter au cycle de la retraite (« variable annuities »). Une question demeure cependant : l'âge aidant, les souhaits de consommation sont moins importants, mais le besoin de services médicaux est accru. Comment le système permettra-t-il de gérer cet effet « vases communicants » ? S'il y parvient, on peut alors imaginer que le principe de flexibilité dans le montant de la retraite soit aussi décliné dans le système de retraites par répartition.

ETAT D'AVANCEMENT : IDÉE POSSIBLE / PROJET / EXPÉRIMENTATION / PROGRAMME EN PLACE**SOURCES : www.futuribles.com et www.lfg.com**

FICHE 3 : *Save More Tomorrow***CARACTERE INNOVANT : Encourager les comportements d'épargne retraite****PAYS D'ORIGINE : Etats-Unis****DESCRIPTION SOMMAIRE :**

L'économie cognitive nous enseigne que nous sommes plus sensibles à la perte qu'au gain. Cette caractéristique peut expliquer des comportements d'épargne retraite insuffisants lorsque l'effort d'épargne vient diminuer le revenu immédiatement disponible. Comment encourager les individus à épargner davantage pour leurs vieux jours ? En participant au dispositif *Save More Tomorrow*, les employés américains s'engagent à ce que chaque augmentation salariale à venir se traduise par une augmentation de la part de leur salaire allouée au fonds de telle sorte que l'augmentation de l'effort d'épargne ne se traduise jamais par une diminution du revenu disponible à la fin du mois. Testé en 1998 dans une entreprise de taille moyenne, le dispositif a permis, en trois ans et demi – et quatre augmentations salariales – de faire passer le taux de contribution moyen des salariés au plan d'épargne retraite de 3,5 % à 13,6 % de leur salaire. En 2007, près de 40 % des grandes entreprises américaines avaient adopté un mécanisme d'augmentation automatique du taux de contribution. En 2008, AXA UK a lancé un plan de ce type pour les salariés britanniques.

ETAT D'AVANCEMENT : IDÉE POSSIBLE / PROJET / EXPÉRIMENTATION / PROGRAMME EN PLACE**SOURCES : www.futuribles.com et THALER Richard K. et SUNSTEIN Cass S. *Nudge: Improving Decisions About Health, Wealth, and Happiness*. New Heaven : Yale University Press, 2008.**

FICHE 4 : Le système suédois de retraite par capitalisation**CARACTERE INNOVANT : Le second pilier de retraites suédois et le PPA****PAYS D'ORIGINE : Suède****DESCRIPTION SOMMAIRE :**

On s'arrête trop souvent à une composante du modèle suédois de retraite : les comptes notionnels ou « capitalisation virtuelle », qui ressemble en plus sophistiqué au système français par points. Mais la réforme suédoise a prévu également un second pilier par capitalisation, financé par 2,5 points de cotisations et géré selon des modalités qui réduisent très astucieusement les coûts de gestion. Ce sont les salariés qui choisissent eux-mêmes les gestionnaires de leurs comptes d'épargne retraite, les cotisations sont collectées par l'administration fiscale, et surtout, afin de limiter les coûts de transaction et d'éviter les effets de sélection, une agence publique nationale (Premium Pension Authority – PPA) sert d'intermédiaire entre les salariés et les gestionnaires de fonds de pension et fournit une information financière détaillée. À maturité, le second pilier suédois détiendra des réserves de l'ordre de 45 % du PIB.

ETAT D'AVANCEMENT : IDÉE POSSIBLE / PROJET / EXPÉRIMENTATION / PROGRAMME EN PLACE**SOURCES : www.futuribles.com et www.forsakringskassan.se/sprak/eng/pension/**

FICHE 5 : CERTIVIA**CARACTERE INNOVANT : Un fonds viager innovant****PAYS D'ORIGINE : France****DESCRIPTION SOMMAIRE :**

La Caisse des Dépôts, CNP Assurances, Suravenir, AG2R LA MONDIALE, Groupama, Maif, le groupe Macif, le groupe Crédit Mutuel Nord Europe et Unéo ont lancé, en 2014, le fonds viager CERTIVIA dédié à l'achat et à la gestion de biens immobiliers en viager. Le projet poursuit deux objectifs : améliorer le pouvoir d'achat des retraités propriétaires d'un bien immobilier et stimuler et sécuriser le marché du viager en France. CERTIVIA achètera des biens immobiliers en viager occupé, ce qui permettra aux vendeurs seniors de rester dans leur logement tout en percevant un complément de revenus, grâce au versement d'un capital appelé bouquet, et de rentes leur vie durant. C'est le premier fonds viager rassemblant des investisseurs exclusivement institutionnels. Il n'existe plus de face à face entre une personne âgée crédière et un investisseur particulier. Le dispositif prévoit également que dernière soir accompagnée et suivie par des conseillers dédiés. Doté initialement de 120 millions d'euros, le fonds pourrait par la suite atteindre jusqu'à 150 millions d'euros.

ETAT D'AVANCEMENT : IDÉE POSSIBLE / PROJET / EXPÉRIMENTATION / PROGRAMME EN PLACE**SOURCES : www.caissedesdepots.fr**

Services de proximité innovants

FICHE 1 : Seniors Helping Seniors**CARACTERE INNOVANT : Une franchise de services à la personne par des seniors pour les seniors****PAYS D'ORIGINE : Etats-Unis****DESCRIPTION SOMMAIRE :**

Seniors Helping Seniors est une franchise de services à la personne pour seniors. Association à but non lucratif au départ, elle connaît un fort succès outre-Atlantique (17 000 heures de services fournis en 2007). Afin de répondre à la demande de seniors souhaitant rester chez eux, *Senior Helping Seniors* propose, avec plus de 50 franchisés, des services spécialisés. L'entreprise met en relation des seniors proposant des services et ceux qui en ont besoin pour pouvoir rester à leur domicile. La démarche se présente à la fois comme une possibilité de développer une affaire florissante et de participer au bien-être de la communauté.

ETAT D'AVANCEMENT : IDÉE POSSIBLE / PROJET / EXPÉRIMENTATION / PROGRAMME EN PLACE**SOURCES : www.futuribles.com et www.seniorshelpingseniors.com**

FICHE 2 : Pignon sur Rue**CARACTERE INNOVANT : Une SCIC de services à la personne****PAYS D'ORIGINE : France****DESCRIPTION SOMMAIRE :**

« Pignon sur Rue » est une structure de services à la personne créée en 2010, dont la spécificité est d'avoir le statut juridique de société coopérative d'intérêt collectif. Fondée par deux ex-salariés d'associations de service à domicile de la Sarthe, elle propose des services de télé-assistance, de garde d'enfants à domicile, de portage de repas, d'aide à la toilette, d'aide ménagère, etc. La gouvernance de la structure est organisée autour de six collègues : les salariés, les usagers, les bénévoles, les investisseurs, les collectivités ou leurs groupements et les porteurs de projet. Selon ses statuts, il est prévu que la totalité des bénéfices engendrés par l'activité est réinjectée dans le projet. Pour les financeurs, à la différence d'une subvention, la part sociale est récupérable : au bout de cinq ans, le sociétaire peut reprendre son capital.

ETAT D'AVANCEMENT : IDÉE POSSIBLE / PROJET / EXPÉRIMENTATION / PROGRAMME EN PLACE**SOURCES : www.or-gris.org et www.mairieconseils.net**

FICHE 3 : Le Groupement pour une entraide solidaire territoriale en Savès (GESTES)

CARACTERE INNOVANT : Un groupement de coopération sociale et médico sociale plutôt qu'un CIAS.

PAYS D'ORIGINE : France

DESCRIPTION SOMMAIRE :

Le Groupement pour une entraide solidaire territoriale en Savès (GESTES) a été créé par des communes membres de la communauté de communes du Savès. Alors que le CCAS de l'une des communes faisait informellement office de CIAS pour l'ensemble de ces dernières (centralisant notamment la gestion des services d'aides à domicile), le développement de ses activités (en particulier le développement d'un nouveau service de transport à la demande) a nécessité de formaliser son statut juridique. Face au refus du président de la communauté de communes de créer un CIAS, la formule du groupement de coopération sociale et médico-sociale est adoptée en 2010. Avec comme objet le développement de l'offre sociale de services sur le territoire du canton de Samatan, elle permet des assemblages multiples pour associer des partenaires, publics, privés, CCAS, hôpitaux, etc. Les membres du groupement sont les CCAS des 14 communes. Outre l'assemblée générale, qui fixe la politique, GESTES s'appuie sur un comité stratégique doté d'une mission prospective et élargi à des représentants de la société civile, un comité des ressources humaines et un comité budgétaire. En 2011, le groupement gère le service d'aide à domicile, le portage de repas à domicile, le transport à la demande, assure l'instruction des dossiers de RSA, ainsi que la coordination d'actions de prévention santé/précarité et d'information.

ETAT D'AVANCEMENT : IDÉE POSSIBLE / PROJET / EXPÉRIMENTATION / PROGRAMME EN PLACE

FICHE 4 : La conciergerie de village Facility Serv**CARACTERE INNOVANT : Un comptoir de services dans une commune rurale****PAYS D'ORIGINE : France****DESCRIPTION SOMMAIRE :**

Une conciergerie de village a été mise en place en 2010 par Facility Serv dans la commune rurale de Saint Pierre de Manneville. Le dispositif s'inspire de la conciergerie de salariés déjà mise en place par Facility Serv auparavant, proposant une offre de services à des salariés sur leur lieu de travail. L'objectif de la conciergerie de village est d'apporter des services dans un espace rural où les commerces de proximité et services publics sont peu présents. Pour répondre aux demandes, la conciergerie de village travaille avec les Ateliers du Cailly et Les Papillons blancs, deux entreprises qui favorisent l'insertion des personnes handicapées. La livraison de paniers est assurée par les Fermes d'ici et la Scop Graine des champs, des entreprises qui favorisent les circuits courts. Planet green assure le nettoyage écologique des véhicules. Sont également proposés des services de dépannage ponctuels, ainsi que des services à domicile plus réguliers.

ETAT D'AVANCEMENT : IDÉE POSSIBLE / PROJET / EXPÉRIMENTATION / PROGRAMME EN PLACE**SOURCES : AVISE**

FICHE 5 : Lulu dans ma rue**CARACTERE INNOVANT : Un réservoir de microentrepreneurs pour des services du quotidien****PAYS D'ORIGINE : France****DESCRIPTION SOMMAIRE :**

Lulu dans ma rue a pour vocation d'améliorer la qualité de vie des citoyens, grâce à un système de services de proximité qui répondent aux besoins quotidiens : petites livraisons, bricolage, portage, nettoyage, etc. Lulu dans ma rue propose de mettre en relation des particuliers à la recherche d'opportunités professionnelles (les microentrepreneurs Lulus) avec des citoyens qui ont besoin d'une aide ponctuelle. Les microentrepreneurs Lulus bénéficient de formations et d'un accompagnement adapté à chacun de leur profil, permettant de professionnaliser et pérenniser leur activité.

ETAT D'AVANCEMENT : IDÉE POSSIBLE / PROJET / EXPÉRIMENTATION / PROGRAMME EN PLACE**SOURCES : AVISE**

FICHE 6 : La Conciergerie solidaire de l'éco-quartier Ginko (Bordeaux)**CARACTERE INNOVANT : Une conciergerie pour des comportements eco-responsables****PAYS D'ORIGINE : France****DESCRIPTION SOMMAIRE :**

La conciergerie de l'éco-quartier Ginko, à Bordeaux, a pour vocation, à travers la coordination des demandes en services quotidiens et l'offre proposée par son réseaux de partenaires (pour la plupart issus de l'ESS), de faciliter et d'encourager les relations entre habitants autour de pratiques sociales éco-responsables. La conciergerie propose un guichet unique, animé par un « concierge proximité » et donnant accès à des services relais (relais poste, relais du quotidien, relais mobilité, etc.). Elle met à disposition des habitants divers outils, et a ouvert des bornes de collecte pour favoriser la récupération de différents objets. Sont également proposées médiations de voisinage et diverses animation, notamment des pots d'accueil pour les nouveaux arrivants. La structure ne fait pas de marge sur les services qu'elle propose, elle a un conventionnement associatif. Elle finance 15 % du projet sur ses fonds propres. La mairie finance le projet à hauteur de 15 %. Bouygues supporte l'initiative sur les 70 % restants. Son objectif est de provoquer une émulsion propice à la création d'emplois.

ETAT D'AVANCEMENT : IDÉE POSSIBLE / PROJET / EXPÉRIMENTATION / PROGRAMME EN PLACE**SOURCES : AVISE**

FICHE 7 : L'Accorderie**CARACTERE INNOVANT : Des plateformes pour le troc de services à l'échelle du quartier****PAYS D'ORIGINE : France****DESCRIPTION SOMMAIRE :**

Concept importé du Québec, l'Accorderie propose aux habitants d'un quartier de se regrouper pour échanger entre eux des services, sur la base de leurs savoir-faire, et ce sans aucune contrepartie financière. L'Accorderie vise à renforcer les liens sociaux et lutter contre la pauvreté et l'exclusion en création des solidarités entre des personnes d'âges, de catégories sociales, de nationalités et de sexes différents. Proche des Systèmes d'Echanges Locaux (SEL), le principe des Accorderies s'en distingue néanmoins par un système de crédit de temps : quel que soit le service échangé (travaux de couture, bricolage, babysitting, aide au déménagement, etc.), une heure rendue équivaut à une heure reçue.

ETAT D'AVANCEMENT : IDÉE POSSIBLE / PROJET / EXPÉRIMENTATION / PROGRAMME EN PLACE**SOURCES : AVISE**

FICHE 8 : La Ferme des Buers**CARACTERE INNOVANT : Une AMAP pour les personnes âgées et isolées d'une ZUS****PAYS D'ORIGINE : France****DESCRIPTION SOMMAIRE :**

Depuis 2012, la Ferme des Buers permet la distribution de produits venant de fermes à la population d'une ZUS de Villeurbanne. Porté par le bailleur social et inspiré de l'esprit AMAP, le projet est cependant adapté à des individus aux revenus modestes grâce aux financements Politique de la Ville qui rendent possible un prix réduit. Les personnes âgées et/ou isolées sont le public cible, mais le point de distribution est ouvert à tous. La commande est groupée et la préparation des paniers réalisée par des bénévoles. L'accent est mis sur la participation et sur la solidarité intergénérationnelle, avec un système de livraison des paniers par des bénévoles au domicile des personnes qui ne peuvent pas se déplacer. C'est un lieu de rencontre où des ateliers et événements conviviaux sont organisés. Le projet innove par sa gouvernance assurée par les habitants. Le bailleur a accompagné la création d'une association des habitants novices en la matière, Légum'au Logis. Ils sont formés à la vie associative. En 2013, 1 106 paniers ont été distribués avec un nombre moyen hebdomadaire de 15 à 30 et soit 112 familles et 250 personnes, dont 35 de plus de 65 ans. La Ferme est devenue un acteur reconnu du quartier et la création d'une autre ferme est en cours.

ETAT D'AVANCEMENT : IDÉE POSSIBLE / PROJET / EXPÉRIMENTATION / PROGRAMME EN PLACE**SOURCES : Rapport « Village de l'innovation sociale et solidaire en Rhône-Alpes, 120 initiatives »**

FICHE 9 : La conciergerie Palanca**CARACTERE INNOVANT : Une conciergerie de quartier pour faciliter le maintien à domicile des personnes âgées****PAYS D'ORIGINE : France****DESCRIPTION SOMMAIRE :**

La SCOP Palanca, spécialisée dans le développement de la RSE (Responsabilité sociale des entreprises), a lancé au début de l'année 2015 une conciergerie de quartier pour faciliter le maintien à domicile de personnes âgées dans le quartier populaire Arnaud Bernard du centre-ville de Toulouse. Le rôle du concierge est de faire remonter les besoins, d'organiser et de planifier le service à rendre. Le développement de la conciergerie a été conçu de manière progressive, au fur et à mesure de la remontée des besoins des habitants et de la collectivité et en complémentarité des structures et des initiatives déjà en place sur le quartier.

ETAT D'AVANCEMENT : IDÉE POSSIBLE / PROJET / EXPÉRIMENTATION / PROGRAMME EN PLACE**SOURCES : AVISE**

FICHE 10 : Age Village**CARACTERE INNOVANT : Un Magazine Internet d'information dédié aux personnes vieillissantes et à leur entourage****PAYS D'ORIGINE : France****DESCRIPTION SOMMAIRE :**

Magazine Internet d'information, Agevillage soutient et conseille les personnes qui vieillissent, leurs familles, leur entourage. Composée de journalistes et de consultants, l'équipe d'Agevillage cherche, vérifie et met en ligne chaque semaine, depuis 2000, toutes les actualités sur le bien-vieillir. Un réseau d'experts (gérontologues, gériatres, juristes...), elle répond aux questions spécifiques des internautes, en direct ou via ses forums. Un annuaire de solutions locales permet de trouver facilement les centres d'information, de conseil, de coordination (CCAS, CLIC, etc.), les services à domicile, les établissements d'accueil (résidence avec services, accueil de jour, maison de retraite médicalisée, etc.), les centres de santé (prévention, mémoire), les offres de bénévolat, loisirs, clubs, ou encore les services financiers (assurances). Il s'agit donc de mettre à disposition des familles et des personnes âgées des informations pratiques et de les faire accéder aux outils leur permettant d'évaluer le degré d'autonomie d'un parent âgé, l'adaptabilité de son logement, et l'adéquation entre leurs ressources et l'accès aux aides et aux services.

ETAT D'AVANCEMENT : IDÉE POSSIBLE / PROJET / EXPÉRIMENTATION / PROGRAMME EN PLACE**SOURCES : www.agevillage.com**

Processus d'accompagnement à l'innovation

FICHE 1 : PTCE en Midi-Pyrénées**CARACTERE INNOVANT : Des sociologues et des artisans locaux impliqués dans le design et la construction d'objets et de services pour personnes âgées****PAYS D'ORIGINE : France****DESCRIPTION SOMMAIRE :**

L'objectif du projet, en émergence, porté par un Pôle territorial de coopération économique (PTCE) en Midi-Pyrénées, est de développer une méthode de conception de nouveaux objets ou de services adaptés aux besoins des personnes âgées résidant à leur domicile. En partant des besoins identifiés en collaboration avec des sociologues, les nouveaux produits ou services sont ensuite réalisés par des « designers » et des « makers » du FabLab associé au projet. Le projet s'appuie sur un réseau d'artisans présents en Région Midi-Pyrénées pouvant être associés à la fabrication des objets.

ETAT D'AVANCEMENT : IDÉE POSSIBLE / **PROJET / EXPÉRIMENTATION / PROGRAMME EN PLACE****SOURCES : AVISE**

FICHE 2 : HOST**CARACTERE INNOVANT : Le numérique au service des besoins des seniors****PAYS D'ORIGINE : France****DESCRIPTION SOMMAIRE :**

Lancé en 2011, le projet européen HOST visait à étudier comment les NTIC pouvaient favoriser l'autonomie à domicile des personnes âgées et améliorer leurs conditions de vie et a rassemblé une dizaine de partenaires français, anglais, italiens et espagnols (bailleurs sociaux, chercheurs et patrons de PME). En France, l'OPAC (Office Public de l'Habitat, d'Aménagement et de Construction) du Rhône a piloté ce projet dans le cadre du volet prospective de son plan stratégique vieillissement : 60 locataires de l'OPAC du Rhône ont participé activement à ce projet. Grâce aux tablettes numériques et aux connexions internet mises en place à leur domicile, ils ont pu s'initier au monde 2.0. Pendant plusieurs mois, ils ont travaillé avec les experts du laboratoire Erasme (living lab du Conseil Général du Rhône) afin de codesigner les produits et applications dont ils pourraient avoir besoin pour maintenir les liens avec leur famille éloignée, leurs anciens voisins, etc., mettre en place leurs propres réseaux sociaux pour faciliter la coordination entre les différentes personnes qui les entourent (aides à domicile, médecins, infirmières, thérapeutes...), faciliter l'accès aux services et fluidifier la communication au quotidien, participer aux dynamiques locales. Depuis la fin du projet en mars 2014, un groupe permanent de co-design poursuit l'expérimentation dans les résidences « Charte Rhône + ».

ETAT D'AVANCEMENT : IDÉE POSSIBLE / PROJET / EXPÉRIMENTATION / PROGRAMME EN PLACE**SOURCES : Rapport « Village de l'innovation sociale et solidaire en Rhône-Alpes, 120 initiatives »**

FICHE 3 : Le Pôle de Compétences Culture & Santé**CARACTERE INNOVANT : Une SCIC intersectorielle culture et santé****PAYS D'ORIGINE : France****DESCRIPTION SOMMAIRE :**

Le Pôle de compétences Culture & Santé est une structure d'appui à la politique publique Culture et Santé en région Aquitaine qui favorise les synergies et la co-création entre les secteurs de la santé et de la culture. Elle participe à la sensibilisation et à la formation des acteurs de la culture et de la santé pour la co-construction de projets en milieu hospitalier. En 2011, cette structure a pris la forme d'une SCIC (société coopérative d'intérêt collectif), forme originale de coopérative permettant d'associer et de faire décider ensemble des parties prenantes très variées (les salariés et usagers de l'entreprise, les collectivités territoriales, les entreprises locales, etc., qui peuvent toutes être associées au capital de la coopérative). La SCIC réunit 101 associés : collectivités publiques, établissements de santé, professionnels de l'art et de la culture, partenaires, bénéficiaires et salariés. Il s'agit de la seule société coopérative d'intérêt collectif intersectorielle Culture & Santé.

ETAT D'AVANCEMENT : IDÉE POSSIBLE / PROJET / EXPÉRIMENTATION / PROGRAMME EN PLACE**SOURCES : AVISE et Fondation de France**

FICHE 4 : LiCalab**CARACTERE INNOVANT : Un Living Lab pour le design de produits et services à destination des personnes âgées en perte d'autonomie****PAYS D'ORIGINE : Belgique****DESCRIPTION SOMMAIRE :**

Opérationnel depuis 2012, LiCalab est un Living Lab créé en faveur du bien vieillir : des produits, services et concepts de soins sont testés en conditions réelles, afin de développer des innovations adaptées aux besoins des personnes âgées. L'un de ses axes prioritaires est le vieillissement actif. 1000 personnes (panel d'utilisateurs, médecins, aidants) y expérimentent les produits et services de soins avec un accompagnement scientifique, les utilisateurs étant ainsi amenés à co-designer les nouveaux produits ou services avec les entreprises. Parmi les projets accompagnés : la livraison à domicile de produits alimentaires, matériel ou linge repassé, et le transport pour les personnes à mobilité réduite par des chauffeurs bénévoles, l'élaboration de repas adaptés aux personnes ayant des problèmes de déglutition, et la mise en place d'une méthodologie pour aider et soutenir les personnes accompagnant les seniors. Le laboratoire construit aussi un réseau d'acteurs issus du secteur des soins afin d'obtenir davantage de soutien pour les différents tests et de disposer de projets. LiCalab est constitué d'une équipe de quatre personnes, et est financé par la ville et par l'Etat. Des projets de coopération européenne sont prévus. L'objectif est d'atteindre l'indépendance financière en 2017.

ETAT D'AVANCEMENT : IDÉE POSSIBLE / PROJET / EXPÉRIMENTATION / PROGRAMME EN PLACE**SOURCES : <http://collectivites.laposte.fr/>**

FICHE 5 : La Charte territoriale de solidarité avec les aînés**CARACTERE INNOVANT : L'alliance d'une mutuelle et d'un CIAS pour une politique globale du vieillissement au niveau d'un territoire****PAYS D'ORIGINE : France****DESCRIPTION SOMMAIRE :**

La « charte territoriale de solidarité avec les aînés » signée entre la Mutualité Sociale Agricole et le CIAS Entre Aire et Meuse a pour objectifs de lutter contre l'isolement des personnes âgées, de redynamiser les liens de solidarité et de développer des services adaptés à des besoins non couverts. Elle couvre ainsi divers domaines, de l'habitat à la santé en passant par le bien-être. Cela consiste d'abord en la constitution d'un groupe d'enquêteurs, habitants bénévoles missionnés pour aller à la rencontre de 150 à 200 séniors (âgés de plus de 55 ans selon les critères fixés) du territoire, afin d'identifier leur besoins, leurs attentes et leurs envies. Cette parole recueillie sera retransmise aux habitants par la compagnie théâtrale Caravanes via une création originale. Un diagnostic partagé associera, aux côtés de l'expertise de la MSA, les élus et les habitants. Il s'agit de partir des dispositifs existants (aide à domicile, veille sociale, portage de repas...) pour réfléchir à de nouvelles actions à développer dans les domaines de l'habitat, des déplacements, de l'animation, de la participation à la vie locale et du vieillissement en milieu rural.

ETAT D'AVANCEMENT : IDÉE POSSIBLE / PROJET / EXPÉRIMENTATION / PROGRAMME EN PLACE**SOURCES : www.or-gris.org/**

FICHE 6 : Add'Age**CARACTERE INNOVANT : Mettre le développement durable au service du grand âge****PAYS D'ORIGINE : France****DESCRIPTION SOMMAIRE :**

La FNAQPA (Fédération Avenir et Qualité de Vie des Personnes Âgées), avec le soutien financier de la CNSA et de l'Agirc-Arco a lancé Add'Âge, une action portant sur le développement durable comme axe d'avenir pour les projets de maisons de retraite et de services à domicile pour personnes âgées. Une quinzaine d'EHPAD et des services de soins infirmiers à domicile volontaires seront amenés à analyser et à repenser leur mode de fonctionnement pour mettre en place une démarche de développement durable. L'observation de ce nouveau fonctionnement devrait permettre de comprendre si les structures sont alors plus performantes et plus efficaces dans l'accompagnement des aînés en fonction des critères écologiques, économiques et sociaux. Durant la phase expérimentale (en cours), les participants se retrouvent régulièrement afin de faire évoluer leur politique d'achat, leur gestion de l'énergie, des déchets et leurs pratiques d'accessibilité et mettre ainsi en oeuvre les préconisations qui leur ont été adressées.

ETAT D'AVANCEMENT : IDÉE POSSIBLE / PROJET / EXPÉRIMENTATION / PROGRAMME EN PLACE**SOURCES : www.or-gris.org/ et <http://www.senioractu.com>**

FICHE 7 : Le PTCE Innovill'âge**CARACTERE INNOVANT : Une SCIC, support d'une plateforme mutualisée d'innovation****PAYS D'ORIGINE : France****DESCRIPTION SOMMAIRE :**

Le PTCE InnoVill'âge est un laboratoire d'innovation mutualisé créé en 2014 par des partenaires du territoire du Grand Guéret, pour co-construire des solutions répondant aux besoins de ce territoire rural vieillissant, et notamment liés à la prévention, la gestion et l'accompagnement de la perte d'autonomie à domicile. Moteur d'une animation collective locale (partenaires métiers, associatifs, institutionnels, etc.), ce projet, accompagné par La Fabrique des Territoires Innovants, prévoit le développement d'une R&D mutualisée et d'outils d'incubation pour le développement d'activités, de produits ou de services en lien avec la thématique du vieillissement, ainsi que l'aménagement de lieux et d'espaces d'innovation et de mobilisation citoyenne pour développer la capacité des acteurs à connaître, comprendre et intégrer les besoins et attentes des usagers en amont des projets, et ce dès la phase d'émergence des idées. Ce projet économique partagé correspond à la rencontre entre des acteurs représentant des intérêts multiples (développement industriel, développement du territoire, développement des usages). Afin de favoriser les effets de mutualisation entre les projets portés par les coopérateurs, le PTCE s'est juridiquement constitué en SCIC.

ETAT D'AVANCEMENT : IDÉE POSSIBLE / PROJET / EXPÉRIMENTATION / PROGRAMME EN PLACE**SOURCES : <http://www.territoiresinnovants.org/>**

FICHE 8 : Autonom'lab**CARACTERE INNOVANT : Un Living Lab à la gouvernance inclusive****PAYS D'ORIGINE : France****DESCRIPTION SOMMAIRE :**

Autonom'lab est un Living Lab, destiné à favoriser l'émergence de projets et de solutions innovantes dans le domaine de la santé et de l'autonomie des personnes. Démarré sous forme associative en 2010, il a été structuré sous forme de Groupement d'Intérêt Public en 2015, avec un partenariat collaboratif des principaux acteurs du territoire Limousin. Chaque collègue (entreprises, institutions publiques, collectivités, associations d'usagers, acteurs du médico-social, santé, universités et laboratoires) est représenté dans son conseil administration, et le comité de suivi des projets est présidé par un représentant des usagers. Autonom'lab assure une veille technologique, participe aux organismes et événements référents, diffuse de façon ouverte les résultats de ses travaux (notamment sur l'habitat groupé et sur l'aide aux aidants non-professionnels) et articule avec les acteurs de l'accompagnement économique et de la création d'entreprises le déploiement des innovations aux services des usagers et des territoires.

ETAT D'AVANCEMENT : IDÉE POSSIBLE / PROJET / EXPÉRIMENTATION / PROGRAMME EN PLACE**SOURCES : www.autonom-lab.com**

FICHE 9 : Living Lab on Wellbeing Services and Technology**CARACTERE INNOVANT : Un living lab pour la co-conception de services à destination des personnes âgées****PAYS D'ORIGINE : Finlande****DESCRIPTION SOMMAIRE :**

Le Living Lab on Wellbeing Services and Technology créé en Finlande en 2009 est une plateforme d'innovation, permettant de mettre en lien les diverses parties prenantes (municipalités, fournisseurs de services, citoyens, acteurs de l'ESS, universités, financeurs, etc.) en vue de la conception d'un service à destination des personnes âgées. Cette plateforme a vocation à améliorer la coopération entre entreprises, pouvoirs publics et associations dans la production de services destinés aux personnes âgées. La conception du service est réalisée en intégrant les besoins exprimés par ses usagers potentiels. Il est ensuite testé par des personnes âgées dans l'environnement du Living Lab puis dans leur environnement quotidien.

ETAT D'AVANCEMENT : IDÉE POSSIBLE / PROJET / EXPÉRIMENTATION / PROGRAMME EN PLACE**SOURCES : <http://europa.eu/>**

La Fonda

fabrique associative

futuribles

INTERNATIONAL

Ce catalogue d'innovations a été élaboré dans le cadre d'une étude en souscription lancée par la Fonda et Futuribles International sur le « Vieillissement démographique : défis et opportunités pour les organisations de l'ESS », avec le soutien de la Caisse des Dépôts, de Chorum, de la CNSA (Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie), de la Croix-Rouge Française, de la DGCS (Délégation générale à la cohésion sociale), de la Fondation Caritas France, de la Fondation Crédit Coopératif, de la Fondation EDF, du FSE (Fonds social européen), de la MACIF, de Malakoff Médéric, de l'OCIRP, des Petits Frères des Pauvres.

Outre l'activité de veille et de repérage qu'elle a suscitée, l'élaboration de ce recueil a également été permise par la remontée d'initiatives et de projets innovants impulsée par différents réseaux d'acteurs. Elle a notamment bénéficié des travaux déjà réalisés par le blog Or-Gris.org, et ceux de l'Avise et AG2R La Mondiale, que nous remercions pour leur collaboration.

